

VAN HARTE WELKOM!

Wij heten u van harte welkom in Leythenrode in Leiderdorp. Verpleeghuis Leythenrode maakt samen met verpleeghuis Oudshoorn onderdeel uit van Alrijne Zorggroep.

Als u bij ons binnenkomt, merkt u het direct: ons huis heeft een heel eigen sfeer. Het is een huiselijk en warm gebouw met afdelingen, huiskamers en allerlei gezellige plekjes. Wij verwachten dat u zich hier snel thuis zal voelen. Onze medewerkers zetten zich hier met enthousiasme voor in. Ze willen graag weten waar u zich prettig bij voelt en geven u de zorg en aandacht waar u behoefte aan heeft, natuurlijk binnen onze mogelijkheden.

Leythenrode is een veelzijdig huis. Wij kennen een uitgebreid aanbod van activiteiten en natuurlijk de gezellige Pyramide. Wij hebben een eigen kapper en Het Uitbureau, ons eigen VVV-kantoor. In de zomer genieten wij van het terras, de dierenweide en van de tuin die direct aan de Pyramide gelegen is. Een keer per jaar gaan we zelfs 'op vakantie', dan vieren we de vakantieweek in eigen huis en halen een vakantieland naar u toe!

Wij begrijpen dat u veel indrukken op doet in deze periode. Daarom hebben wij deze informatiemap voor u samengesteld.

De informatie is bestemd voor bewoners van afdeling De Laeck en De Leede:

- bewoners met dementie (psychogeriatric)
- bewoners met dementie en psychiatrie (psychogeriatric plus)
- bewoners met lichamelijke beperkingen en behoefte aan structuur (sociale geriatric).

Wij hopen dat u de informatie vindt die u nodig heeft. Op onze website kunt u deze informatie ook terugvinden: www.leythenrode.nl

Wij realiseren ons dat u niet altijd zelf in staat bent de informatie te lezen. In dat geval is deze informatie bedoeld voor uw familie. Wij spreken in deze map over familie. Hiermee bedoelen we ook de contactpersoon/vertegenwoordiger die uw belangen behartigt.

Medewerkers in de zorg zijn meestal vrouwen. Daarom spreken wij voor de leesbaarheid in deze map over 'zij', waar natuurlijk ook 'hij' zou kunnen staan.

Wij wensen u een prettig verblijf bij ons in Leythenrode!

Namens alle medewerkers,

Birgitta Weimar, Directeur Woonzorg (verpleeghuizen Leythenrode en Oudshoorn)
Sjoerd Broekema, Teamleider De Laeck en De Leede



Birgitta Weimar



Sjoerd Broekema

CONTACT- EN ADRESGEGEVENS LEYTHENRODE

Leythenrode in Leiderdorp is goed bereikbaar met het openbaar vervoer.
Er is een groot parkeerterrein.

Adres:

Verpleeghuis Leythenrode
Hoogmadeseweg 55
2351 CP Leiderdorp
Telefoon: 071 581 78 00

INHOUD:

Tabblad 1

- Onze ambitie en organisatiefilosofie

Tabblad 2

- Informatie over Leythenrode

Tabblad 3

- In Leythenrode komen wonen

Tabblad 4

- De medewerkers

Tabblad 5

- Wonen, welzijn en ethiek rond medische beslissingen

Tabblad 6

- Onvrijwillig verblijf in gesloten zorg

Tabblad 7

- Informatie - ABC

Tabblad 8

- Tot slot

Tabblad 9

- Regelingen en formulieren

ONZE AMBITIE EN ORGANISATIEFILOSOFIE



AMBITIE EN ORGANISATIEFILOSOFIE

Ambitie

Wij bieden bewoners comfort als ze niet meer zelfstandig kunnen wonen. We willen dat mensen zich thuis voelen. Kwaliteit van leven en waarde toevoegen aan de beleving van de dag is voor ons belangrijk. Ieder mens is anders. Daarom is de eigenheid en eigen regie van mensen ons vertrekpunt. We bieden mensen excellente zorg en een fijne dag in een prettige woonomgeving waar je je als mens gekend voelt. Bewoners, naasten, professionals en vrijwilligers zorgen daar samen voor.

Samen met de bewoner

Bij ons is elke bewoner belangrijk. We willen mensen een thuisgevoel geven. Dat doen we samen met hun naasten en met onze vrijwilligers, zij hebben een actieve rol in het leven van de bewoner. Samen spreken we af welke professionele zorg wij toevoegen.

Samen met collega's

Wij houden van mensen. We werken in goed samengestelde teams en hebben oog voor elkaar. In ons werk nemen we initiatief en verantwoordelijkheid. We stellen met elkaar doelen zodat we blijven verbeteren. We kennen en erkennen elkaars expertise en zijn goed geïnformeerd. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers kunnen groeien. We leren van elkaar, we kennen onze eigen normen, waarden en grenzen en we durven knelpunten en twijfels te bespreken.

Samen met (zorg)partners

We zijn een teamspeler in de regio. We werken graag samen met (zorg)partners buiten Alrijne Zorggroep. Samen maken we de zorg voor bewoners excellent. We leren van onze partners en willen onze expertise met hen delen. We vertrouwen, informeren en inspireren elkaar. En we maken heldere afspraken om samen te innoveren en steeds betere zorgvormen te ontwikkelen.

Excellente zorg

Wij staan voor prettig wonen en excellente zorg. De eigenheid en eigen regie van mensen staat centraal. Wij bieden liefdevolle en warme zorg en gaan uit van wat mensen zelf willen. We bespreken steeds de verschillende mogelijkheden en kiezen samen voor de best gewenste zorg en een fijne invulling van de dag. We accepteren afgewogen risico's die bijdragen aan de autonomie en keuzevrijheid van de bewoner.

INFORMATIE OVER LEYTHENRODE



INFORMATIE OVER LEYTHENRODE

Leythenrode is onderdeel van Alrijne Zorggroep, waar ook Alrijne Ziekenhuis deel van uitmaakt.

Leythenrode biedt wonen voor bewoners met een lichamelijke beperking en voor bewoners met dementie (psychogeriatric). Ook biedt Alrijne Zorggroep gespecialiseerde revalidatiezorg. Een van onze revalidatieafdelingen, de neurologische revalidatie unit, is gevestigd in Alrijne Ziekenhuis Leiden. Zo sluiten onze zorg en onze dienstverlening goed aan op die van het ziekenhuis. We werken dan ook nauw met elkaar samen. Een geruststellende gedachte voor u en uw naasten.

Wonen in Leythenrode

Leythenrode telt acht gespecialiseerde afdelingen met 120 bedden. De afdelingen zijn voor bewoners met dementie en bewoners met een lichamelijke zorgvraag en behoefte aan structuur. Elke afdeling heeft slaapkamers, sanitaire ruimten en een grote gezellige huiskamer.

U komt wonen op afdeling De Laeck of De Leede, de afdelingen voor mensen met dementie.

Binnen de afdelingen zijn de activiteiten afgestemd op het dagelijkse leven. Een vast team van medewerkers is verantwoordelijk voor de zorg, het welzijn en de dagbesteding binnen de afdeling.

Leythenrode heeft aan de voor- én achterzijde van het gebouw een terras.

De afdeling

Op de afdelingen De Laeck en De Leede zijn zowel tweepersoonsskamers als eenpersoonsskamers. De kamer heeft een basisinrichting, die bestaat uit een hoog-laagbed, een kast, een wastafelmeubel, een kledingkast en stoffering. Er is geen aansluiting voor een vaste telefoon. Wel is gratis draadloos internet beschikbaar.

U kan de kamer verder inrichten met eigen spulletjes, zoals een schilderij of een stoel. De afdeling heeft drie huiskamers waar gegeten wordt, activiteiten plaatsvinden en waar u met uw bezoek gezellig kunnen verblijven.

U heeft de mogelijkheid om de vaste kamerinrichting (bed, nachtkastje, wastafelmeubel, gordijnen en prullenbak van Leythenrode) aan te vullen met eigen (kleine) meubeltjes zoals een kastje, dressoir, fauteuil, tafeltje en schilderij. De inrichting dient dusdanig te zijn dat er voor de zorgverleners voldoende ruimte overblijft om u goed te kunnen verzorgen. Als u schilderijen en dergelijke wil ophangen aan de muur, kan dit alleen in overleg met de technische dienst. De huishoudelijke zorg voor persoonlijke bezittingen is de verantwoordelijkheid van u of uw familie. Hieronder verstaan wij ook het op orde en schoon houden van de kledingkast.

Voor bewoners die een kamer delen, geldt dat voor beide bewoners ruimte moet zijn voor enige persoonlijke spullen. Afstemming is dan nodig.

De afdeling is gesloten. Dit betekent dat de deuren zijn beveiligd met een code. Dit voor de veiligheid van bewoners.

De gang van zaken op de afdeling

Het ontbijt wordt, afgestemd op uw behoefte, gedurende de hele ochtend geserveerd. U kan in de huiskamer of op uw kamer ontbijten.

De lunch bestaat uit een warme maaltijd die op een gedekte tafel in de huiskamer wordt uitgeserveerd. 's Avonds wordt een broodmaaltijd geserveerd. Op verzoek kunt u ook 's middags de broodmaaltijd en 's avonds de warme maaltijd krijgen.

Gedurende de dag krijgt u koffie, thee met een koekje en andere drank aangeboden. Indien nodig helpen wij u uiteraard met eten en drinken.

Bewoners kunnen meehelpen met licht huishoudelijk werk, zoals boodschappen doen, de was opvouwen, de boontjes doppen, de tafel dekken, planten water geven of de wasmachine uitruimen. Dit alles vraagt om 'in beweging komen', met het lichaam en het hoofd.

Activiteiten en Uitbureau

Bij opname op een afdeling bespreekt de activiteitenbegeleider van de afdeling samen met u uw daginvulling. Afhankelijk van uw behoeften en mogelijkheden, worden de activiteiten individueel of in een groep aangeboden. Wij maken graag gebruik van vrijwilligers en het eigen netwerk van bewoners. Naast de afdelingsactiviteiten voor de bewoners op de afdelingen is er voor u het Uitbureau. Hierover leest u meer in de folder *Uitbureau*.

Familieparticipatie, samen zorgen

Wij nodigen uw familieleden en naasten van harte uit om hun actieve rol bij uw dagelijkse bezigheden te blijven vervullen. Uw familie kent u het beste; daarom vragen wij hen om samen met de medewerkers het dagelijks leven van u in de nieuwe omgeving vorm te geven.

Deze familieparticipatie kunnen we op verschillende manieren gestalten geven. Wij vragen u en uw familie om ons zo veel mogelijk informatie over u te geven, zodat wij onze professionele zorg zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten op uw behoeften, wensen en gewoontes. Het ideaalbeeld dat ons voor ogen staat is een samenwerkingsvorm, waarbij de zorg van uw familie én onze professionele zorg voor u elkaar aanvullen en stimuleren.

Dit kunnen we bereiken door uw familie te vragen mee te helpen bij huishoudelijke en welzijnstaken, maar ook simpelweg door aanwezig te zijn en samen dingen te doen die u en/of medebewoners fijn vindt, bijvoorbeeld samen naar muziek luisteren of handwerken.

Als u bij ons komt wonen, worden over bovenstaande afspraken gemaakt en deze worden vastgelegd in het zorgleefplan. Door met elkaar in gesprek te blijven over deze afspraken worden wederzijdse verwachtingen helder. Zo is er wederzijds begrip voor mogelijkheden en beperkingen. Uitgangspunt is steeds uw welbevinden en hoe dit bereikt kan worden.

De Pyramide

Op de begane grond bevindt zich De Pyramide, onze multifunctionele ruimte annex restaurant met serre en terras. Het is de ontmoetingsplek voor bewoners, medewerkers en bezoekers van Leythenrode. Gezellig een kopje koffie drinken met iets lekkers erbij: het kan in de Pyramide.

In deze ruimte worden veel activiteiten georganiseerd. Iedere middag schenken we een borrel en verder zijn er concerten en optredens, spelen we bingo en doen we hier een gezellige activiteit op feestdagen.

