

Jaarverslag Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, verpleeghuizen Alrijne

De op 1 januari 2019 geïnstalleerde cliëntenraad Verpleeghuizen Leythenrode en Oudshoorn heeft haar eerste jaar er opzitten. De raad van acht leden, vier vanuit Oudshoorn en vier vanuit Leythenrode is in 2019 10 keer bij elkaar gekomen. Zeven vergaderingen waren in aanwezigheid van de directeur van de verpleeghuizen, twee geplande vergaderingen waren met alleen de leden van de raad. Eén extra onderlinge vergadering is in augustus uitgeschreven om het project "InContacStaan", verbetering van de zichtbaarheid van de raad bij de cliënten en hun contactpersonen, te bespreken.

Sedert 1 december 2019 kent de cliëntenraad een vacature.

De vergaderingen:

In het afgelopen jaar zijn in de vergaderingen veel onderwerpen op de agenda gezet. Tevens werd de raad iedere vergadering door de directeur bijgepraat over de dagelijkse gang van zaken in beide huizen.

Op verzoek van de raad en op initiatief van de directeur hebben diverse medewerkers een presentatie of toelichting gegeven over hun werkzaamheden. Hierbij werd kennisgemaakt met de betreffende medewerkers en kreeg de raad een beter inzicht in de diverse activiteiten. Ook binnen de verpleeghuizen staat de ontwikkeling niet stil. Zo brengt de implementatie van het "*Strategische Beleidsplan Alrijne Verpleeghuizen 2017 – 2022*" de nodige veranderingen met zich mee.

Het in 2019 vastgestelde nieuwe "*Strategisch Beleidsplan Alrijne Zorggroep 2020 – 2025*", waarover de cliëntenraad een positief advies heeft afgegeven, heeft in 2019 eveneens geleid tot enkele eerste aanpassingen binnen de Alrijne verpleeghuizen.

De missie van dit nieuwe beleidsplan voor de Alrijne Zorggroep is: " Met oprechte aandacht bieden wij de beste zorg op de beste plek in onze regio, samen met de patiënt en de bewoner en samen met onze partners".

Er ligt een opdracht bij de directeur van de verpleeghuizen in het kader van het nieuwe strategisch beleidsplan om te komen tot synergie tussen de verpleeghuizen en het ziekenhuis. De verdubbeling van het aantal 80-plussers in de komende 20 jaar en daarmee de grote toename van kwetsbare ouderen, zal grote gevolgen hebben voor zowel het ziekenhuis als de verpleeghuizen.

Selectie van besproken onderwerpen:

- Cliënt Tevredenheidsonderzoek 2018 (CTO.)
- Criteria Nieuwbouw Leythenrode.
- Aanstelling van diverse teamleiders in beide huizen.
- Betrokken blijven van de CR-leden bij de twee verpleeghuizen.
- Nieuwe wetgeving: Wmcz Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg, ingaande 1 juli 2020.
- Kwaliteitsplan 2019.

- Aangepaste meldcode Ouderenmishandeling.
- Rapport van de Inspectie Gezondheidszorg n.a.v. hun bezoek aan Leythenrode en de reactie van de zijde van Alrijne op dit rapport.
- Nieuwbouw Leythenrode, financiële berekening.
- Jaarplannen en jaarverslagen commissies.
- Rapportage K&V Q3-Q4 2018.
- Adviesaanvraag Privacy beleid.
- InContacStaan; hoe maken we ons als cliëntenraad beter zichtbaar bij bewoners en hun familieleden.
- Kennismaking met de nieuwe voorzitter van de RvB Yvonne Wilders.
- Stand van zaken nieuwbouw Leythenrode.
 - Programma van eisen
 - Uitvoeringsbesluit RvB locatiekeuze
 - Architectenselectie.
- Jaarplan en Kwaliteitsplan 2020.
- Voorstel protocol VIO.(Video Interventie Traject)
- Rapportage klachten Q1, Q2 en Q3 2019.
- Cliënttevredenheidsonderzoek 2019.
- Presentatie begroting 2020.
- Opdracht Synergie Woonzorg en Ziekenhuis

Afgegeven adviezen.

