

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, verpleeghuizen Alrijne

Inleiding:

Het jaar 2024 is voor beide verpleeghuizen is naar mening van de Cliëntenraad goed verlopen. De grote uitdaging voor beide huizen was het invullen van de besparingsdoelstellingen die meegekomen zijn met de begroting voor 2024.

De raad heeft aantal voorstellen hiertoe beoordeeld, besproken en van advies gediend waarbij het uitgangspunt was, “wat betekent dit voor de bewoner”. De doelstellingen zijn grotendeels ingevuld.

Er heeft weinig verloop plaatsgevonden onder de teamleiders. Dit geeft binnen de organisatie rust. De positie van locatiemanagers is nog niet ingevuld door vaste managers in dienst van Alrijne maar de Raad spreekt de verwachting uit dat dit snel zal gebeuren. In het algemeen was het vinden van voldoende medewerkers voor beide huizen ook in 2024 een uitdaging. Deze uitdaging is toegenomen door het beleid om het aantal medewerkers dat niet in loondienst is, te verminderen. Zeker met het oog om de nieuwe wetgeving met betrekking tot het gebruikmaken van ZZP-ers, de wet DBA, die per 1 januari 2025 in strikter door de belastingdienst wordt gehandhaafd. Vast personeel, vertrouwde gezichten, is ook voor de bewoners prettiger.

In verpleeghuis Leythenrode lag de focus op de verhuizing naar de eerste fase van het nieuwe Leythenrode in begin 2025. Het verhuizen van 108 bewoners naar 108 nieuwe appartementen is een unieke gebeurtenis die zeer goed voorbereid moet worden. Maar wel een unieke gebeurtenis waar vol verwachting naar uitgekeken wordt.

De raad was en is hierbij in diverse werkgroepen actief. Zo is er een bijdrage geleverd aan het “Sociaal verhuisplan” en de “doelgroepenvisie”. Deze laatste visie is opgesteld om de bewoners zoveel mogelijk en naar wens een nieuw woning een appartement toe te wijzen. Ook in de werkgroepen “verhuizing”, “domotica”, “groen” en “verzorging en verpleging”, dit laatste m.b.t. de mantelzorgparticipatie, hebben leden van de Raad een bijdrage geleverd.

De verpleeghuizen staan ook in 2025 voor grote financiële uitdagingen. De fors gestegen cao-lonen, wat een goede zaak is voor de medewerkers, zullen de uitgaven van de verpleeghuizen doen toenemen. Daarnaast hebben de gestegen inflatie en de gestegen energiekosten een forse impact op overige bedrijfskosten van beide huizen.

Het afgelopen jaar is de raad samen met het management en de teamleiders bezig geweest om de huiskamer gesprekken en familiebijeenkomsten te intensiveren. Deze gesprekken geven de leden van de raad die bij de gesprekken aanwezig zijn, inzicht hoe het met de bewoners gaat.

In Leythenrode heeft een familiegesprek plaats gevonden met als onderwerp “mantelzorgparticipatie”. Besproken is met partners en familieleden van bewoners hoe zij kunnen helpen bij de verzorging van hun dierbaren. Denk hierbij aan een kopje koffie drinken

samen met andere bewoners, uitwandelen gaan, meehelpen met de bewoners activiteiten van het uitbureau. Kleine bijdragen kunnen de werkdruk van de verzorgers al verlichten.

De vergaderingen:

De cliëntenraad heeft in Oudshoorn of op de kantoorlocatie van Alrijne De Overkant in Leiderdorp vergaderd. In totaal is de raad negen keer bijeengewoest. Acht keer met het management en een keer zonder management.

De volgende onderwerpen zijn onder meer door de raad besproken.:

- De terugkoppeling van huiskamer gesprekken
- Jaarverslag 2023 van de cliëntenraad
- De opzet van mantelzorgparticipatie
- Voortgang nieuwbouw Leythenrode
- Besparingsplan uitbureau's van beide verpleeghuizen
- Bewonersbijdrage aan de activiteiten van het uitbureau
- Bezetting nachtdienst in Leythenrode
- Sluiting winkel in Oudshoorn
- Klachtenrapportages
- Evaluatie van de pilot "kort cyclische cliënten tevredenheidsonderzoek"
- Diverse notities m.b.t. de verhuizing van bewoners naar de nieuwbouw Leythenrode 1^{ste} fase
- Jaaranalyse onvrijwillige zorg 2023
- De handhaving van de wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie) door de belastingdienst, het geen gebruik meer maken van ZZP'ers en de gevolgen voor de zorg voor bewoners.
- Inspectierapport van de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd)
- Verkrijgen van het keurmerk "De Roze Loper" voor beide verpleeghuizen
- Proef Audit van Qualicor

Afgegeven adviezen.