U kunt van maandag tot en met vrijdag van 9:45 uur tot 17:00 uur terecht in De Pyramide. Op zaterdag en zon/feestdagen kunt u terecht

van 9:15 uur tot 17:00 uur. Buiten deze openingstijden bent u ook welkom, maar dan is er geen barbediening. U kunt alleen met pin betalen.

Lees meer over De Pyramide in het ABC op pagina 51.

Schoonmaak

De afdeling wordt dagelijks schoongemaakt. Door veranderende eisen vanuit hygiëne en infectiepreventie wordt tegenwoordig op een andere manier schoongemaakt dan vroeger.

Een voorbeeld: stofzuigers zorgen ervoor dat bacteriën zich door ruimtes verspreiden. Om deze reden wordt er steeds minder gebruik gemaakt van stofzuigers. Ook is uit onderzoek en ervaring gebleken dat het beter is vloeren droog te reinigen in plaats van nat: hierdoor wordt namelijk de bacteriegroei beperkt. Uiteraard worden vlekken op de vloer wél nat gereinigd. We maken gebruik van microvezeldoeken, een schoonmaakdoek die grof van structuur is en waar vuil en micro-organismen gemakkelijk en goed mee opgenomen worden. De microvezeldoek vervangt het traditionele sopje met allesreiniger, spons en poetsdoekjes.

De medewerkers van de schoonmaak werken op deze moderne manier, met als doel uw omgeving dagelijks op de juiste manier hygiënisch te reinigen.

IN LEYTHENRODE KOMEN WONEN



IN LEYTHENRODE KOMEN WONEN

Indicatie vereist

Als u in Leythenrode wilt komen wonen, heeft u een zorgzwaartepakket (ZZP) indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Uw huisarts of een zorgbemiddelaar van Alrijne Zorggroep kan u bij deze aanvraag ondersteunen. Deskundigen van het CIZ bekijken vóór opname de situatie van een persoon en beslissen vervolgens waar diegene recht op heeft.

Verblijf op een afdeling wordt bekostigd uit de Wet langdurige zorg, de Wlz. Ook is er sprake van een eigen bijdrage. De hoogte daarvan is afhankelijk van uw inkomen en persoonlijke omstandigheden. Op de website van het Centraal Administratie Kantoor (www.hetcak.nl) vindt u alle informatie hierover. Wij helpen u graag met het regelen van bovenstaande zaken.

Clientondersteuning

Het Zorgkantoor biedt ondersteuning bij alles rond de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Zo is het mogelijk om, bijvoorbeeld bij het overleg over het zorgleefplan, om cliëntondersteuning via het Zorgkantoor te verzoeken. Voor onafhankelijke cliëntondersteuning en voor al uw andere vragen over de Wlz kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor 071-582 5888.

Wat neemt u mee?

Als u bij ons komt wonen, vragen wij u de volgende formulieren/pasjes mee te nemen:

- zorgverzekeringsbewijs
- geldig identiteitsbewijs
- medicijnlijst en kaart van de trombosedienst (indien van toepassing)
- dieetrichtlijnen (indien van toepassing).

De dag waarop u bij ons komt wonen

Komt u bij ons wonen, dan heet een medewerker van de afdeling u welkom en bespreekt met u en uw familie de eerste praktische zaken. De specialist ouderengeneeskunde komt bij u langs voor een kennismakingsgesprek en eventueel een lichamelijk onderzoek.

Informatiemap

Iedere bewoner ontvangt van ons een exemplaar van de informatiemap. Hierin vindt u alle informatie over wonen in Leythenrode. Achterin de informatiemap, achter tabblad 9 vindt u formulieren die ingevuld moeten worden. De medewerker van de afdeling met wie u het eerste gesprek heeft, neemt de formulieren met u door en assisteert u zo nodig met het invullen ervan.

Levensloop

Elke nieuwe bewoner van Leythenrode of zijn/haar familie wordt gevraagd om de levensloop vragenlijst in te vullen. Het doel is om met de verzamelde informatie de zorg zo veel mogelijk af te stemmen op de behoeften, wensen en vaste gewoonten van de individuele bewoner. Bij elke nieuwe bewoner geeft de medewerker van de afdeling een toelichting op deze vragenlijst en zal zij vragen aan de bewoner of familie om deze vragenlijst zo spoedig mogelijk in te vullen. U vindt de vragenlijst achter tabblad 9.

Indien u de vragenlijst liever digitaal invult, is dat mogelijk. U kunt een digitale versie opvragen bij een van de verzorgenden op de afdeling.

Adreswijziging gemeente Leiderdorp

Wanneer u bij ons komt wonen dient u binnen een maand uw verhuizing door te geven aan de gemeente Leiderdorp. U of uw familie kan dat op het gemeentehuis doen (Willem-Alexanderlaan 1, Leiderdorp), online (website gemeente Leiderdorp: www.leiderdorp.nl) of via het formulier achter tabblad 9.

Voor het inschrijven heeft u een geldig legitimatiebewijs en de ondertekende zorgleveringsovereenkomst (ondertekend door u/uw familie en de Directeur Woonzorg) nodig. Stuur deze dus mee met het formulier.

Wanneer een gemachtigde namens u de verhuizing doorgeeft, is een getekende machtiging nodig. Deze kunt u opvragen bij de gemeente. U kunt bij de gemeente een postadres opgeven (een ander adres dan uw verblijfsadres).

Abonnementen van kranten en tijdschriften kunt u laten overschrijven naar uw afdeling in Leythenrode.

Uw afdeling en uw kamer

In uw slaapkamer staat een basisinrichting; er hangen gordijnen en er is vloerbedekking. Daarnaast bent u vrij om persoonlijke spulletjes mee te nemen voor verdere aankleding van de kamer.

U weet immers zelf het beste hoe u uw woonruimte een 'persoonlijke touch' wilt geven. Overleg met de verzorging is hierbij gewenst in verband met de vrije ruimte die nodig is om zorg te kunnen verlenen. Schilderijen kunt u (laten) ophangen aan de daarvoor bestemde rail aan de muur. Wanneer u extra koordjes voor de rail nodig heeft, kunt u deze aan de medewerker van de afdeling vragen.

Wij vragen u uw kamer eigen te maken:

- zonder in de muren en vloeren te boren/spijkeren;
- zonder de wanden te verven;
- zonder tapijt aan te brengen;
- door gordijnen en kast niet te verplaatsen.

Kleding

Wij adviseren u aan om comfortabele, goed passende en gemakkelijk wisselbare kleding mee te nemen, liefst niet van wol of zijde. Indien u toch graag wollen of zijden kleding wilt dragen, is ons advies om uw familie te vragen deze kleding te wassen en/of te laten stomen.

Handdoeken, beddengoed, theedoeken en washandjes worden door Leythenrode verzorgd. Als u het prettig vindt, kunt u uw eigen kussen en/of dekbed meenemen.

Meer informatie vindt u in de bijlage '*Persoonlijke kosten tijdens opname of verblijf*', achter tabblad 9.

Medicijnen

Als u medicijnen gebruikt, verzoeken wij u deze mee te nemen in de originele verpakking, samen met een actuele medicijnlijst van uw huisarts of apotheek.

Als u bij ons komt wonen, neemt de specialist ouderengeneeskunde uw medicijnlijst met u door en schrijft zo nodig nieuwe of andere medicijnen voor.

beheer

Het beheer van de medicatie is in handen van de verpleging, tenzij een bewoner aangeeft dit zelf te willen en beschikt over de vaardigheden. Het is ook mogelijk afspraken te maken voor bijvoorbeeld alleen een pijnstiller in eigen beheer. Dit wordt met u besproken tijdens het opnamegesprek.

Overige eigendommen

Wij adviseren u om eigendommen zoals bril, gehoorapparaat, gebitsprothese, mobiele telefoon, laptop, handtas en portemonnee van een naam of merkje te voorzien.

Ook adviseren wij u om maatregelen te nemen om te voorkomen dat deze eigendommen zoek raken. Denk hierbij aan een touwtje om de nek voor een bril, of een tasje voor een mobiele telefoon.

U blijft zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Eventueel is een kluisje beschikbaar. Indien u waardevolle bezittingen kwijtraakt, is Leythenrode hiervoor niet aansprakelijk.

Zorgleefplan

Als u bij ons komt wonen, worden afspraken gemaakt en vastgelegd in het zorgleefplan. Door met elkaar in gesprek te blijven over deze afspraken worden wederzijdse verwachtingen helder. Zo is wederzijds begrip voor mogelijkheden en beperkingen. Uitgangspunt is steeds het welbevinden van de bewoner en hoe dit bereikt kan worden.

Wij verwijzen u voor meer informatie over het zorgleefplan naar pagina 43.

DE MEDEWERKERS



DE MEDEWERKERS

Een grote groep medewerkers is betrokken bij uw behandeling en persoonlijke verzorging. De verschillende disciplines hebben onderling regelmatig afstemming om u de juiste zorg en behandeling te verlenen.

Hieronder vindt u uitleg over de medewerkers met wie u te maken kan krijgen.

Teamleider Woonzorg

De teamleider zorgt ervoor dat alles in de afdelingen zoveel mogelijk naar uw wens en op rolletjes verloopt. Hij/zij houdt zich bezig met de organisatie van de afdelingen en zorgt samen met de andere medewerkers voor een optimaal woon- en leefklimaat. Tevens is deze persoon de leidinggevende van de medewerkers van de afdeling.

Regisserend verpleegkundige

De regisserend verpleegkundigen hebben een coachende en begeleidende rol naar medewerkers, bewoners en familie. Ook zullen zij zich inzetten voor kwaliteits- en deskundigheidsbevordering. Regisserend verpleegkundigen coördineren de zorg en psychosociale begeleiding, ook verlenen ze de nodige verpleegkundige zorg op de woningen.

Medewerkers van de afdeling

Eén van de medewerkers van de afdeling is uw vaste aanspreekpunt. Tijdens het eerste gesprek krijgt u de naam van deze medewerker te horen. Naast de dagelijkse zorg kan de medewerker adviezen geven, vragen beantwoorden en overleg voeren met de arts en met andere betrokkenen. Deze medewerker van de afdeling ziet er op toe dat afspraken die met u zijn gemaakt, worden nagekomen en uitgevoerd.

Specialist ouderengeneeskunde

In Leythenrode is de specialist ouderengeneeskunde uw vaste arts. Uw medische zorg valt onder verantwoordelijkheid van deze arts. Bij afwezigheid van deze arts is er een dienstdoend arts beschikbaar. De specialist ouderengeneeskunde bepaalt in overleg met u welke therapeuten worden ingezet om u te behandelen/begeleiden tijdens uw verblijf in Leythenrode.

Bewegingsagoog

De bewegingsagoog komt op de afdelingen voor beweegactiviteiten. Dit vanuit een visie dat bewegen bij ouderen een continu karakter moet hebben om de kwaliteit van wonen en leven te verhogen.

Diëtist

De diëtist geeft adviezen over voeding en diëten. Eet- en drinkvoorkeuren, samenstelling van de voeding, wijze van toediening van de voeding, adequate hulp bij eten en drinken, gebitstoestand, lichaamshouding bij eten en/of drinken zijn belangrijke aspecten bij het uitbrengen van haar advies aan u. De diëtist wordt ingezet na doorverwijzing door uw specialist ouderengeneeskunde.

Ergotherapeut

De ergotherapeut kan u begeleiden bij het verbeteren of behouden van de activiteiten van het dagelijks leven. Te denken valt aan: uzelf wassen, aan- en uitkleden, het uitoefenen van huishoudelijke taken, het gebruikmaken van een (rol)stoel. Ergotherapie wordt ingezet na doorverwijzing van uw specialist ouderengeneeskunde.

Fysiotherapeut

Fysiotherapie is erop gericht om uw beweeglijkheid en conditie te verbeteren en te behouden. U kunt onder begeleiding van de fysiotherapeut oefenen in de oefenruimte of op de afdeling waar u verblijft. Fysiotherapie wordt ingezet na doorverwijzing van uw specialist ouderengeneeskunde.