In 2019 zijn positieven adviezen afgegeven met betrekking tot de benoeming van twee leden van de RvB en twee leden van de RvT.

Een belangrijk afgeven advies betreft het Strategische Beleidsplan Alrijne 2020-2025. Ook zijn adviezen afgegeven m.b.t. de locatie van het nieuw te bouwen Leythenrode, het privacy beleid, het Daltononderzoek, de jaarrekening 2018 en de begroting 2020. Ook is er een positief advies afgegeven ten einde het Video Interventie Traject te laten starten.

Deelname aan andere gremia:

Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in de vergadering van de commissie Kwaliteit en Veiligheid, de stuurgroep Nieuwe strategie Alrijne, de stuurgroep Nieuwbouw Leythenrode. Leden van de raad zijn ook aanwezig geweest bij diverse bewonersbijeenkomsten en bijeenkomsten met contactpersonen of familieleden in beide huizen. Eveneens heeft de CR een overleg gehad met de stichting "Vrienden van Oudshoorn"

Nieuwbouw Leythenrode

Een belangrijk traject dat in 2019 is gestart is de nieuwbouw van Leythenrode. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de locatiekeuze en bij de selectie van de architect. Daarnaast hebben leden zitting in de stuurgroep Nieuwbouw Leythenrode en in de klankbordgroep Nieuwbouw Leythenrode.

Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg 2018

In april 2019 hebben een aantal leden van de cliëntenraad de cursus Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg (Wmcz) gevolgd. Deze nieuwe wet die in mei 2019 door de eerste kamer is aangenomen en op 1 juli 2020 in werking treedt, brengt de nodige veranderingen met zich mee.

Doel van de wet is verbetering aan te brengen in de medezeggenschap van de cliëntenraden en in de positie van cliëntenraden ten opzichte van de zorginstellingen.

InContacStaan

De cliëntenraad is in 2019 begonnen met een project om de zichtbaarheid van de raad binnen beide huizen, zowel bij bewoners als familieleden van bewoners, te verbeteren. Er is een nieuwe folder in de maak die bij de intakegesprekken met nieuwe bewoners uitgereikt kan worden. In de periodieke nieuwsbrief krijgt de cliëntenraad een vaste rubriek waarin verslag wordt gedaan van de activiteiten van de raad. In beide huizen komt een bord met foto's en namen van de raad te hangen. De leden van de raad krijgen een eigen naambadge zodat ze herkenbaarder zijn. Verder zijn leden van de raad zoveel mogelijk aanwezig bij familiegesprekken, huiskamergesprekken en andere grote evenementen in beide huizen. Verder krijgt de raad een vaste rubriek in de nieuwsbrieven en de raad kan bijdragen leveren aan de nieuwe websites van Leythenrode en Oudshoorn.

Bijlage 1: leden van de cliëntenraad

- De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
- Mevrouw H. Begemann, secretaris
- Mevrouw C. Freeke
- Mevrouw A. de Groot
- Mevrouw L. Hendrikse
- De heer J. Hortensius
- De heer A. Sieverdink, vicevoorzitter tot 1 december 2019
- Mevrouw M. de Vette

Bijlage 2: Vergaderdata

Datum	Locatie	Met of zonder directie
Ma 18 februari	Oudshoorn	Met
Ma 8 april	Leythenrode	Met
Ma 13 mei	Oudshoorn	Zonder
Ma 3 juni	Oudshoorn	Met
Ma 22 juli	Leythenrode	Met
Ma 26 augustus	Oudshoorn	Zonder
Ma 2 september	Oudshoorn	Met
Ma 7 oktober	Oudshoorn	Zonder
Ma 28 oktober	Leythenrode	Met
Ma 9 december	Oudshoorn	Met