- Advies m.b.t. profiel voor vacatures in de Raad van Bestuur
- Advies m.b.t. het sociaalverhuisplan Leythenrode en de doelgroepenvisie
- Advies m.b.t. de begroting 2025
- Advies m.b.t. de sluiting van de winkel in Oudshoorn
- Advies m.b.t. de openingstijden van het Dorpsplein in Oudshoorn en restaurant in Leythenrode
- Advies m.b.t. het verhogen van de vrijwillige eigen bijdragen voor bewoners activiteiten in Leythenrode na de verhuizing naar de nieuwbouw
- Advies m.b.t. het terugbrengen van het aantal regisserende verpleegkundigen
- Advies m.b.t. het in rekening brengen van de kosten voor het ontvangen van televisiezenders in Leythenrode
- Advies m.b.t. de nieuwe taakstelling van het medisch team
- Advies m.b.t. het aanpassen van de nachtelijke inzet in Leythenrode aan de wettelijke norm
- Advies m.b.t. het uitbesteden van de was in Leythenrode(nazoeken)

- Advies m.b.t. het gebruik van B merken i.p.v. A merken t.b.v. het eten.
-

Kennismakingsgesprekken:

De raad heeft drie kennismakingsgesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie van teamleider binnen Alrijne Woonzorg. Op basis van deze gesprekken zijn positieve adviezen afgegeven. Tevens heeft de raad drie kennismakingsgesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie van locatie manager.

Deelname aan andere gremia:

Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in Commissie Kwaliteit en Veiligheid en de Projectgroep Nieuwbouw Leythenrode. In het kader van de nieuwbouw is de raad vertegenwoordigd in de werkgroepen “sociaal verhuisplan en doelgroepenvisie”, “verhuizing”, “domotica” en “Groen”. Om de opzet mantelzorgparticipatie door partners en familieleden in Leythenrode te ondersteunen, was de raad ook actief in de werkgroep “zorg en ondersteuning”.

InContactStaan

De cliëntenraad is in 2024 blijven werken aan haar zichtbaarheid. In Leythenrode worden door een lid van de raad op drie afdelingen de huiskamergesprekken bijgewoond. Tevens waren twee leden van de raad aanwezig bij een familiebijeenkomst voor de afdelingen De Laak en de Leede in Leythenrode.

In Oudshoorn zijn diverse huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten bijgewoond. Ook waren leden aanwezig bij diverse activiteiten die door de uitbureau's van beide huizen werden georganiseerd voor de bewoners. Enkele leden van de raad zijn daarnaast wekelijks in de beide huizen actief als vrijwilliger.

De raad is zichtbaar middels een banner bij de ingangen van beide huizen, heeft zijn eigen link op de website van Alrijne Verpleeghuizen en een folder met informatie over de raad wordt uitgereikt aan nieuwe bewoners.

Bijlagen: 2

Bijlage 1: leden van de cliëntenraad

- De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
- De heer H. Zweers vicevoorzitter
- Mevrouw H. Begemann, secretaris
- Mevrouw C. Freeke
- Mevrouw A. de Groot
- Mevrouw L. Hendrikse
- Mevrouw M. van den Heuvel (afgetreden per 1-1-2025)
- Mevrouw A. van den Nouland

Bijlage 2: Vergaderdata

Datum	Locatie	Met of zonder directie
22-01-2024	De Overkant Leiderdorp	Met
19-02-2024	Kerkzicht Oudshoorn	Met
11-03-2024	Terraszicht Oudshoorn	Zonder
...-04-2024	Brasserie Park	Met
13-05-2024	Terraszicht Oudshoorn	Met
24-06-2024	De Overkant Leiderdorp	Met
23-09-2024	Terraszicht Oudshoorn	Met
4-11-2024	De Overkant Leiderdorp	Met
9-12-2024	Terraszicht Oudshoorn	Met Met

24 februari 2025,

B.Y.Reidsma Voorzitter