Geestelijk verzorger/pastoraal team

Als u bij ons komt wonen krijgen u en uw familie veel indrukken te verwerken. Dit kan bij u gedachten en gevoelens oproepen die u diep raken in uw levens- en geloofsovertuiging. 'Waarom overkomt mij dit?', 'Wat is nog de moeite waard in mijn leven? U gaat mogelijk de balans opmaken, nadenken over zin en betekenis, waarde van het leven.

Het pastoraal team bestaat uit een katholieke en een protestantse geestelijk verzorger, beiden parttime werkzaam. De geestelijk verzorgers zijn er voor u, voor gesprekken met u en/of uw familie, gelovig of niet. Een medewerker van de afdeling kan een afspraak voor u maken. (zie bijlage *Aanvraagformulier dienst geestelijke verzorging*, achter tabblad 9).

Logopedist

Heeft u problemen met slikken, met de taal en/of spraak dan kunnen wij een logopediste voor u inschakelen. Hiervoor is een doorverwijzing van de specialist ouderengeneeskunde nodig.

Psycholoog

De psycholoog biedt behandeling, begeleiding en ondersteuning bij gedrags- en persoonlijkheidsstoornissen of bij stemmingsproblemen. Dit gebeurt dit door middel van onderzoek en/of gesprekken. Hiervoor is een doorverwijzing van de specialist ouderengeneeskunde nodig.

Klachtenfunctionaris

Leythenrode heeft twee klachtenfunctionarissen. De klachtenfunctionaris biedt een luisterend oor en begeleiding. Daarnaast kan de klachtenfunctionaris bij een eventuele klacht via een bemiddelingsgesprek bemiddelen tussen u en de betrokken medewerker. De klachtenfunctionarissen zijn te bereiken via 071 582 8610 of 071 582 8025, of per e-mail via: mmdorlandt@alrijne.nl of mhengeveld@alrijne.nl.

Huishoudelijk medewerker

De huishoudelijk medewerkers zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de afdeling. De huishoudelijke zorg voor persoonlijke bezittingen is de verantwoordelijkheid van u of uw familie.

Leerling en stagiaire

Zij helpen (onder toezicht van de gediplomeerde medewerker) bij de zorg en begeleiding.

Vrijwilligers

Op diverse plekken in Leythenrode zijn vrijwilligers actief. Zij geven extra zorg en aandacht geven om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Overige medewerkers

Naast de eerder genoemde medewerkers zijn er achter de schermen nog heel veel andere medewerkers actief. Zonder dat u direct contact met hen heeft, zijn er technische, administratieve en andere ondersteunende diensten.

WONEN, WELZIJN EN ETHIEK ROND MEDISCHE BESLISSINGEN



WONEN, WELZIJN EN ETHIEK ROND MEDISCHE BESLISSINGEN

Wonen

Wij willen dat bewoners en hun naasten zich thuis voelen. Dat doen we door mensen een passende woonomgeving aan te bieden. Onze algemene ruimtes hebben een prettige inrichting en een goede sfeer. We bieden een uitnodigende en groene omgeving die privacy en ontmoetingen mogelijk maken, die uitnodigt om te bewegen en zowel binnen als buiten te leven. Daarnaast bieden we faciliteiten voor de invulling van het dagelijks leven van bewoners.

In de Pyramide kunt u bezoek ontvangen, maaltijden nuttigen en gezellig samenzijn met uw bezoek of medebewoners. Op verschillende plaatsen in Leythenrode staan diverse zitjes. Hiermee bieden wij u de mogelijkheid om niet alleen in uw eigen afdeling of slaapkamer maar ook op andere plekken in Leythenrode te zitten. Wij vinden het belangrijk dat u een prettige leefomgeving bij ons heeft.

Welzijn

Welzijn staat bij ons hoog in het vaandel. Kwaliteit van leven en waarde toevoegen aan de beleving van de dag is voor ons belangrijk. Ieder mens is anders. Daarom is de eigenheid en eigen regie van mensen ons vertrekpunt. Dit doen wij onder andere door goed te luisteren naar uw wensen en behoeften. Samen met u zoeken wij naar een daginvulling die aansluit bij uw persoonlijke voorkeur. Uw familie en bekenden betrekken wij hier graag bij. Met hun hulp kunt u vaak blijven deelnemen aan de samenleving of aan recreatieve activiteiten buitenshuis, bezoek ontvangen, op bezoek gaan of uw eigen kamer gezellig houden. Bij de aanvang van de zorg worden afspraken gemaakt en vastgelegd in het zorgleefplan. Door met elkaar in gesprek te blijven over deze afspraken worden wederzijdse verwachtingen helder. Uitgangspunt is steeds uw welbevinden en hoe dit bereikt kan worden.

Specifieke activiteiten op specifieke momenten zijn belangrijk voor de daginvulling.

Maar veel vaker zijn activiteiten verbonden met alledaagse bezigheden, zoals opstaan, eten en drinken, het huishouden doen, de krant lezen en televisie kijken.

De activiteitenbegeleider van de afdeling en Het Uitbureau hebben een belangrijke rol in het aanbieden of organiseren van activiteiten die aansluiten op uw behoeften. Het activiteitenaanbod varieert van kleinschalig tot grootschalig. De meeste activiteiten worden

gecoördineerd door het Uitbureau met hulp van vrijwilligers en mantelzorgers. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- schilderen
- klassieke muziek
- bloemschikken
- koken & bakken
- zingen

Er zijn regelmatig gezellige activiteiten die voor alle bewoners gratis toegankelijk zijn, bijvoorbeeld zingen, muziek en spellenmiddag. En uw bezoekers? Die zijn tegen een geringe vergoeding ook van harte welkom! U vindt de informatie over het programma-aanbod op de mededelingenborden en in de activiteitenkalender die maandelijks uitkomt. De medewerker van het Uitbureau informeert u graag over de mogelijkheden.

De rolstoelbus wordt gebruikt voor uitstapjes. Ook u of uw familie kunt zelf de rolstoelbus reserveren via de coördinator vrijwilligers.

Bij mooi weer trekken wij er regelmatig op uit om van de omgeving en het lekkere weer te genieten en tijdens de wintermaanden wordt soms op zondag de schouwburg bezocht.

Veel bewoners verblijven in Leythenrode als gevolg van beperkingen door een chronische ziekte in een gevorderd stadium (bijvoorbeeld dementie, ziekte van Parkinson) of meervoudige handicaps (bijvoorbeeld na een beroerte). Genezing is dan niet meer mogelijk. De zorg en behandeling richten zich vooral op het stabiliseren dan wel begeleiden bij achteruitgang. Centraal staat het welbevinden en de kwaliteit van leven.

Ethiek rond medische beslissingen

wilsverklaring

Het kan zijn dat een bewoner (toen hij/zij wilsbekwaam was) een schriftelijke wilsverklaring heeft opgesteld. Hierin kan staan dat de bewoner in bepaalde situaties behandeling weigert, bijvoorbeeld de niet-behandelverklaring. Onze specialisten ouderengeneeskunde geven gehoor aan een dergelijke wilsverklaring, tenzij er gegronde redenen zijn om dat niet te doen (Wet Geneeskundige BehandelOvereenkomst, artikel 450 lid 3). Indien u een wilsverklaring heeft, of wilt opstellen, is het van belang dit te melden aan uw contactpersoon van de afdeling zodat dit met de arts kan worden besproken.

reanimatie

Het is belangrijk dat u uw wens met betrekking tot reanimatie met de specialist ouderengeneeskunde bespreekt. De arts zal een besluit over wel of niet reanimeren in het zorgleefplan noteren.

Als er om welke reden dan ook nog geen besluit over wel of niet reanimeren is genomen, vallen wij terug op ons algemene beleid: **niet** reanimeren, tenzij er afspraken over wel reanimeren zijn gemaakt. De belangrijkste reden om dit standpunt in te nemen, is dat uit onderzoek blijkt dat een verpleeghuisbewoner slechts minimale kansen heeft om met succes gereanimeerd te worden en dat wel reanimeren dan meer schade aanricht dan goed doet.

Als u **wel** gereanimeerd wil worden bij een adem- en/of hartstilstand, kunt u dit kenbaar maken door het dragen van een medaillon of een SOS armband. Dit wordt in het zorgdossier genoteerd, zodat de medewerkers van de afdeling hiervan op de hoogte zijn.

Als uw reanimatiewens door omstandigheden verandert, is het van belang dat u dit ook met de specialist ouderengeneeskunde bespreekt zodat een eventuele wijziging in het zorgleefplan kan worden opgenomen.

palliatieve sedatie

Palliatieve sedatie is het verlagen van het bewustzijn van een mens in de laatste levensfase met als doel het verlichten van onbehandelbaar lijden. Palliatieve sedatie is alleen mogelijk als voldaan is aan bepaalde criteria. Uw specialist ouderengeneeskunde kan hier meer informatie over geven.

euthanasie

Indien u een verzoek doet tot euthanasie gaan wij hier zorgvuldig mee om. De specialist ouderengeneeskunde is verplicht de wettelijke zorgvuldigheidseisen in acht te nemen. Voor u is het van belang te

weten dat elke professioneel betrokkene zich op grond van gewetensbezwaren moet kunnen terugtrekken uit het besluitvormingsproces rond een euthanasie. Doet zich zo'n situatie voor, dan zorgt Alrijne Zorggroep ervoor dat een andere professioneel betrokkene zijn/haar collega in het besluitvormingsproces vervangt.

Overlijden

Wij zijn er voor u en uw familie bij naderend overlijden, wij geven u informatie en u kunt met al uw vragen bij ons terecht.

Als de familie wil waken bij een bewoner, dan is dat uiteraard mogelijk. De medewerkers van de afdeling kunnen dit voor u regelen.

Ook is er de mogelijkheid om tijdelijk een extra bed op de slaapkamer neer te zetten.

Wij zijn zeer betrokken bij onze bewoners en bejegenen hen met respect. Dit geldt ook, en in het bijzonder voor de laatste keer dat een overleden bewoner Leythenrode verlaat. Een bewoner die is overleden, doen wij uitgeleide.

Om andere bewoners en bezoekers op de komst van de uitgeleide van een overleden bewoner te wijzen, plaatsen wij een lantaarn op de balie van de receptie.

Er is in Leythenrode geen mogelijkheid om een overledene in huis op te baren.

Medisch ethische commissie

Alrijne Zorggroep heeft een medisch ethische commissie. Deze commissie kan ondersteuning en advies bieden bij morele vraagstukken op het gebied van zorgverlening.

ONVRIJWILLIG VERBLIJF IN GESLOTEN ZORG



ONVRIJWILLIG VERBLIJF IN GESLOTEN ZORG

Wetgeving

Bewoners die onvrijwillig zijn opgenomen hebben specifieke rechtsbescherming, naast de gewone patiëntenwet. Als u zelf niet goed meer kunt beslissen, of uw wensen niet goed meer duidelijk kunt maken, is het extra belangrijk dat er regelgeving is ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en zelfbeschikking. De huidige wet die hierop betrekking heeft, heet *Wet Bijzondere Opnemings in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ)*. Het doel van deze wetgeving is dus om bij onvrijwillig verblijf de rechten van de bewoner en de familie/ eerste contactpersoon te beschermen.

Er staat in deze wetgeving beschreven onder welke voorwaarden iemand onvrijwillig kan en moet worden opgenomen. Hierover mag niet alleen de eigen arts of hulpverlener beslissen, maar moeten de criteria worden getoetst door een onafhankelijke instantie, als het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), of in sommige gevallen door de rechter (RM of IBS).

Daarnaast zijn er richtlijnen ten aanzien van de psychogeriatrische zorg die wordt verleend. Dat is alle zorg die te maken heeft met het onvrijwillig verblijf en de geestelijke aandoening van de bewoner. Alles moet door het zorgteam zijn beschreven in het zorgleefplan en worden besproken met de familie indien de bewoner dit zelf niet meer overziet. Er moet staan omschreven waar de bewoner nog wel en niet meer over kan beslissen. Het is dus heel belangrijk voor het zorgteam om te weten wat de bewoner wel of niet wil.

Mocht de bewoner zich verzetten tegen bepaalde zorg, of heeft de familie, ondanks overleg, geen toestemming gegeven, dan mag deze zorg niet als zodanig worden uitgevoerd.

Het is dan aan de arts en het zorgteam om een beslissing te nemen. In uitzonderlijke gevallen kan de specialist ouderengeneeskunde besluiten om een bepaalde behandeling toch te geven, bijvoorbeeld wanneer het gaat om de toediening van bepaalde medicatie. Dit heet dwangbehandeling, waar strenge criteria voor gelden. De specialist ouderengeneeskunde moet een dergelijke behandeling direct melden aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Fixatie-vrij huis

Leythenrode heeft de visie dat veiligheid zoveel mogelijk moet worden geboden door persoonlijke aandacht en zorg op maat en niet door vrijheidsbeperkende maatregelen. Optimale bewegingsvrijheid en goede levenskwaliteit staat centraal, met de wetenschap dat 100% veiligheid niet mogelijk is.

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn maatregelen die ter bescherming in de zorg voor een bewoner kunnen worden ingezet en waarmee tegelijkertijd de bewegingsvrijheid en/of privacy van de bewoner wordt ingeperkt. Onder vrijheidsbeperkende maatregelen wordt verstaan bij vallen bijvoorbeeld een gordel in de (rol)stoel, psychofarmaca bij onbegrepen gedrag, bedhekken en bewegingsensoren.

Wij vinden dat fixatie (= vastzetten) met een gordel/band of tafelblad in stoel, rolstoel een niet aanvaardbare beperking van de vrijheid en kwaliteit van leven van onze bewoners met zich meebrengt. Daarom gebruiken wij deze middelen niet.

Wij zijn een fixatievrij huis.

Voor toezicht op juiste uitvoer van alle wet- en regelgeving rondom onvrijwillig verblijf heeft iedere instelling een zogenaamde BOPZ arts en BOPZ commissie. Zij leggen verantwoording af aan de directie en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Daarnaast treedt de BOPZ-commissie op als een team te raadplegen deskundigen, bijvoorbeeld om een minder beperkende maatregel bij een bepaald doel te zoeken. Mocht u desondanks een meningsverschil of klacht hebben over de bovenbeschreven onderwerpen dan is er een speciale klachtenregeling voor BOPZ klachten. Informatie hierover kunt u krijgen bij de klachtenfunctionaris.

INFORMATIE - ABC



INFORMATIE - ABC

Bereikbaarheid en bezoek

Leythenrode is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Op ons eigen terrein is een groot gratis parkeerterrein.

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk in contact kunt blijven met uw familie, vrienden en kennissen. Bezoek is dan ook van harte welkom. In Leythenrode hanteren wij geen bezoektijden. Wel hopen wij dat het bezoek rekening houdt met het dagritme (rustmomenten, eten en slapen) van de bewoners.

Brandveiligheid

De brandveiligheid is gegarandeerd door de brandweer. In de organisatie zijn verschillende medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Alle medewerkers zijn opgeleid tot ontruimer en weten wat te doen in geval van brand.

brandmelding

Als door brand een brandmelder wordt geactiveerd, gaan de branddeuren automatisch dicht. Hierdoor kan de brand niet overslaan naar een volgend compartiment. Tevens worden de brandweer en alle bedrijfshulpverlening-medewerkers van Leythenrode direct gealarmeerd. Zij zijn snel ter plaatse om iedereen in veiligheid te brengen.

brandpreventie

In verband met de brandpreventie mogen er geen echte kaarsen gebrand worden, alleen kaarsen op batterij. Ook roken is niet toegestaan, behalve op de daarvoor aangewezen plekken. (zie *Roken*).

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners van Leythenrode. In algemene zin buigt de raad zich over al die zaken die van belang zijn voor de kwaliteitsbeleving van de zorg vanuit de optiek van de bewoners. Het gaat daarbij altijd over thema's en onderwerpen van algemeen belang dus niet over individuele belangen.

Vaak komt het voor dat de bewoners zelf minder, of in het geheel niet meer in staat zijn uitdrukking te geven aan hun beleving van de kwaliteit van de zorg. Om die reden is de raad voor een belangrijk deel samengesteld uit vertegenwoordigers van de bewoners.

De cliëntenraad heeft wettelijk erkende bevoegdheden in het kader van de *Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen*. Op basis van artikel 3 en artikel 4 van deze wet heeft de cliëntenraad gewoon of verzaamd adviesrecht.

De cliëntenraad heeft periodiek overleg met de raad van bestuur en de zorgmedewerkers.

Complimenten

Wij horen graag van u waar u tevreden over bent in onze zorg maar ook waar u verbetermogelijkheden ziet. Met beide zijn wij blij. We willen tenslotte de beste zorg leveren aan u/aan uw naaste.

Er zijn verschillende manieren waarop u kunt reageren, net wat bij u past:

- mondeling aan de verzorgende of de teamleider van de afdeling.
- schriftelijk, bijvoorbeeld via de folder *Wat ik nog zeggen wil*. Deze kunt u in de brievenbus in de hal doen.

Zorgkaart Nederland, 'zorg verdient waardering'

Wij stellen het op prijs als u ook digitaal uw waardering wilt uitspreken via www.zorgkaartnederland.nl. Als u 'Leythenrode' intypt, komt u op de pagina van ons verpleeghuis. Daar klikt u op de knop 'Waarderen'. Het wijst zich vanzelf.

Zo helpt u andere cliënten en mantelzorgers bij het maken van een keuze van een verpleeghuis.

Contactpersonen

U als bewoner staat bij ons natuurlijk centraal. Bij communicatie richting uw familie is het voor u én ons handig om te weten wie uw vaste contactpersonen zijn. In de bijlagen achter tabblad 9 vindt u een formulier waarop u de contactpersonen invult (dezelfde contactpersoon kan meerdere functies hebben).

eerste contactpersoon

Wij verstrekken (binnen de privacyregels) over u informatie aan de eerste contactpersoon. De eerste contactpersoon wordt verzocht de informatie aan de andere familieleden door te geven. Wij betrekken u en uw eerste contactpersoon bij de zorg en de behandeling. De eerste contactpersoon kan geen beslissingen voor of namens u nemen. Wij nemen contact op met de eerste contactpersoon als uw toestand daartoe aanleiding geeft. De bewoner kiest zelf de contactpersoon.

tweede contactpersoon

Reserve contactpersoon in het geval de eerste contactpersoon niet bereikbaar is.

financiële contactpersoon

Persoon die voor (en in overleg met) de bewoner de financiële zaken behartigt.

vertegenwoordiger

De vertegenwoordiger neemt namens de wilsonbekwame bewoner zorg- en behandelbeslissingen. Deze functie komt pas in beeld als de bewoner wilsonbekwaam ter zake is: als de bewoner (tijdelijk of langdurig) niet in staat is om zelfstandig een beslissing te nemen over zijn behandeling, verzorging en verpleging. Het beleid van Leythenrode is dat elke wilsbekwame bewoner schriftelijk een vertegenwoordiger aanwijst voor de situatie dat hij wilsonbekwaam is.

Dagje weg/vakantie

Als u een dagje of meer dagen weg wilt, bijvoorbeeld met familie, kunt u dit bespreken met een verzorgende van uw afdeling.

Dieren

Naast het terras bij De Pyramide is een kleinschalige dierenweide met geiten, kippen en konijnen. De huiskat heeft zijn mand en etensplek in de ruimte naast de receptie. De dieren worden verzorgd door vrijwilligers. Dieren aaien mag natuurlijk, maar de dieren mogen niet worden gevoerd.

Honden die met bezoek meekomen zijn aangelijnd van harte welkom.

Elektronisch cliënten dossier (ECD)

In Leythenrode worden uw gegevens en de rapportage digitaal in het elektronisch cliënten dossier (ECD) genoteerd. Zo heeft iedereen dezelfde informatie over u. Uiteraard blijft uw privacy gewaarborgd. Het ECD is alleen toegankelijk voor uw directe hulpverleners.

Familieparticipatie

Familieleden worden gestimuleerd om te helpen met kleine (huishoudelijke) activiteiten op de afdeling met de bewoners, zoals koffie inschenken, naar buiten gaan of voorlezen.

Als een van uw familieleden dit zou willen kan hij/zij contact opnemen met een van de medewerkers van de afdeling.

Meer informatie vindt u onder tabblad 2.

Fietsen

duofiets

Leythenrode kan een duofiets regelen, waar gezamenlijk met een speciaal hiervoor aangestelde vrijwilliger op gefietst kan worden.

rolstoelfiets

Op de rolstoelfiets, met elektrische trapondersteuning, kan een rolstoel gemonteerd worden. Zo kan ook een bewoner in een rolstoel meegenomen worden voor een fietstochtje. Vrijwilligers halen u graag op voor een ritje, maar ook familieleden kunnen u mee uit

fietsen nemen. Zij ontvangen dan wel eerst een instructie over het gebruik van de rolstoelfiets.

Financiën

Wlz

Tijdens uw verblijf in Leythenrode wordt het grootste deel van de verpleegkosten betaald vanuit de *Wet Langdurige Zorg (Wlz)*. U bent wel een eigen bijdrage verschuldigd. Deze eigen bijdrage is landelijk verplicht en inkomensafhankelijk. De hoogte wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De bijdrage betaalt u ook aan het CAK. Dit alles staat los van kosten die eventueel in Leythenrode gemaakt worden.

U kunt een folder over de Wlz downloaden via onze website www.leythenrode.nl.

zorgverzekeraar

Er zijn kosten die door de zorgverzekeraar worden betaald (bijvoorbeeld specialistbezoek in het ziekenhuis) en kosten die voor eigen rekening komen (bijvoorbeeld waskosten van kleding, kapper, etc.).

persoonlijke kosten

Voor persoonlijke kosten zoals waskosten van kleding en de kapper, ontvangt u of uw financiële contactpersoon van de zorgadministratie maandelijks een overzicht.

Deze kosten kunt u via automatische incasso betalen. Meer informatie vindt u in de bijlage *Afgeven automatische incasso*, achter tabblad 9.

Mocht u niet in staat zijn om zelf uw financiën te regelen, dan kunt u op het formulier achter tabblad 9 invullen wie uw financiële zaken behartigt (financiële contactpersoon).

cliëntondersteuning

Het Zorgkantoor biedt ondersteuning bij alles rond de Wet langdurige zorg (Wlz). Zo is het mogelijk om, bijvoorbeeld bij overleg over het zorgleefplan om cliëntondersteuning via het Zorgkantoor te verzoeken. Voor onafhankelijke cliëntondersteuning en voor al uw andere vragen over de Wlz kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor: 071-5825888.

Foto's/film

Regelmatig worden er van de diverse activiteiten foto's gemaakt. Wij proberen personen die herkenbaar in beeld komen, zoveel mogelijk tevoren in te lichten en wij vragen aan henzelf of aan de contactpersoon

eerst toestemming. Uiteraard respecteren wij uw keuze als u hieraan geen medewerking wenst te verlenen.

Geestelijke verzorging

In Leythenrode zijn twee geestelijk verzorgers aanwezig; een dominee, tevens protestants pastor, en een rooms-katholiek pastor, tevens diaken. Een geestelijk verzorger kan u in persoonlijke gesprekken, in gebed en in vieringen tot steun zijn bij vragen over zingeving. Een gesprek met een geestelijk verzorger kunt u regelen via de medewerker van de afdeling.

kerkdiensten

In de Pyramide wordt eens in de twee weken op vrijdag een kerkdienst gehouden. Deze diensten hebben afwisselend een protestants of rooms-katholiek karakter. Iedereen is bij elke dienst van harte welkom. De dienst begint om 15.00 uur en duurt tot 16.00 uur. Daarnaast is eens per maand op donderdagochtend een kleinschalige, zintuiglijke viering op de afdeling. Informatie hierover vindt u op de affiches en op het informatiebord in de hal. Bewoners kunnen zo nodig gehaald en gebracht worden door vrijwilligers of familieleden.

ziekenzalving

Eenmaal per jaar (in het voorjaar) is er een zaterdagse viering waarin alle katholieke bewoners die dat willen, het sacrament van de ziekenzalving kunnen ontvangen. Daarnaast blijft individuele toediening van ziekenzegen of ziekenzalving altijd mogelijk, met name wanneer de gezondheid sterk verslechtert. De geestelijk verzorgers kunnen bemiddelen voor een individuele ziekenzalving, of zelf de ziekenzegen geven.

Huisdieren

Na overleg met en toestemming van de teamleider is het bezoek van huisdieren van bezoekers welkom. In openbare ruimtes moeten honden altijd aangelijnd zijn.

Huiskamer 'De Buurvrouw'

Dit is een huiskamer uit grootmoeders tijd. Deze ruimte is voor alle bewoners van Verpleeghuis Leythenrode te gebruiken en vrij toegankelijk. Als de deur open is, kunt u gebruik maken van de ruimte om bijvoorbeeld met familie even apart te zitten. Als de deur gesloten is, dan is helaas iemand u voor. Komt u vooral een keer een kijkje nemen bij 'De Buurvrouw'. U bent van harte welkom.

Identiteitsbewijs

Iedere bewoner moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs. De verantwoordelijkheid voor het identiteitsbewijs ligt bij de (familie van

de) bewoner. Denkt u eraan dat u, als de geldigheid (bijna) verlopen is, bijtijds zorgt voor een nieuw geldig identiteitsbewijs.

Interne Radio Omroep Leythenrode (IROL)

De IROL wordt gevormd door een grote groep enthousiaste vrijwilligers die van maandag tot en met zaterdag uitzenden op kanaal 3. U kunt verzoeknummers rechtstreeks indienen bij de dj's of door een formulier in te vullen. Formulieren liggen bij de deur van de IROL (in de gang op de begane grond richting De Tuinkamer). Iedere eerste zaterdag van de maand verzorgen de vrijwilligers een live uitzending vanuit De Pyramide.

Internet (WiFi)

Online met vrienden of familie? Informatie nodig? Dat kan! Via het gratis draadloos internet RzG-Gast kunt u in heel Leythenrode met uw eigen laptop/tablet verbinding maken met WiFi.

Ook kunt u gebruik maken van twee computers in het internetcafé, in de gang naar de Pyramide.

Kapper

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. Achter tabblad 9 vindt u de openingstijden en prijzen. Als het voor u niet mogelijk is om zelfstandig naar de kapsalon te gaan dan kunnen vrijwilligers u halen en brengen.

Klachten

Onze klachtenregeling is conform de eisen van de *Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ)*. U heeft recht op een goede behandeling en verzorging. Het kan voorkomen dat u, ondanks onze inspanningen, van mening bent dat u niet de juiste behandeling of verzorging krijgt of dat u of uw familie onjuist wordt bejegend. Bij klachten is het goed om hierover te praten. Het is voor uzelf én voor ons beter als u er niet te lang mee rondloopt. Ook anderen kunnen voordeel van hebben als verbeteringen tot stand komen.

Wanneer u een klacht heeft, verzoeken wij u deze eerst met de persoon op wie de klacht betrekking heeft of met de medewerker van de afdeling te bespreken. Wilt u dit niet of bent u niet tevreden met het resultaat, dan kunt u met uw klacht terecht bij de klachtenfunctionaris.

U kunt uw klacht, maar ook uw goede ervaringen opschrijven in de folder '*Wat ik nog zeggen wil...*'. De folder vindt u achter tabblad 9.

Na invullen kunt u de folder in de '*Wat ik nog zeggen wil...*'-bus doen bij de ingang.

Kwaliteitscertificaat

Leythenrode heeft het PREZO keurmerk. Het PREZO-keurmerk is het aantoonbare bewijs dat wij aan de indicatoren vanuit het kwaliteitskader

Verantwoorde Zorg voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg voldoen. De toekenning van het landelijke keurmerk gebeurt door het onafhankelijk en geaccrediteerd kwaliteitsinstituut Perspekt.

Logeren

Helaas heeft Leythenrode geen logeerkamers. Wel kan een eventuele overnachting op uw eigen kamer worden besproken met een medewerker van de afdeling.

Machtiging

Voor de incasso van diverse kosten vragen wij u een machtigingsformulier te tekenen, zodat wij deze kosten automatisch van uw rekening kunnen laten afschrijven.

U krijgt maandelijks een overzicht van de gemaakte kosten. U vindt het machtigingsformulier achter tabblad 9.

Pedicure/manicure

De basisvoetverzorging komt voor rekening van Leythenrode. De voetverzorging gebeurt door gediplomeerde pedicures met wie Leythenrode een overeenkomst heeft. U hoeft zelf geen afspraak te maken met de pedicure. Zij komt bij u langs.

De medewerker van de afdeling draagt zorg voor het knippen van de nagels van de handen. Indien u wenst dat dit door een manicure gedaan wordt, komen de kosten in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Zie tabblad 9 voor meer informatie over de pedicure/manicure.

Post

Bij de receptie kunt u post afgeven die u wil versturen. U kunt ook de post in de brievenbus in de hal doen. De binnengekomen post wordt elke dag op de afdeling gebracht.

post voor u kan als volgt worden geadresseerd:

Alrijne Zorggroep, Leythenrode
Mevrouw / De heer
Afdeling + kamernummer ...
Hoogmadeseweg 55
2351 CP Leiderdorp

Privacy

In Leythenrode hebben we te maken met veel gegevens. Persoonsgegevens maken hier deel van uit. Ook die van u. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Privacywet, geregeld. Hoe wij binnen Alrijne Zorggroep met uw persoonsgegevens omgaat en wat uw privacyrechten zijn leest u op www.alrijne.nl/privacy.

Pyramide

De Pyramide is de naam van onze multifunctionele ruimte en restaurant met serre en ruim terras. U kunt van maandag tot en met vrijdag van 9:45 uur tot 17:00 uur terecht in de Pyramide voor een hapje en een drankje. Op zaterdag en zon/feestdagen kunt u terecht van 9:15 uur tot 17:00 uur. U kunt alleen met pin betalen. Ook buiten de openingstijden kunt u in De Pyramide terecht, maar dan zonder barbediening.

Ook uw bezoek is welkom voor een lunch met warme en/of koude gerechten. De lunchtijd is van 11.30 tot 13.15 uur.

In de Pyramide worden regelmatig activiteiten georganiseerd. U kunt op woensdagmiddag een bezoek brengen aan de inloop voor een kopje koffie en gezelligheid. Het is een ontspannen middag met spelletjes, kaarten en muziek. Wekelijks is er een recreatie-avond op de donderdagavond met bingo, optredens en films. Regelmatig vindt er een klassiek concert plaats of kunt u genieten van een pianomuziek. Tijdens de activiteiten is één van de activiteitenbegeleiders samen met vrijwilligers uw gastheer of gastvrouw. Zij verzorgen de koffie, kunnen u ophalen van de afdeling als u niet zelf kunt komen en brengen u na afloop weer terug. Ook bezoekers zijn welkom op; zij betalen een kleine bijdrage voor de koffie en het drankje met versnapering.

Het programma met aanvangstijden staat vermeld in de activiteitenkalender die iedere maand aan u wordt uitgereikt door de activiteitenbegeleiding.

U kunt De Pyramide ook (voor een deel) reserveren om bijvoorbeeld uw verjaardag met de familie te vieren. Voor meer informatie of het maken van een reservering kunt u terecht bij de medewerkers in De Pyramide.

Roken

Leythenrode is een 'rookvrij' huis. Dit betekent dat er door bezoekers en personeelsleden in huis niet gerookt mag worden. Ook een elektronische sigaret (e-sigaret) valt onder het rookverbod. Voor bewoners is op de begane grond een aparte rookruimte. Veiligheid staat bij ons voorop. Alle ruimtes zijn van rookmelders voorzien. In verband met het grote brandgevaar is het bewoners met een zuurstofcilinder niet toegestaan de rookruimte te betreden.

Rolstoel

Via de medewerker van de afdeling of bij de receptie kunt u een rolstoel lenen indien u deze tijdelijk nodig heeft, bijvoorbeeld voor een uitstapje.

Rolstoelbus

Vrijwilligers besturen de rolstoelbus van Leythenrode. Naast het gebruik van de rolstoelbus voor gezamenlijke activiteiten, kunt u ook zelf de bus

met chauffeur reserveren voor een bezoek aan familie of een uitje. U dient tijdens de rit wel voor begeleiding te zorgen. Voor het gebruik van de bus brengen wij een kilometervergoeding in rekening. Voor het reserveren van de bus kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers.

Serre

De serre is de ruimte naast De Pyramide. U kunt deze ruimte huren voor een diner of om bijvoorbeeld uw verjaardag met de familie te vieren. Indien men gebruik wilt maken van De Serre maar **geen** gebruik maakt van de catering van Leythenrode bedraagt de huurprijs van De Serre € 65,- per dagdeel. Servies is daarbij inclusief.

Indien men **wel** gebruik maakt van de catering van Leythenrode is gebruik van De Serre gratis.

Voor meer informatie of het maken van een reservering kunt u terecht bij de medewerkers in De Pyramide of telefonisch via 071 581 7809.

Stichting Vrienden Leythenrode (SVL)

Allerlei extraatjes zoals ontspanningsactiviteiten of de aanschaf van apparatuur/ vervoermiddelen worden bekostigd uit bijdragen van de Stichting Vrienden Leythenrode. Doel van de stichting is, naast de activiteiten die al georganiseerd worden, extra activiteiten mogelijk te maken die niet kunnen worden bekostigd uit het normale budget. Deze extraatjes dragen bij aan het welzijn van de bewoners. Dit varieert van het verbeteren van de faciliteiten voor dagelijks gebruik tot speciale gelegenheden, uitjes en bijeenkomsten.

Wilt u hieraan bijdragen? U kunt een vrijwillige geldelijke bijdrage/schenking storten op IBAN-rekeningnummer NL66 RABO 0335642632 t.n.v. Stichting Vrienden van Leythenrode te Leiderdorp. Ook kunt u zich aansluiten bij de vriendenkring door maandelijks een vast bedrag bij te dragen. Door uw bijdrage kunnen activiteiten en extra's voor de bewoners beschikbaar blijven.

Stiltecentrum

Het stiltecentrum vindt u aan de linkerkant van de gang richting De Tuinkamer. Als u de deuren van het stiltecentrum achter u dichtdoet, kunt u in stilte even zitten. U heeft een moment voor een gebed, om uw gedachten te laten gaan naar degene die u dierbaar is. Hierbij kunt u geholpen worden door een map met gedichten die misschien wel uw gedachten vertolken.

In het stiltecentrum wordt u omringd door een serie foto's van een wisselende tentoonstelling, waar iedereen zijn bijdrage aan kan leveren. Kortom een plaats van stilte, waarin u uzelf weer eens hoort.

Tandarts en mondhygiëniste

U kunt, indien gewenst, met de tandarts of mondhygiëniste een afspraak maken via de contactverzorgende of aandachtsvelder mondzorg van de afdeling. De kosten van de tandarts zijn voor rekening van Leythenrode. U bent als bewoner of eerste contactpersoon verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de voor mondzorg benodigde materialen. Wij vragen u dan ook om te zorgen dat de benodigdheden aanwezig zijn en tijdig worden vervangen.

Televisie

In alle huiskamers staat een televisie waarop de gebruikelijke zenders te zien zijn. Het is niet mogelijk om op uw eigen kamer een televisie aan te sluiten. Er kan in Leythenrode niet meer worden uitgezonden met een analoog signaal.

Toegangspas

Wij vinden de veiligheid van onze bewoners en hun eigendommen van groot belang. Daarom maken wij tijdens kantooruren gebruik van een receptioniste bij de ingang van Leythenrode. Buiten de openingstijden van de receptie kunt u met de door ons beschikbaar gestelde toegangspas het pand betreden en verlaten. De pas voor bewoners wordt verstrekt door medewerkers van Leythenrode. De pas voor contactpersonen en/of familie kan worden aangevraagd via het formulier achter in deze map.

Tuinen

Om ons verpleeghuis liggen drie tuinen, die elk een andere doelgroep dienen. Bij De Laeck betreft het een gesloten tuin, waar bewoners geuren en kleuren kunnen beleven. Bij de dagbehandeling en de fysiotherapie is de tuin ingericht om te oefenen tijdens revalidatie. U vindt daar trappen, bruggen en allerlei soorten bestrating. In de tuin grenzend aan De Tuinkamer verbouwen wij op beperkte schaal groenten en tuinkruiden. Ook kunnen in het bloeiseizoen bloemen worden geplukt in de pluktuin.

Tuinkamer

De Tuinkamer op de begane grond is een gezellige ruimte waar dagelijks activiteiten plaatsvinden zoals schilderen, workshops, bewegen en zingen. De ruimte heeft veel ramen met ruime lichtinval en is hierdoor geschikt voor allerlei creatieve activiteiten. Het programma is gebaseerd op de wensen en belangstelling van bewoners.

Het ochtendprogramma begint om 10.30 uur en duurt tot 12.00 uur. Het middagprogramma kent wisselende aanvangstijden. Bewoners die niet zelf naar De Tuinkamer kunnen komen, worden gehaald en gebracht.

Op de activiteitenkalender staat het programma vermeld met de tijden. Deze kalender wordt maandelijks aan alle bewoners uitgereikt. Ook staat het weekprogramma vermeld op het bord schuin tegenover de receptie. Bij bijzondere activiteiten en optredens hangen affiches op de afdelingen en in de liften.

Uitbureau

De medewerkers van Leythenrode vinden het belangrijk dat u zich bij ons thuis voelt. Welzijn en welbevinden zijn daarin heel belangrijk. Leythenrode wil een breed aanbod aan activiteiten bieden dat nauw aansluit bij uw behoeften.

Het Uitbureau organiseert activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en festiviteiten. Deze activiteiten zijn in te delen in een aantal categorieën. Wij bieden diverse verenigingen en workshops, algemene centrale wekelijkse activiteiten, (periodieke) evenementen, activiteiten op of voor de afdelingen en individuele aandacht als onderdeel van het zorgleefplan.

Meer informatie over alle activiteiten die het Uitbureau te bieden heeft, vindt u onder tabblad 9.

Uitvaart

Wij zijn zeer betrokken bij onze bewoners en bejegenen hen met respect. Dit geldt ook, en in het bijzonder voor de laatste keer dat een overleden bewoner ons verpleeghuis verlaat. Een bewoner die is overleden, doen wij uitgeleide via de hoofdingang.

Om andere bewoners en bezoekers op de komst van de uitgeleide van een overleden bewoner te wijzen, plaatsen wij een lantaarn op de balie van de receptie. Bij de voordeur en bij de lift staat dan een informatiebordje.

Verjaardag? Iets te vieren?

Uw verjaardag kunt u naar eigen inzicht bij ons vieren. Met de voedingsassistente van de afdeling kan een speciaal verjaardagsmenu worden samengesteld. Zij bespreekt uw wensen met de kok van de keuken.

Zo kunt u op uw verjaardag tussen de middag met visite eten in ons restaurant De Pyramide, De Serre of dekken wij gezellig de tafel op de afdeling. U en één van de genodigden krijgen de maaltijd aangeboden, voor de overige gasten vragen wij een bijdrage in de kosten.

Als u iets te vieren heeft, kunt u altijd in overleg met de coördinator van De Pyramide of de kok de ontvangst van een groter gezelschap in De Serre bespreken. Al naar gelang uw wensen kunnen wij uw feestje verzorgen. Voor het maken van een reservering en het bespreken van de mogelijkheden kunt u terecht bij de medewerkers in De Pyramide.

Verzekeringen

Als u bij ons komt wonen, moet u uw zorgverzekering aanhouden. De bewoners van Leythenrode vallen onder een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA).

Alle medewerkers en vrijwilligers van Leythenrode zijn WA verzekerd tegen schade die zij per ongeluk aan uw eigendommen toebrengen. U blijft verantwoordelijk voor uw eigendommen. Bij vermissing kan Leythenrode niet aansprakelijk worden gesteld. Schade, ontstaan door diefstal, wordt alleen vergoed wanneer er sporen van inbraak aanwezig zijn.

verzekering elektrische rolstoel

Bent u in het bezit van een elektrische rolstoel en bent u van plan deze te blijven gebruiken, dan moet deze zijn voorzien van een WA-verzekering (een zogenaamd 'bromfietsplaatje').

Deze verzekering kan via Leythenrode worden afgesloten. De afdeling ergotherapie kan u hierover informeren.

De premie, assurantiebelasting en kosten voor het afsluiten van deze verzekering worden aan u doorberekend.

Vrijwilligers

Wat is Leythenrode zonder vrijwilligers? Zij maken het mogelijk dat de vele activiteiten kunnen plaatsvinden en brengen gezelligheid mee. In Leythenrode zijn veel vrijwilligers actief. Wat doen zij zoal? Zij wandelen met bewoners, zijn gastvrouw of gastheer in De Pyramide, rijden de rolstoelbus, spelen een spelletje of helpen met schilderen.

Hebben familieleden, vrienden of kennissen interesse en tijd om ons te helpen dan zijn zij altijd welkom! Bij interesse kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers, 071 581 7830.

Wasregeling

wassen

Uw eigen (gemerkte) kleding kan worden gewassen door onze externe wasserij. U kunt uw wasgoed aanbieden op de afdeling. Uiteraard bent u niet verplicht uw kleding door ons te laten wassen. U mag ook uw familie uw kleding laten wassen.

Meer informatie over de wasregeling vindt u achter tabblad 9.

kleding merken

Elke bewoner die bij ons komt wonen is verplicht alle kledingstukken te laten merken door een medewerker van de linnenkamer. Dit om het zoekraken van kledingstukken tot een minimum te beperken. Hiervoor rekenen wij een eenmalig bedrag.

Als u tijdens uw verblijf nieuwe kleding aanschaft, moet dat ook gemerkt worden. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien een ongemerkt kledingstuk zoekraakt, is het niet meer traceerbaar. De kosten kunt u dan niet verhalen op Leythenrode.

Zorgleefplan

U krijgt in Leythenrode te maken met verschillende hulpverleners. Uiteraard is het belangrijk dat zij de zorg en behandeling die u van hen krijgt met elkaar afstemmen. Om de juiste zorg, welzijn en behandeling te krijgen, stellen zij in overleg met u een plan op: het zorgleefplan. Het zorgleefplan is een belangrijk middel om in kaart te brengen wat uw achtergrond is en welke persoonlijke voorkeuren en hobby's u heeft. Een medewerker van de afdeling brengt dit samen met u en uw familie in kaart. Het zorgleefplan wordt met u en/of uw familie besproken. Op deze manier blijven wij goed met elkaar in contact over de zorgverlening en behandeling.

multidisciplinair overleg (MDO)

Uw zorgleefplan wordt elk half jaar in het multidisciplinaire overleg (MDO) besproken en indien nodig bijgesteld. In dit overleg zijn de zorgverleners aanwezig die bij uw zorg en behandeling betrokken zijn, zoals een medewerker van de afdeling, specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopediste, psycholoog, diëtiste en geestelijk verzorger. Niet alle disciplines zijn standaard aanwezig maar kunnen op verzoek of eigen initiatief aanwezig zijn. Uiteraard wordt u en/of uw familie bij dit overleg betrokken en/of hierover geïnformeerd. Vanzelfsprekend is ook uw inbreng van harte welkom zodat dit meegenomen kan worden naar het MDO. Na de MDO's vindt een gesprek plaats met u en/of uw familie om de bevindingen aan u terug te koppelen.

TOT SLOT



TOT SLOT

Wij vertrouwen erop u met deze informatiemap wegwijs gemaakt te hebben in Leythenrode. Wellicht heeft u nog vragen. Stel deze gerust aan één van onze medewerkers.

De informatie die u in deze map vindt, hebben de medewerkers van Leythenrode met de grootste zorg samengesteld. Toch kan er onverhoopt een onvolledigheid in zijn geslopen of tussentijds een wijziging hebben plaatsgevonden. Leythenrode kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Deze informatiemap staat in de meest actuele versie ook op de website: www.leythenrode.nl

Leiderdorp, juli 2019

HUISREGELS

Om het verblijf voor onze bewoners, bezoekers en medewerkers zo aangenaam mogelijk te maken, hanteren wij de volgende huisregels:

In ons huis...

- staat het belang van de bewoner centraal
- bent u altijd welkom als bezoeker
- staan uw en onze veiligheid voorop; volgt u daarom aanwijzingen van het personeel op
- geven wij geen informatie aan derden; alleen aan de contactpersoon
- dienen honden aangelijnd te zijn

Vragen wij u...

- bij gebruik van (mobiele) telefoon rekening te houden met bewoners
- de gezamenlijke ruimtes schoon en opgeruimd te houden
- niet in huis te roken; de rookkamer is alleen voor bewoners. In de tuin mag gerookt worden, maar houd hierbij rekening met anderen.

Uiteraard kunt u...

- vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- een ongewenste situatie met ons bespreken

En geldt dat wij...

- hier respectvol met elkaar en elkaars bezittingen omgaan
- de privacy van bewoners en medewerkers respecteren
- fotografie, beeld- en geluidsopnames – zonder voorafgaande toestemming – niet toestaan
- agressief, gewelddadig en discriminerend gedrag niet accepteren
- bij bedreiging, (verbaal) geweld, diefstal, wapen- en drugsbezit aangifte doen bij de politie.

REGELINGEN EN FORMULIEREN



REGELINGEN EN FORMULIEREN

Op de volgende pagina's vindt u formulieren en informatie over diverse regelingen en faciliteiten.

Wij vragen u vriendelijk de formulieren met een * achter de titel in te vullen en/of, indien gewenst, te tekenen.

Formulier

- Levensloop*
- Hobby's en bezigheden*
- Persoonlijke behoeftes tijdens opname of verblijf
- Het gebruik van elektrische apparaten
- Wasregeling + prijslijst wassen en stomen
- Kapsalon + prijslijst
- Pedicure/manicure
- Aanvraagformulier dienst geestelijke verzorging
- Inschrijfformulier deelname verenigingen
- Overeenkomst tot eigen bijdrage Uitbureau en welzijnsactiviteiten
- Toelichting bij machtiging en machtigingsformulier tot het betalen van maandelijkse kosten*
- Formulier toegangspas
- Verhuizing gemeente Leiderdorp

LEVENSLLOOP

Bij elke nieuwe bewoner die in Leythenrode komt wonen, vraagt de zorgmedewerker aan de bewoner of zijn/haar vertegenwoordiger om deze vragenlijst in te vullen. Het doel is om met de verzamelde informatie de zorg zo veel mogelijk af te stemmen op de behoeften, wensen en vaste gewoonten van de individuele bewoner.

Bij elke nieuwe bewoner geeft de zorgmedewerker een toelichting op deze vragenlijst en zal zij vragen aan de bewoner of contactpersoon om deze vragenlijst zo spoedig mogelijk in te vullen.

Indien u de vragenlijst liever digitaal invult, is dat mogelijk. U kunt een digitale versie opvragen bij de verzorgenden op de afdeling.

Levensloop en levensgeschiedenis

Uit welk gezin komt u? Wie zijn (waren) uw vader en moeder? Heeft u broers en zussen, hoe heten zij en welke leeftijd hebben zij?

--

Welke plaats in het gezin had u?

--

Hoe was het vroeger bij u thuis?

--

Waar bent u opgegroeid?

--

Hoe heeft u de kinderjaren ervaren? Waren er bijzondere gebeurtenissen in uw jeugd?

--

Schoolopleiding

Welke opleidingen heeft u gevolgd?

--

Vond u het leuk op school, hield u van leren? Welke vakken deed u het liefst?

--

Beroepsgeschiedenis

Welke beroepen heeft u uitgeoefend en bij welke bedrijven/organisaties?

--

Wanneer bent u gestopt met werken en om welke reden?

Hoe heeft u dit ervaren?

Bent u actief geweest als vrijwilliger of mantelzorger? Zo ja, wat heeft u gedaan en waar?

Huwelijk en gezin

Heeft u een levenspartner of een levenspartner gehad? Sinds wanneer?
Wie is/was hij of zij?

Waar en hoe heeft u elkaar ontmoet?

Hoe zou u de relatie willen omschrijven? Wat heeft u met elkaar gemeen?
Waarin verschilt u van elkaar?

Wat is/was zijn of haar beroep?

Kinderen en kleinkinderen

Heeft u kinderen? Zo ja, hoe heten ze en welke leeftijd hebben ze?

Heeft u ook (achter-)kleinkinderen? Zo ja, hoe heten ze en welke leeftijd hebben ze?

Waar wonen uw kinderen en wat doen zij voor werk?

Hoe is het contact met de kinderen? Wat doet/deed u graag samen? Hoe is het contact met de kleinkinderen?

Sociale contacten

Heeft u vrienden, vriendinnen of kennissen waar u graag contact mee hebt? Hoe heten ze? Wonen ze in de buurt?

Verlies

Heeft u persoonlijke verliezen geleden? Zoals het verlies van uw partner, kinderen, vrienden, familie?

Hoe bent u omgegaan met dit verlies?

Heeft u andere ingrijpende gebeurtenissen meegemaakt?

Persoonlijkheid en karakter

Hoe zou u uw karakter/persoonlijkheid willen omschrijven?

--

Hoe gaat u om met veranderingen?

--

Woon,- en leefomstandigheden

Hoe zag uw leefomgeving voor de opname er uit? Waar woonde u? Stad, platteland?

--

Hoe zag uw afdeling eruit?

--

Hoe ziet uw dag er gemiddeld uit? Hoe laat bent u gewend om op te staan, te eten, te rusten?

--

Heeft u vaste gewoonten, bijv. elke dag een ommetje?

--

Heeft u een vast gebedsmoment?

--

Zijn er andere gewoontes waar we rekening mee kunnen houden?

--

Participatie

Welke hobby's en interesses heeft u?

Welke activiteiten doet u graag samen met anderen? Denk bijvoorbeeld aan: biljarten, kaarten, koffiedrinken, borrelen, uitstapjes.

Hoe zijn uw contacten met familie, vrienden en kennissen?

Heeft u graag een arm om uw schouder, een knuffel?

Speelt humor een belangrijke rol in uw leven?

Waar krijgt u een goed humeur van?

Bent u een gezelschapsmens? Houdt u ook van rustig op uzelf zijn?

Mentaal welbevinden en autonomie

Wat heeft u nodig om u zo prettig mogelijk te voelen?

Hoe gaat u om met tegenslagen?

Waar put u moed uit?

Wat is belangrijk voor u? Denk bijvoorbeeld aan cultuur, politiek, milieu, levensbeschouwing, normen en waarden.

Is religie belangrijk voor u? Zo ja, welke? Bezoekt u bijeenkomsten, zijn bepaalde religieuze uitingen of rituelen belangrijk voor u?

Hoe wilt u benaderd worden? Hoe wordt u graag aangesproken?

Waar heeft u een hekel aan? Wat moeten mensen absoluut niet bij u doen of tegen u zeggen? Waar hoeven ze bij u niet mee aan te komen?

Kunt u zich goed uiten? Spreekt u zich uit over wat u bezig houdt, bijv. met uw naasten? Hoe doet u dat?

Wat zijn aandachtspunten m.b.t. intimiteit, lichamelijk contact en relaties?

Lichamelijk welbevinden en gezondheid

Waar heeft u m.b.t. uw ziektebeeld het meest last van? Wat hindert u, belemmert u het meest in uw dagelijks leven?

Waar heeft u hulp bij nodig?

Wat zijn uw voorkeuren wat betreft eten en drinken? Wat zijn uw vaste gewoonten rondom eten en drinken?

Ruimte voor opmerkingen die belangrijk voor u zijn:

Heel hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!

Hobby's en bezigheden

We vinden het belangrijk dat u/de bewoner zich thuis voelt in Oudshoorn. Zoveel mogelijk net zoals thuis, dat is waar wij naar streven. Wellicht was u/de bewoner in de thuissituatie lid van een vereniging of had u/de bewoner een andere hobby of bezigheid die (zo mogelijk) in Oudshoorn voortgang kan vinden.

Naam bewoner.....

Woning:.....

Hobby's die men graag deed	
Vroeger	Laatste tijd
Lid van vereniging/club	
Vroeger	Laatste tijd
Ging graag naar	
Vroeger	Laatste tijd
Voelt zich ergens thuis door	
Vroeger	Laatste tijd

Dit formulier graag ingevuld inleveren bij het Uitbureau.

Persoonlijke benodigheden tijdens opname of verblijf

Wat kunt u het beste meenemen als u in Leythenrode opgenomen wordt?

Gewenste kleding voor dames

Onderstaande kledingstukken zijn algemene richtlijnen. Het aantal stuks is wel noodzakelijk, indien betrokkene gewend is deze artikelen te gebruiken.

- 1 zomerjas
- 1 winterjas, handschoenen/wanten, sjaal
- 4 jurken van goed wasbare stof, lange broeken of rokken
- 12 panty's of pantykousjes
- 3 bh's
- 7 hemdjes
- 7 slips
- 7 pyjama's of nachthemden
- 1 duster (optioneel)
- 4 onderjurken (optioneel)
- 1 paar schoenen
- 1 paar pantoffels (optioneel)
- 2 vesten
- 7 bloesjes of shirts

Toiletartikelen (graag in een toilettas):

- tandenborstel en tandpasta
- kam en borstel
- shampoo
- eau de toilette
- douchefris
- bodylotion
- deodorant
- ladyshave (indien nodig)
- steradent (indien nodig)
- haarspelden (indien nodig)
- sieradendoosje

Gewenste kleding voor heren

Onderstaande kledingstukken zijn algemene richtlijnen. Het aantal stuks is wel noodzakelijk, indien betrokkene gewend is deze artikelen te gebruiken.

- 1 zomerjas
- 1 winterjas, handschoenen/wanten, sjaal
- 5 pantalons van goed wasbare stof
- 7 overhemden/shirts
- 2 paar bretels/riem (optioneel)
- 2 pullovers/vesten/truien
- 4 stropdassen (optioneel)
- 12 paar sokken
- 7 hemden
- 7 onderbroeken
- 7 pyjama's
- 1 kamerjas (optioneel)
- 1 paar schoenen
- 1 paar pantoffels (optioneel)

Toiletartikelen (graag in een toilettas):

- elektrisch scheerapparaat (of scheerzeep/kwast/ mesjes + reservemesjes)
- tandenborstel en tandpasta
- kam + borstel
- shampoo
- douchefris/aftershave
- steradent (indien nodig)

Elektrische apparatuur

In verband met de brandveiligheid is een aantal elektrische apparaten niet toegestaan op uw eigen kamer.

Wel toegestaan

- Apparatuur voor persoonlijke hygiëne
- Scheerapparaat
- Elektrische tandenborstel
- Lampen
- Mobiele telefoon
- Oplader voor telefoon
- Radio
- TV
- Laptop/computer/tablet

Niet toegestaan

- Huishoudelijke apparatuur
- Koelkast
- Koffiezetapparaten
- Senseo-apparaat
- Espressoapparaat
- Waterkoker
- Tosti-ijzer
- Broodbakmachine
- Elektrisch deken
- Het aantal stroompunten uit te breiden met contactdozen/verlengsnoeren.

Elektrische apparaten die wel zijn toegestaan, moeten voorzien zijn van een CE-keurmerk of KEMA-KEUR.

Huishoudelijke apparatuur is uiteraard wel aanwezig in de keuken van de afdeling.

Twijfelt u of uw elektrische apparaat is toegestaan of staat uw apparaat niet in de lijst, neem dan contact op met een medewerker van Leythenrode. Zij kunnen dan contact opnemen met de technische dienst van Alrijne Zorggroep.

Gedurende uw verblijf in Leythenrode, is het niet toegestaan om zelf reparaties uit te voeren aan de elektrische apparaten. Hiervoor kunt u contact opnemen met een medewerker van Leythenrode. Zij kunnen dan contact opnemen met de technische dienst van Alrijne Zorggroep.

Wasregeling en merken kleding

Merken van kleding is verplicht

Elke bewoner is verplicht bij opname alle kledingstukken te laten merken door onze linnenkamer. Hiervoor rekenen wij een eenmalig bedrag van € 46,50. Als u tijdens uw verblijf nieuwe kleding aanschaft, moet dat ook worden gemerkt. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Let op: indien een ongemerkt kledingstuk terecht komt bij de externe wasserij is het niet meer traceerbaar en kunt u de kosten niet op ons verhalen.

Wassen door externe wasserij

De wasregeling is dat de bewoner betaalt wat hij/zij laat wassen door onze externe wasserij. U kunt uw wasgoed aanbieden op de afdeling. Hierbij is een onderscheid tussen persoonsgebonden was en chemisch reinigen (stomen):

- Persoonsgebonden was wordt doorberekend aan de bewoner tot een maximum van € 118,- per maand. Alle waskosten die daarboven komen, neemt Verpleeghuis Leythenrode voor haar rekening.
- Chemisch reinigen: alle kleding die chemisch wordt gereinigd, wordt doorbelast aan de bewoner. De externe wasserij baseert zich op het was etiket in de kleding of een kledingstuk al dan niet chemisch moet worden gereinigd.

Bij de maandelijkse factuur zal een specificatie worden gevoegd met daarop het aantal gewassen kledingstukken, de kosten en de eventuele correctie op de persoonsgebonden was (indien boven het maximumbedrag).

Wassen door uw familie nog steeds mogelijk

Uiteraard bent u niet verplicht uw kleding door onze externe wasserij te laten wassen. U mag ook uw familie uw kleding laten wassen. Het is verstandig dit wel aan de zorgmedewerkers door te geven, aangezien uw kleding dan apart verzameld moet worden. U kunt op elk moment besluiten uw kleding wel of niet door de externe wasserij te laten wassen (mits de kleding is gemerkt en dus gecodeerd!). Alles wat bij de externe wasserij aankomt, wordt gewassen en doorberekend. Stel dus dat uw familie uw kleding wast, maar dit tijdelijk niet kan doen door een vakantie, hoeft dat alleen maar tegen de zorgmedewerkers op uw afdeling te worden gezegd.

Linnengoed voor rekening van Verpleeghuis Leythenrode

De volgende waskosten komen, conform de wetgeving, voor rekening van onze zorginstelling:

- Beddengoed: dekbed / deken / dekbedovertrek / lakens / kussenslopen
- Theedoeken / handdoeken / washandjes
- Tafellakens

Dit geldt ook in het geval het persoonlijke eigendommen van de bewoner betreffen (moet wel gemerkt worden).

De tarieven worden per kalenderjaar vastgesteld.

PRIJSLIJST 2018 WASSEN EN STOMEN KLEDING

Persoonsgebonden natwas

**cliënprijs
2018**

artikelnr	omschrijving	
2494	nachtkleding	€ 1,12
2496	T-shirt bont	€ 1,12
2589	sokken/ stuk	€ 0,31
	panty/ pantykousje	€ 0,31
2860	Ondergoed	€ 0,37
2812	Overhemd (heren) hangend	€ 2,14
2811	Overhemd (heren) gevouwen	€ 2,27
	Pyjamadeel	€ 1,12
	B.H.	€ 0,37
	Nachtjapon	€ 1,12
2897	bovenkleding natwasbaar	€ 2,06
	Topje	€ 2,06
	Trui	€ 2,06
	Vest	€ 2,06
	Joggingbroek	€ 2,06
	Polo	€ 2,06
	Rok	€ 2,06
	Blouse (dames)	€ 2,06
	Rok	€ 2,06
	Pantalon	€ 2,06
	Korte broek / bermuda	€ 2,06

Stomen (chemisch reinigen)

**cliënprijs
2018**

artikelnr	omschrijving	
2960	joggingbroek	€ 3,21
2961	rok	€ 3,21
2963	rok plooi	€ 6,46
2964	kamerjas/ duster	€ 3,21
2966	japon plooi	€ 6,46
2967	japon	€ 3,21
2968	pantalon	€ 3,21
2970	jack	€ 6,53
2971	colbert	€ 3,21
2972	regenjas	€ 9,12
2973	mantel	€ 9,12
2978	bodywarmer	€ 3,21
2980	blouse	€ 3,21
2984	trui / vest	€ 3,21
2985	sjaal	€ 2,95
2986	stropdas	€ 2,95
3026	stola	€ 2,95

Kapsalon

U vindt de kapsalon op de begane grond in de centrale hal.

Openingstijden:

maandag	gesloten
dinsdag	08.00 - 13.00 uur
woensdag	gesloten
donderdag	08.00 - 17.00 uur
vrijdag	gesloten

U kunt een afspraak maken via de receptie.

Prijslijst 2018

Watergolf all-in	€ 28,00
Watergolf all-in + knippen	€ 38,00
Dames knippen	€ 21,00
Dames wassen, knippen, föhnen	€ 26,00
Permanent	€ 67,00
Wassen en drogen	€ 7,00
Crèmespoeling	€ 5,00
Verfbehandeling all-in	€ 62,00
Nachtnetjes	€ 3,00
Heren knippen	€ 18,00
Heren knippen inclusief baard	€ 21,00
Heren wassen, knippen	€ 22,00

U kunt contant betalen bij de kapper of via een maandelijkse factuur van de afdeling debiteuren administratie. Hiervoor geeft u een machtiging aan de afdeling zorglogistiek.

Pedicure/manicure

Basisvoetverzorging

De basisvoetverzorging voor u als WLZ bewoner komt voor rekening van Leythenrode.

Onder basisvoetverzorging verstaan wij het één keer per 8 weken:

- Knippen nagels
- Enig eelt verwijderen

De voetverzorging gebeurt door gediplomeerde pedicures waarmee Leythenrode een overeenkomst heeft.

Voor de basisvoetverzorging hoeft u zelf geen afspraak te maken met de pedicure. Zij komt bij u langs.

Voetverzorging voor eigen rekening

Indien u voetverzorging wenst van een andere pedicure of indien u een andere behandeling wenst of vaker dan één keer per 8 weken een pedicurebehandeling wenst, komen de kosten voor uw eigen rekening.

Manicure

De kosten van manicure komen in alle gevallen voor uw eigen rekening.

Betalen

Voor de kosten van manicure en andere voetverzorging dan de basisvoetverzorging, krijgt u een factuur via de afdeling debiteurenadministratie. Als u een machtiging heeft afgegeven voor incasso, worden de kosten automatisch afgeschreven.

Prijzen 2018

Voetverzorging anders dan basis: afhankelijk van behandeling

Manicure: € 10,00

Aanvraagformulier dienst geestelijke verzorging

Naam:.....

Afdeling:.....

Opnamedatum:.....

**Hiermee verstrek ik de volgende informatie aan de dienst
geestelijke verzorging:**

Mijn levensbeschouwing/Mijn kerkelijke gezindte is:

.....

Ik stel prijs op een bezoek van een geestelijk verzorger: ja / nee

N.B. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor alle bewoners.

Dit formulier graag op de afdeling afgeven.

Inschrijfformulier verenigingen Uitbureau

voor bewoners van De Laeck, De Leede en De Wijde Aa.

Naam bewoner : Dhr/Mw.

Afdeling :

wil lid worden van de volgende verenigingen:

DAG	DAGDEEL	VERENIGING	JA, IK WORD LID (a.u.b. aankruisen)	
Maandag	Ochtend	Natuur		
	Middag	Hersengymnastiek		
	Avond	Klassieke muziek		
Dinsdag	Ochtend	Schilderen		
Woensdag	Ochtend	Beweeg mee (kruis aan wat van toepassing is)		Wandelen en bewegen <i>Ik heb wel/ geen begeleider voor het wandelen.</i>
				Alleen wandelen <i>Ik heb wel/ geen begeleider voor het wandelen.</i>
				Alleen bewegen

Datum: Naam contactpersoon:

Handtekening bewoner: Handtekening contactpersoon:

Bij ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier wordt u als lid ingeschreven. Indien er geen plaats is bij de gewenste vereniging nemen wij contact met u op.

Dit formulier a.u.b. inleveren in de brievenbus van het Uitbureau (in de nis rechts van de receptie) of opsturen naar:

Uitbureau Verpleeghuis Leythenrode
t.n.v. Diana van der Hoff
Hoogmadeseweg 55
2351 CP Leiderdorp

Overeenkomst tot eigen bijdrage Uitbureau en welzijnsactiviteiten Leythenrode PG

Leythenrode is trots op het grote welzijnsleven dat zij voor bewoners organiseert. Er is veel te beleven en voor ieder iets wils. Om dit voort te kunnen zetten en u deze grote diversiteit aan ontspanningsmogelijkheden te kunnen blijven bieden, vragen wij een bijdrage voor het gehele aanbod dat wij in huis bieden.

Aan cliënten die in Leythenrode wonen, vragen wij voor het gehele palet aan Uitbureau en welzijnsactiviteiten op de afdeling en in Leythenrode een bijdrage van € 20,- per maand. Voor dat bedrag kunt u deelnemen aan alle activiteiten in Leythenrode (met inachtneming van de spelregels rond verenigingen). Voor bijzondere activiteiten zoals een workshop, zwemmen of bijvoorbeeld een uitstapje naar de Keukenhof wordt per keer een bijdrage gevraagd.

Naam bewoner de heer/mevrouw:

Naam eerste contactpersoon:
(indien van toepassing)

Ingangsdatum:

Afdeling:

Handtekening bewoner /
of eerste contactpersoon:

Plaats en datum:

stemt in, tot wederopzegging, met het in rekening brengen van een vaste bijdrage voor de welzijnsactiviteiten in Leythenrode van € 20,- per maand en, indien van toepassing, met het in rekening brengen van de kosten voor deelname aan een workshop (prijzen variëren).

De bijdrage wordt stopgezet bij beëindiging van opname in Leythenrode of indien de bewoner / eerste contactpersoon hierom vraagt.

Volledig ingevuld formulier a.u.b. inleveren bij team zorgadministratie (postvak naast de receptie).
--

Toelichting bij machtiging tot betaling maandelijkse kosten PG

Aan alle bewoners, contactpersonen en/of zaakgelastigde,

Betreft: **betalen van factuur bewonerkosten**

Geachte heer/mevrouw,

Een aantal kosten komen voor rekening van de bewoner. Het gaat dan om kosten van diensten waar u zelf voor kiest om daar wel of geen gebruik van te maken.

Het gaat dan om de volgende diensten:

- Waskosten/kosten van stomen van kleding
- Telefoonkosten
- Het merken van kleding
- Kapper
- Pedicure
- Eigen bijdrage voor Uitbureau en welzijnactiviteiten
- Kosten voor deelname aan een workshop (prijzen variëren)

Maandelijks ontvangt u een gespecificeerde factuur voor de kosten die u gemaakt heeft voor de verschillende diensten.

Bijgaand treft u een formulier aan waarmee u ons kunt machtigen om maandelijks het factuurbedrag automatisch te incasseren. U kunt hiervoor deel A van de bijlage invullen.

U kunt er echter ook voor kiezen om de betaling van de maandelijkse factuur zelf te verrichten. In dat geval brengen wij per maand € 3,50 administratiekosten in rekening.

Deze keuze kunt u aangeven in deel B van de bijlage.

Wij verzoeken u vriendelijk het formulier te retourneren in bijgevoegde envelop. Een postzegel is niet nodig.

Mocht u vragen hebben dan kunt u ons bereiken op telefoonnummer: 071 581 7845 of 071 581 7842.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Zorglogistiek

Machtiging tot betaling maandelijkse kosten

A.

Doorlopende machtiging		SEPA
	Naam	: Alrijne Zorggroep, Verpleeghuis Leythenrode
	Adres	: Hoogmadeseweg 55
	Postcode	: 2351 CP
	Woonplaats	: Leiderdorp
	Land	: Nederland
	Incassant ID	: NL51ZZZ280981260000
	Kenmerk machtiging	:
	Reden Betaling	: machtiging
Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Alrijne Zorggroep locatie Leythenrode om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Alrijne Zorggroep, locatie Verpleeghuis Leythenrode. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.		
Naam	:.....	
Adres	:.....	
Postcode	:.....	Woonplaats:.....
Land	:.....	
IBAN	:.....	
Plaats en datum	:.....	
Handtekening	:.....	

B.

Ondergetekende verricht de betaling via de maandelijkse factuur van de zorgadministratie en gaat akkoord met een maandelijkse toeslag van € 3,50.

Naam bewoner of contactpersoon:.....

Afdeling:.....

Handtekening:.....

Datum ondertekening:.....

Volledig ingevuld formulier in bijgevoegde envelop retourneren (geen postzegel nodig) of afgeven bij de receptie van Leythenrode.

Toegangspas Verpleeghuis Leythenrode

Aan: alle contactpersonen van bewoners

Beste heer/mevrouw,

In Leythenrode vinden wij de veiligheid van onze bewoners en hun eigendommen van groot belang. Daarom maken wij tijdens kantooruren gebruik van een receptioniste bij de ingang van Leythenrode.

Buiten de openingstijden van de receptie kunt u met de door ons beschikbaar gestelde toegangspas het pand betreden en verlaten.

Via formulier op de volgende pagina kunt u een toegangspas aanvragen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Bij verlies van de pas zijn wij genooddaakt € 10.00 in rekening te brengen.

De pas voor de bewoners zelf wordt verstrekt door de medewerkers van Leythenrode.

U kunt het ingevulde formulier sturen naar :

Alrijne Ziekenhuis Leiden
T.a.v. Afdeling Facilitair Servicepunt
Antwoordnummer 10339
2300 WB LEIDEN
(geen postzegel nodig)

Zodra het formulier bij het Facilitair Servicepunt is binnengekomen, wordt uw pas aangemaakt en krijgt u een bericht van de receptie als de pas klaarligt. Dit zal ongeveer 2 werkdagen in beslag nemen. In de tussentijd krijgt u een tijdelijke pas mee die u toegang verschaft tot de hoofdingang van Leythenrode. Bij het ophalen van de pas krijgt u, na het tekenen van het ontvangstformulier, de eigen pas mee.

De openingstijden van de receptie zijn

- maandag tot en met vrijdag van 08.30 - 17.30 uur
- zaterdag, zondag en feestdagen van **13.00 – 17.30 uur**

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met het Facilitair Servicepunt op telefoonnummer 071 517 8000. Bereikbaar op werkdagen van 07.00 – 16.30 uur.

Met vriendelijke groet,



Birgitta Weimar,
Directeur Leythenrode en Oudshoorn
Verpleeghuizen van Alrijne

Algemene persoonsgegevens Bewoner/Cliënt

Naam dhr./mevr. _____
Afdeling Does / Laeck / Leede / Kaag / Braassem/Wijde AA
Cliëntnr. _____

1^e contactpersoon, adres- en bereikbaarheidsgegevens

Naam dhr./mevr. _____
Telefoon nr. _____ E-mail _____

2^e contactpersoon, adres- en bereikbaarheidsgegevens

Naam dhr./mevr. _____
Telefoon nr. _____ E-mail _____

3^e contactpersoon, adres- en bereikbaarheidsgegevens

Naam dhr./mevr. _____
Telefoon nr. _____ E-mail _____

Naam dhr./mevr. _____
Telefoon nr. _____ E-mail _____

4^e contactpersoon, adres- en bereikbaarheidsgegevens

Naam dhr./mevr. _____
Telefoon nr. _____ E-mail _____

Opmerkingen _____

Om misbruik te voorkomen, verzoeken we u de pas, wanneer u die niet meer nodig heeft, af te geven aan de cluster leidinggevende van de afdeling of op te sturen naar :

Alrijne Zorggroep
T.a.v. Facilitair Servicepunt
Antwoordnummer 10339
2300 WB Leiden

Handtekening cluster leidinggevende:

Handtekening pashouder:

Datum:

Datum:

