Leythenrode

Een verpleeghuis van Alrijne

Welkom in Leythenrode

Informatiemap

Naam bewoner _____

Woning_____ Telefoonnummer woning _____

Naam contactverzorgende _____

Naam regisserend verpleegkundige _____

Naam teamleider _____

Leythenrode
Een verpleeghuis van Alrijne

Contactgegevens
Verpleeghuis Leythenrode
Hoogmadeseweg 55
2351 CP Leiderdorp
T 071 581 7800

Leythenrode
Een verpleeghuis van Alrijne

Inhoudsopgave

Leythenrode, Verpleeghuis van Alrijne 5
Zorgaanbod in Leythenrode 7
Wonen in Leythenrode 9
Faciliteiten 11
Activiteiten 15
Kwaliteit en cliënttevredenheid 16
Ethiek 18
Onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang) 20
Overige wet- en regelgeving 22
Cliëntenraad Alrijne Verpleeghuizen 24
Kosten en eigen bijdrage 25
Stichting Vrienden van Leythenrode 27
Nieuwbouw Leythenrode 28
Praktische informatie 29
Algemene voorwaarden 34
Bijlage: Zenderlijst 35
Bijlagen: Tarieven 36
- Tarieven kapper 36
- Was- en stomerij kosten 37
- Pedicure/manicure 39

Bijlagen: Formulieren 40
- Formulieren zorg 41
  - Formulier: Levensloop 41
  - Registratieformulier toegangspas Leythenrode 45
  - Registratieformulier Cliëntportaal 47
  - Aanvraagformulier dienst geestelijke verzorging 48
  - Toestemmingsformulier begeleiding 49
  - Toestemming gebruik beeldmateriaal 50
- Formulieren financieel 51
  - Formulier: Overeenkomst eigen bijdrage Uitbureau en activiteiten 51
  - Formulier: Machtiging tot betaling maandelijkse kosten 52
  - Formulier: Vrienden van Leythenrode 54

Hartelijk welkom bij Leythenrode, een verpleeghuis van Alrijne
Namens alle collega's van Leythenrode heet ik u van harte welkom.

Graag bieden wij u comfort als u niet meer zelfstandig kunt wonen. Wij hebben oprechte aandacht voor u, iedereen doet er bij ons toe. Met elkaar werken wij dagelijks om u en/of uw familielid het gevoel te geven dat u zich thuis voelt. Kwaliteit van leven en waarde toevoegen aan de beleving van de dag is voor ons belangrijk. Ieder mens is anders, daarom is de eigenheid en eigen regie van mensen ons vertrekpunt.

Het is een voorrecht om locatiemanager van deze locatie te zijn. Ik ben trots op de collega's die zich dagelijks inzetten om uw verblijf in Leythenrode zo aangenaam mogelijk te laten zijn. Ik hoop oprecht dat Leythenrode de beste plek voor u is. Natuurlijk is het niet zoals thuis, maar samen met u zoeken we naar de meest optimale woonomgeving en dienstverlening. Collega's van de woningen vertellen graag in een gesprek met u hoe wij dit doen.

Tot ziens in Leythenrode!

Folkert Nieuwenhuis,
Locatiemanager

Leythenrode, Verpleeghuis van Alrijne

Leythenrode is een verpleeghuis van Alrijne, waar ook Verpleeghuis Oudshoorn en Alrijne Ziekenhuis onder vallen. Door deze unieke combinatie hebben we veel kennis over ouderenzorg in huis. Bij Alrijne werken ruim 4400 medewerkers, waarvan ruim 600 bij de Verpleeghuizen Leythenrode en Oudshoorn.

Strategie 2020-2025: Op reis naar onze toekomst

Oprechte aandacht voor zorg. Dat is de missie van Alrijne en de kern van onze koers de komende jaren. Voor ons betekent dat de beste zorg op de beste plek in de regio. Dat doen we samen met de bewoner, hun naasten en samen met onze collega's en partners. Onze ambities zijn daarom na overleg met alle partijen opgesteld en we kleuren ze graag samen verder in. Zo spelen we permanent in op veranderende behoeften en omstandigheden.

Kernwaarden

De kernwaarden van Alrijne zijn:

- Oprechte aandacht voor elkaar
- Toegankelijk voor iedereen
- Verbindend voor de beste zorg
- We organiseren met lef

Met oprechte aandacht bieden wij de beste zorg op de beste plek in onze regio, samen met de bewoner en samen met onze partners

We willen samen met de bewoner en hun naasten ervoor zorgen dat mensen zich thuis voelen. Kwaliteit van leven en waarde toevoegen aan de beleving van de dag is voor ons belangrijk. Ieder mens is anders. Daarom is de eigenheid (het uniek zijn) en eigen regie (autonomie) van mensen ons vertrekpunt. Wij bieden bewoners een nieuw thuis als ze niet meer zelfstandig kunnen wonen. Deze stap kan spanning en verdriet met zich meebrengen en de betrokkenen maken een moeilijke periode door. Vaak is er thuis al een weg afgelegd en is het moeilijk om de keuze voor een verpleeghuis te maken. Wij zijn ons er van bewust dat het niet mogelijk is om de thuissituatie te evenaren, maar wij doen ons best om daar, geleid door de wensen van onze bewoners, dichtbij te komen.

Persoonlijke zorg en begeleiding

Bewoners die zoveel mogelijk hun eigen keuzes kunnen maken, zijn gelukkiger. Met oprechte aandacht willen wij de bewoners zo goed mogelijk leren kennen. We zoeken naar de persoonlijke wensen en mogelijkheden van bewoners om daar de zorg en begeleiding op af te stemmen.

Eigenheid en eigen regie

Wij koesteren de eigenheid van het individu zonder de groepsdynamiek op de woning uit het oog te verliezen. Op de woning is het zoeken naar het evenwicht tussen de gezamenlijkheid en de individuele wensen en behoeftes. We stimuleren ontmoeting, sociale activiteiten en beweging van bewoners. Wij kijken naar de hele persoon, hoe iemand is en was, en willen die eigenheid zo lang mogelijk in stand houden.

De betrokkenheid van familie loopt als een rode draad door onze zorg. Familieleden zijn een bron van informatie en inspiratie. Zij helpen ons een nog beter beeld van de bewoner

te krijgen, door ons het levensverhaal en persoonlijke wensen van hun naaste te vertellen.

Kleinschalig wonen
Sinds de verhuizing naar de eerste fase van onze nieuwbouw in april 2025 is kleinschalig wonen het uitgangspunt binnen Leythenrode. Dit woonconcept in de ouderenzorg biedt een warme en huiselijke omgeving, waar bewoners zoveel mogelijk het dagelijkse leven kunnen voortzetten zoals zij dat gewend zijn.

In onze kleinschalige woonvorm woont elke bewoner in een eigen appartement met privé-sanitair. Daarnaast is er een gezamenlijke huiskamer, waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, samen kunnen eten en deelnemen aan dagelijkse activiteiten. In elke woning leven negen bewoners samen, ondersteund door een team van zorgmedewerkers. Zij helpen bij de dagelijkse gang van zaken, zoals koken, de tafel dekken en andere huishoudelijke taken – altijd met ruimte voor eigen regie en beleving.

Onze woonomgeving is zo ingericht dat bewoners zich veilig en vrij kunnen bewegen. Met zachte kleuren, ronde vormen en een doordachte indeling stimuleren we een prettige, rustgevende sfeer. Er zijn doorlopende wandelroutes over de woningen en in de kassen, zodat bewoners op een veilige en inspirerende manier kunnen rondlopen en genieten van de omgeving.

Bij Leythenrode staat het welzijn van de bewoner centraal. Of iemand nu behoefte heeft aan privacy of juist aan contact, wij bieden een omgeving waarin beide mogelijk is. Familieleden en naasten zijn altijd welkom en spelen een belangrijke rol in het dagelijkse leven van onze bewoners.

Zorgaanbod in Leythenrode

In Leythenrode vindt u een prettig nieuw thuis als u niet meer zelfstandig kunt wonen. Bijvoorbeeld door dementie of bij (chronische) lichamelijke beperkingen. Maar ook om rustig te herstellen van bijvoorbeeld een delier. Welzijn zit voor ons in de dagelijkse dingen. Zo telt voor ons allereerst dat u zich thuis voelt en een zo prettig mogelijke dag heeft. Daarnaast hebben we uiteraard alles in huis om u de professionele zorg te geven zoals u die graag ontvangt. Hopelijk voelt u zich in Leythenrode snel thuis.

Zorg bij dementie
In Leythenrode vindt u een bijzondere vorm van zorg bij dementie. Wij gaan namelijk uit van úw verhaal. Onze activiteiten, begeleiding en zorg baseren we dan ook op wie u bent en waar u van houdt. Iedereen is immers anders. Deze persoonlijke benadering zorgt voor een warme sfeer en een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven. Of zoals wij gewoon zeggen: een zo fijn mogelijke dag.

Zorg bij lichamelijke beperkingen
In Leythenrode denken we graag in mogelijkheden, niet in beperkingen. Uw mogelijkheden, dat is dan ook waar we van uitgaan in onze zorg bij lichamelijke beperkingen. Kan het niet met links? Dan kan het misschien nog wel met rechts. We denken mee in praktische oplossingen. Maar vooral in wie u bent en waar u van houdt. U krijgt persoonlijke zorg waarbij we samengaan voor een zo fijn mogelijke dag.

Bewoners met een blijvende lichamelijke aandoening (somatiek) bieden we een passende woonomgeving op één van onze somatische woningen. Hier weten we heel veel van de zorg bij bijvoorbeeld Parkinson, reuma of na een beroerte (CVA). Maar bij ons bent u geen patiënt met een ziekte, u bent een bewoner met een eigen verhaal. Met eigen wensen en eigen keuzes. Dat staat voorop in onze zorg en in onze activiteiten. Die activiteiten zijn zelfs een belangrijk deel van onze zorg en uw welzijn.

Zorg na ziekenhuisopname (revalidatiezorg)
Daarnaast kunt u in Leythenrode terecht voor revalidatiezorg voor psychogeriatrie. De zorg is gericht op herstel en altijd van tijdelijke aard. Hier kunt u rustig en in eigen tempo herstellen van bijvoorbeeld een delier of operatie. De fysiotherapeuten en zorgmedewerkers ondersteunen u daarbij.

Gespecialiseerd in de zorg voor ouderen
Een team van verzorgenden en verpleegkundigen staat dag en nacht voor u klaar om de best passende zorg te bieden, met oprechte aandacht. Eén van de medewerkers is uw vaste aanspreekpunt: de contactverzorgende (ECV-er). Naast de dagelijkse zorg kan de contactverzorgende adviezen geven, vragen beantwoorden en overleggen met de regisserend verpleegkundige of de arts.

De regisserend verpleegkundige zet zich in voor kwaliteits- en deskundigheidsbevordering op de woning. De regisserend verpleegkundige coördineert de zorg en psychosociale begeleiding. Daarnaast verleent ze verpleegkundige zorg op de woningen.

Hiernaast heeft u ook een vaste arts, de specialist ouderengeneeskunde. De specialist ouderengeneeskunde neemt de algemene medische zorg over van uw huidige huisarts. De specialist ouderengeneeskunde kan verschillende behandelaren inschakelen om uw

situatie te beoordelen en behandelen. Voorbeelden van deze behandelaren zijn een diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, psycholoog of logopedist. Onze beweegagogen zorgen dat u niet 'stil zit' en dagen u graag uit om in beweging te komen. Leythenrode is daarnaast onderdeel van Alrijne en werkt hierdoor nauw samen met Alrijne Ziekenhuis. Extra medische deskundigheid ligt dus letterlijk om de hoek. Als dat nodig is kunnen de neuroloog, dermatoloog of geriater langs komen.

Als u bij ons komt wonen wordt u in principe binnen 6 weken door de tandarts gezien. De mondhygiëniste en/of preventieassistente komt bij u op de woning regelmatig kijken of alles goed gaat met de mondgezondheid en of de mondzorgspullen nog in orde zijn. Zo nodig helpt de mondhygiëniste met het verbeteren van uw mondgezondheid. Bij de inhuizing wordt door de zorgmedewerker aan u gevraagd of u akkoord gaat met behandeling door de tandarts en mondhygiëniste. Het antwoord wordt verwerkt in uw elektronisch cliëntendossier. Bij problemen aan uw gebit kunt u via uw contactverzorgende de tandarts of mondhygiëniste informeren.

Zorgleefplan(bespreking)
U krijgt dus in Leythenrode te maken met verschillende hulpverleners. Uiteraard is het belangrijk dat zij de zorg en behandeling die u van hen krijgt met elkaar afstemmen. Het zorgleefplan is een belangrijk middel om in kaart te brengen wat uw achtergrond is en welke persoonlijke voorkeuren en hobby’s u heeft. Het zorgleefplan wordt in principe binnen zes weken na opname in een eerste gesprek met arts, contactverzorgende en de eerste contactpersoon vastgesteld. Het zorgleefplan wordt met u en/of uw familie besproken. Vervolgens wordt het elk halfjaar geëvalueerd. Daarbij zijn in ieder geval de ECV-er en eerste contactpersoon aanwezig. Niet alle disciplines zijn standaard aanwezig maar kunnen op verzoek of eigen initiatief aanwezig zijn. Op deze manier blijven wij goed met elkaar in contact over de zorgverlening en behandeling.

Mantelzorgparticipatie
Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk in contact kunt blijven met uw familie, vrienden en kennissen. Bezoek is dan ook van harte welkom. In Leythenrode hanteren wij geen bezoektijden. Wel hopen wij dat het bezoek rekening houdt met het dagritme (rustmomenten, eten en slapen) van de bewoners. Drukte/ bezoek op de woning kan tevens onrust veroorzaken bij onze bewoners. Het zorgteam maakt daarom een inschatting of bezoek kan plaatsvinden in de huiskamer of dat het wenselijk is dat het bezoek zich verplaatst naar het appartement van een bewoner.
Juist omdat we de band met uw familie, vrienden en kennissen zo belangrijk vinden maken we waar mogelijk en gewenst in de zorg voor onze bewoners gebruik van mantelzorgparticipatie. Daarbij nemen we de zorg en uw welzijn niet van hen weg, maar laten we onze zorg hierop aanvullend zijn. Ze mogen zo betrokken zijn als jullie samen zelf wensen. We denken hierbij graag mee in de mogelijkheden. Zo laten we iedereen zoveel mogelijk in zijn waarde.

Vrijwilligers
In Leythenrode zijn veel vrijwilligers actief. Zij maken het mogelijk dat de vele activiteiten kunnen plaatsvinden en brengen gezelligheid mee. Zij wandelen bijvoorbeeld met bewoners, zijn gastvrouw of gastheer, rijden de rolstoelbus, spelen een spelletje of

helpen met schilderen. Hebben familieleden, vrienden of kennissen interesse en tijd om ons te helpen dan zijn zij altijd welkom! Bij interesse kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers, 071 581 7830.

Wonen in Leythenrode

Samen leven in een huiselijke omgeving
In onze kleinschalige woonvorm draait het dagelijks leven om samen zijn en een vertrouwde, huiselijke sfeer. De huiskamer met aangrenzende keuken vormt het hart van de woning, waar bewoners elkaar ontmoeten en de dag samen beleven.

De dag begint rustig, waarbij bewoners op hun eigen tempo wakker worden. Sommigen starten de ochtend met een kop koffie aan de eettafel, terwijl anderen nog even de tijd nemen in hun eigen appartement. Het ontbijt wordt in de open keuken klaargemaakt, vaak met hulp van bewoners die dat fijn vinden. De geur van vers brood en koffie zorgt voor een herkenbaar en vertrouwd begin van de dag.

Gedurende de dag is de huiskamer een levendige plek. Er wordt samen gekookt, de tafel wordt gedekt, en wie wil, helpt mee met kleine taken zoals groente snijden of afruimen. Dit zorgt niet alleen voor structuur, maar geeft bewoners ook een gevoel van betrokkenheid en eigen regie.

Naast de gezamenlijke maaltijden is er volop ruimte voor ontspanning en activiteiten. Er wordt een krant gelezen, een spelletje gespeeld of gewoon gezellig gekletst met elkaar of met bezoek. Ook familieleden zijn van harte welkom om aan te schuiven of deel te nemen aan activiteiten.

De sfeer is ongedwongen: bewoners bepalen zelf hoe zij hun dag invullen. Sommigen genieten van een moment voor zichzelf in hun appartement, terwijl anderen juist graag in de huiskamer zijn voor gezelschap en activiteiten. Het team van zorgmedewerkers biedt ondersteuning waar nodig, maar het dagelijks leven blijft zoveel mogelijk zoals thuis.

In de avond wordt de dag samen afgesloten. Na het eten keert de rust terug en bereiden bewoners zich op hun eigen manier voor op de nacht. Of dat nu is met een kop thee, een televisieprogramma in de huiskamer of een goed gesprek – iedereen vindt zijn eigen ritme in een warme en veilige omgeving.

Verdeling en inrichting woningen Leythenrode
De woningen Tulp, Boterbloem, Krokus en Madelief zijn ingericht voor bewoners met dementie. De woningen Specht, Kwikstaart, Roodborst, Kievit, Koolmees en Grutto zijn ingericht voor bewoners met een lichamelijke beperking. Bijvoorbeeld bij een ziekte als Parkinson of MS, bij niet-aangeboren hersenletsel of na een CVA. De woningen Klaproos en Zonnebloem zijn ingericht voor revalidatie. Op de woningen werken we kleinschalig met zoveel mogelijk vaste teams en met flexmedewerkers. Zo heeft u altijd vertrouwde gezichten om u heen.

Iedere woning bestaat uit 9 appartementen met eigen badkamer en heeft een huiskamer en aangrenzende keuken. Deze leefomgeving biedt de mogelijkheid om samen met medebewoners te genieten van de huiselijke sfeer.

Domotica in Leythenrode
Om de juiste en tijdige zorg voor onze bewoners te kunnen geven wordt er in Leythenrode gebruikt gemaakt van technologische hulpmiddelen, ook wel domotica genoemd. Bij domotica zorgen we door middel van het inzetten van slimme technologie voor het verbeteren van zorg, vergroten van veiligheid en ter ondersteuning zelfredzaamheid van bewoners. In Leythenrode maken we gebruik van de volgende monitoring:

1. Valdetectie (door middel van een slimme camera)
2. Uit-bed-detectie (door middel van een slimme camera)
3. Virtuele nachtronde (door middel van een slimme camera)
4. Leefcirkel (door middel van een polsband)
5. Bewonersalarmering (door middel van een polsband)

Op bewonersniveau wordt bij opname bepaald, afgestemd en vastgelegd in het zorgleefplan welke monitoring nodig is. Iedere bewoner heeft eigen bewonersprofiel waarin de specifieke afspraken en instellingen worden opgenomen in domotica-systeem. Hierdoor wordt technologie afgestemd op persoonlijke behoeften van bewoners. Specialist Ouderengeneeskunde zijn zorgverantwoordelijke om binnen kaders Wet Zorg en Dwang hierover afweging te maken.
Voor meer informatie over het type, inzet en gebruik van domotica-systemen wordt er verwezen naar de hand-out domotica en de website van Leythenrode.

Faciliteiten

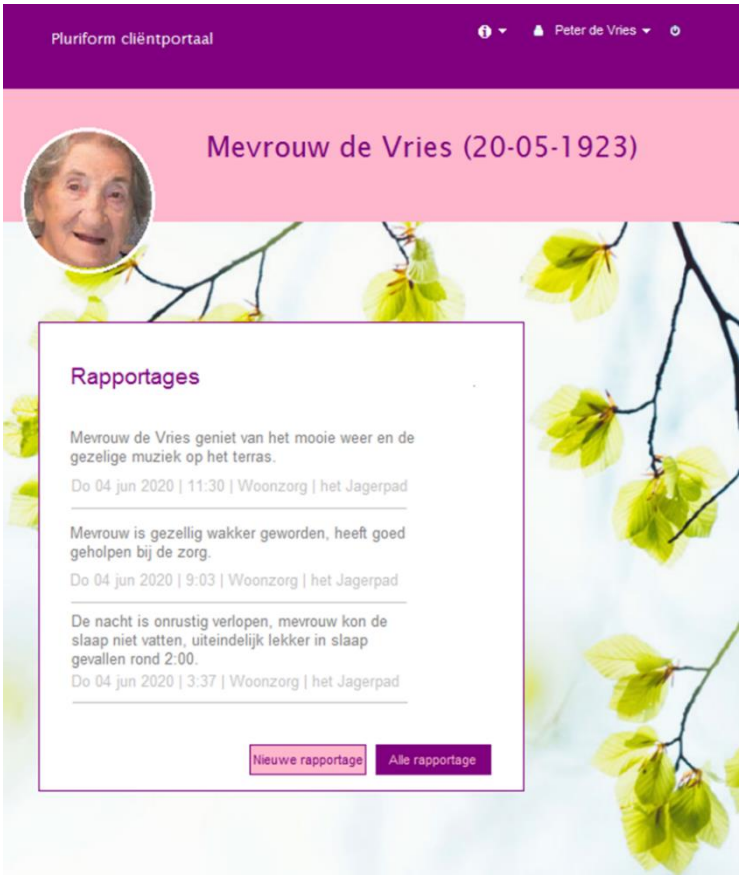
Het is fijn om te ontdekken dat in en om ons gebouw veel voorzieningen zijn. Niet alleen om wonen bij ons zo prettig mogelijk te maken voor u maar ook om veel te kunnen ondernemen met familie en naasten. Van samen actief naar buiten tot gezellig binnen een feestje vieren. U maakt uw dagen zo afwisselend als u zelf wilt.

Restaurant en terras
In de eerste fase van de nieuwbouw is het nieuwe restaurant nog niet geopend. Het restaurant zal beschikbaar zijn in fase 2. Om u in de tussentijd toch van dienst te zijn, worden op verschillende plekken in het gebouw zitjes en ontvangstgebieden ingericht. Op de begane grond komen een koffie-, thee- en chocolademelkautomaat en een automaat voor snacks en frisdranken. Daarnaast kunt u ook zelf eten en drinken meenemen naar deze plekken. Ook is het mogelijk om bezoekers in uw nieuwe appartement te ontvangen en wordt er koffie aangeboden in de huiskamers voor bewoners en familie. Zo is het altijd mogelijk om te genieten van een kopje koffie of een lekkernij.
Bij oplevering van de tweede en laatste fase van nieuwbouw Leythenrode, wordt er een groot centraal ontmoetingsplein gerealiseerd met een restaurant, activiteitenruimte, podium, kapper- en schoonheidsspecialist.

Parkeergelegenheid
Er is een (gratis) parkeerterrein aanwezig voor de deur bij Leythenrode. In 2025 en 2026 wordt er gebouwd aan het tweede en laatste deel van nieuwbouw Leythenrode. Dit betekent dat een deel van het terrein van Leythenrode is aangewezen als bouwterrein. Dit kan invloed hebben op de hoeveelheid parkeerplekken.

WiFi
Er is gratis WiFi beschikbaar in Leythenrode. Via het netwerk 'Alrijne Gast' kunt u gebruik maken van de WiFi-verbinding. Daarnaast is er in ieder appartement een eigen WiFi-netwerk voor bewoners met persoonlijke inlogcodes. De persoonlijke inlogcodes vindt u in uw appartement bij de WiFi router.

Cliëntenportaal
Alrijne legt alle informatie vast die nodig is om u goed te kunnen behandelen en te verzorgen. Als u binnen Leythenrode verblijft worden uw gegevens vastgelegd in Pluriform Zorg, het elektronisch cliëntendossier (ECD) van Adapcare.



U kunt zien wat er in de voortgangsrapportage over u geschreven is, daarnaast kunt u zien welke zorgmedewerkers, artsen en behandelaren betrokken zijn bij de zorg. In de voortgangsrapportage staat een kort verslag van uw welbevinden.

Het cliëntportaal is een beveiligde website waarmee u kosteloos op elk moment en vanaf elke plek via een computer inzage heeft in (een deel van) het dossier. Dit betekent dat u en/ of uw contactpersoon deze gegevens in kunt zien op ieder gewenst moment en dat u hiervoor geen afspraak hoeft te maken met de eerste contactverzorgende.

Om in te kunnen loggen op het cliëntportaal heeft u een computer of tablet nodig. Daarnaast heeft u een telefoon nodig die SMS-berichten kan ontvangen. Het cliëntportaal is te bereiken via onze website https://clientportaal.alrijne.nl/
Hier logt u in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Om er zeker van te zijn dat u het bent, vragen wij u vervolgens om dit te bevestigen met een code die u per sms ontvangt. Hierdoor zijn uw medische gegevens beveiligd en niet te zien door anderen.

Als u gebruik wilt maken van het cliëntportaal, dan kunt u dit aangeven bij de contactverzorgende van de woning waar u woont. De contactverzorgende voorziet u dan van het registratieformulier cliëntportaal. Het registratieformulier vindt u ook bij de formulieren in deze map. Wij regelen dan de toegang voor u en per e-mail ontvangt u vervolgens uw persoonlijke inloggegevens. U ontvangt dan ook de gebruikersvoorwaarden en de handleiding van het cliëntportaal.

U kiest zelf of u gebruik wilt maken van het cliëntportaal, dit is een vrijwillige keuze. Als u geen e-mail of telefoon met SMS heeft of u wilt om een andere reden geen gebruik maken van het cliëntportaal, dan kunt u inzage krijgen in het ECD door een afspraak te maken met de eerste contactverzorgende.

Uitbureau
Het Uitbureau organiseert regelmatig activiteiten en uitstapjes. Zij onderhouden een actief verenigingsleven in Leythenrode. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk 'activiteiten'.

Stilteruimte
Er zal een stilteruimte worden ingericht. Daar zal u terecht kunnen voor een moment voor een gebed of om uw gedachten te laten gaan naar degenen die u dierbaar zijn. Hierbij wordt u geholpen door een map met gedichten die misschien wel uw gedachten vertolken.

Geestelijke verzorging
De geestelijk verzorger is er voor u om samen stil te staan bij de vragen, gedachten en gevoelens die u bezighouden. Zij zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensbeschouwing. Zij luisteren graag naar u. Naast persoonlijke gesprekken zorgen zij voor kleine en grote (kerk- en herdenkings-) vieringen. Soms in het weekend, soms doordeweeks.
Iedereen is welkom, vrijwilligers helpen u hier graag bij. Mocht u vieringen willen bijwonen, een gesprek, een gebed of ziekenzalving willen, laat het de contactverzorgende weten.

Huiskat Roderick
De rode kater Roderick is de huiskat van Leythenrode. Meestal wandelt hij rond bij de ingang. Roderick geniet van alle aandacht die hij ontvangt van bewoners en bezoekers.

Kapper

Leythenrode heeft een eigen kapper. Zij komt elke zes weken op de woningen. U kunt via de zorg een afspraak in de agenda laten zetten. Het is ook mogelijk om een wekelijkse afspraak voor föhnen of watergolf te maken.

Natuurlijk is het ook mogelijk om een eigen kapper te laten komen of buitenshuis naar een kapper te gaan.

Pedicure en manicure
Eens per 8 weken komt de pedicure langs voor de basis voetverzorging (knippen van nagels). U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. De pedicure is ook beschikbaar voor uitgebreidere voetverzorging en manicure.

Duofiets
Er is een duofiets beschikbaar, waar gezamenlijk met een speciaal hiervoor aangestelde vrijwilliger op gefietst kan worden.

Rolstoelfiets
Op de rolstoelfiets, met elektrische trapondersteuning, kan een rolstoel gemonteerd worden. Zo kan ook een bewoner in een rolstoel genieten van een fietstochtje. Vrijwilligers halen u graag op voor een ritje, maar ook familieleden kunnen u mee uit fietsen nemen.

Rolstoelbus
Vrijwilligers besturen de rolstoelbus van Leythenrode. Naast het gebruik van de rolstoelbus voor gezamenlijke activiteiten, kunt u ook zelf de bus met chauffeur reserveren voor een bezoek aan familie of een uitje. U dient tijdens de rit wel voor begeleiding te zorgen. Voor het gebruik van de bus brengen wij een kilometervergoeding in rekening. Voor het reserveren van de bus kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers (071 581 7830)

Tolkendienst
Indien de communicatie tussen bewoner of diens vertegenwoordiger en de zorgverlener wordt belemmerd door taal- en/of cultuurproblemen, kan de tolkendienst uitkomst bieden. Wanneer u denkt dat een tolk u kan helpen, bespreekt u dit dan met ons. Wij kunnen dan de tolkendienst inschakelen.

Rookbeleid
Leythenrode is een ’rookvrij’ huis. Dit betekent dat er door bezoekers en personeelsleden in huis niet gerookt mag worden. Ook een elektronische sigaret (e-sigaret) valt onder het rookverbod. Voor bewoners is het mogelijk om op de aangewezen buitenruimte aan de voorkant van Leythenrode te roken. Veiligheid staat bij ons voorop. Alle ruimtes zijn van rookmelders voorzien, bovendien is het hele gebouw voorzien van een watermistaansluiting.

Activiteiten

Dagbesteding voor verpleeghuisbewoners heeft een positieve invloed op hun welzijn. Het biedt structuur, sociale interactie en stimulatie, wat kan helpen bij het behouden van cognitieve functies en het verminderen van gevoelens van isolatie en eenzaamheid. Meedoen aan activiteiten en dagbesteding vergroot het gevoel van eigenwaarde en vreugde. Daarom is er in verpleeghuis Leythenrode veel te doen en te beleven. We bieden een rijk verenigingsleven, diverse activiteiten en evenementen.

Actief blijven is gezond, leuk en maakt de dag waardevol. Samen dingen doen is ook fijn. Dus ook uw partner of familie is welkom.

Uitbureau
Het Uitbureau biedt een uitgebreid activiteitenaanbod voor de bewoners. Zij organiseren, naast een rijk verenigingsleven, diverse activiteiten en evenementen om het u tijdens uw verblijf zo aangenaam als mogelijk te maken. U kunt zelfs lid worden van een vereniging. Ook organiseren de medewerkers van het Uitbureau een aantal keer per week iets op uw woning. De medewerkers van het Uitbureau zijn enthousiast en hebben een brede kennis op het gebied van dagbesteding voor de verpleeghuisbewoner.
Er is een informatieboekje van het Uitbureau met alle informatie over de activiteiten en de verenigingen.
Binnen 2 weken nadat u bij ons verblijft, komt er een medewerker van het Uitbureau bij u langs om kennis te maken en u het Uitbureau- informatieboekje te overhandigen. In dit informatieboekje zit tevens een inschrijflijst voor de verenigingen.
Indien u eerder het informatieboekje wilt ontvangen, kunt u deze afhalen bij het Uitbureau op de begane grond of vragen aan één van de medewerkers van de woning waar u verblijft.
Deelname aan activiteiten en evenementen is voor u kosteloos. Maar om zo veel mogelijk activiteiten, verenigingen, evenementen en muziek aan te kunnen blijven bieden, vragen we een vrijwillige bijdrage van 30 euro per maand.

Met mantelzorgers en vrijwilligers
Als mantelzorger bent u uiteraard van harte welkom om actief betrokken te zijn bij activiteiten die plaats vinden op de woning of in huis. Op de woningen bevinden zich weekborden waarop alles wat te doen is wordt weergegeven, u kunt daarop altijd zien waar u bij kunt ondersteunen.
Onze vrijwilligers zijn ook van onschatbare waarde, zij ondersteunen de medewerkers Uitbureau, helpen op de woning en bieden een luisterend oor en kunnen net dat beetje extra aandacht bieden aan onze bewoners.

Kwaliteit en cliënttevredenheid

Kwaliteit van zorg
Binnen Leythenrode bieden we zorg met oprechte aandacht voor de bewoners en voor elkaar. De hele mens, hoe iemand is en was, die eigenheid staat centraal. Samen met optimale levenskwaliteit en het welbevinden van bewoners en hun naasten. We geven samen met de bewoner en hun naasten invulling aan persoonsgerichte zorg die regelmatig besproken en geëvalueerd wordt.

Leidraad voor onze zorg is het Generiek Kompas verpleeghuiszorg: Samen werken aan kwaliteit van bestaan, dat is opgesteld door. Het Generiek Kompas heeft de bewoner als mens altijd als vertrekpunt; het beschrijft onder andere wat bewoners en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Daarnaast legt het Generiek Kompas nadruk op samen leren als basis voor kwaliteitsverbetering; samen met bewoners, naasten, zorgverleners en externe betrokkenen, werken we continu aan betere kwaliteit.

Intimiteit en seksualiteit
Bij de verpleeghuizen van Alrijne staat welzijn en belevingsgerichte zorg centraal. Dit betekent dat we uitgaan van de behoeften van de individuele bewoner, óók op gebied van intimiteit en seksualiteit. In Leythenrode bieden wij een open en veilig klimaat waarin de behoeften van bewoners en mantelzorgers bespreekbaar zijn.
Wij ondersteunen de bewoners in het vormgeven van hun behoeften aan intimiteit en seksualiteit. Mocht u bijvoorbeeld een nachtje willen blijven slapen, samen willen eten of heeft u andere vragen over dit onderwerp, dan kunt u terecht bij de medewerkers van de woningen. Ter ondersteuning heeft Leythenrode aandachtsvelders intimiteit en seksualiteit en vindt u in deze informatiemap een folder over dit onderwerp.

SamenBeter
Om de kwaliteit van zorg voor onze bewoners te verhogen, werken we binnen Leythenrode met het programma SamenBeter, gebaseerd op de lean-filosofie van continu verbeteren. Met SamenBeter werken we toe naar meer waardevolle tijd voor de bewoners. Door weg te laten wat er niet toe doet en het wegnemen van verspillingen (zoals wachten en herwerk) willen we samen continu de zorg aan onze bewoners verbeteren. Hierdoor kunnen we meer oprechte aandacht bieden en kunnen we als collega’s prettiger werken.
Een belangrijke manier om het continue leren en verbeteren van kwaliteit zichtbaar te maken is het jaarlijkse kwaliteitsverslag dat te downloaden is op de website.

Qualicor-accreditatie
Alrijne staat voor veilige en kwalitatief goede zorg mét persoonlijke aandacht. De ziekenhuizen van Alrijne zijn dan ook geaccrediteerd door Qualicor Europe. Ook de verpleeghuizen van Alrijne worden geaccrediteerd door Qualicor Europe.
Bovendien heeft het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg continu onze aandacht. Zo laten wij ons extern toetsen door Qualicor Europe en hebben we medewerkers opgeleid om interne controles (audits) uit te voeren. De resultaten van deze in- en externe controles brengen we regelmatig in beeld, zodat u en onze medewerkers weten wat goed gaat bij Alrijne en wat beter kan. Bovendien gebruiken we de resultaten om onze kwaliteit en veiligheid steeds verder te verbeteren. Gaat er toch iets fout? Dan willen we dat graag weten, zodat we ervan kunnen leren. Openheid vinden we erg belangrijk en daar hoort elkaar aanspreken onlosmakelijk bij.

Cliënttevredenheid
Omdat wij de ervaringen van onze bewoners en hun naasten centraal stellen en als bron gebruiken om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren, doen we jaarlijks een

klanttevredenheidsonderzoek. De vragen in dit onderzoek gaan over verschillende onderwerpen zoals informatie, communicatie, deskundigheid, wonen en activiteiten binnen de verpleeghuizen. De uitkomsten van dit onderzoek vertellen ons over welke onderdelen van de kwaliteit van zorg onze bewoners en hun naasten tevreden zijn en welke onderdelen verbeterd kunnen worden.

Geef uw mening
Wat zijn uw ervaringen, hoe beleeft u uw verblijf of die van uw naaste in Leythenrode? Dat horen wij natuurlijk heel graag! Geef uw mening via www.verpleeghuisleythenrode.nl/contact/geef-uw-mening op onze website.

Ook nodigen wij u van harte uit om uw waardering te plaatsen op de onafhankelijke website ZorgkaartNederland.nl:
www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-alrijne-zorggroep-verpleeghuis-leythenrode-leiderdorp-14810/waardeer
Zo helpt u andere bewoners en mantelzorgers bij het maken van een keuze van een verpleeghuis.

Klachten
Als u een klacht heeft, bespreek dit dan eerst met de betrokkene, de teamleider of de specialist ouderengeneeskunde. Een gesprek werkt vaak verhelderend en leidt meestal tot een oplossing. Vindt u het moeilijk om uw klacht rechtstreeks te bespreken, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u in de klachtenregeling.
www.alrijne.nl/over-alrijne/kwaliteit-en-tevredenheid/complimenten-en-klachten

Ethiek

Veel bewoners verblijven in Leythenrode als gevolg van beperkingen door een chronische ziekte in een gevorderd stadium (bijvoorbeeld dementie, ziekte van Parkinson) of meervoudige handicaps (bijvoorbeeld na een beroerte). Genezing is dan niet meer mogelijk. De zorg en behandeling richten zich vooral op het stabiliseren dan wel begeleiden bij achteruitgang. Centraal staat het welbevinden en de kwaliteit van leven. In dit hoofdstuk beschrijven wij situaties waar u mee te maken kunt krijgen.

Wilsverklaring
Het kan zijn dat een bewoner (toen hij/zij wilsbekwaam was) een schriftelijke wilsverklaring heeft opgesteld. Hierin kan staan dat de bewoner in bepaalde situaties behandeling weigert, bijvoorbeeld de niet-behandelverklaring. Onze specialisten ouderengeneeskunde geven gehoor aan een dergelijke wilsverklaring, tenzij er gegronde redenen zijn om dat niet te doen (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst, artikel 450 lid 3). Indien u een wilsverklaring heeft of wilt opstellen, is het van belang dit te melden aan uw contactpersoon van de woning zodat dit met de arts kan worden besproken.

Reanimatie
Het is belangrijk dat u uw wens met betrekking tot reanimatie met de specialist ouderengeneeskunde bespreekt. De arts zal een besluit over wel of niet reanimeren in het zorgleefplan noteren. Als er om welke reden dan ook nog geen besluit over wel of niet reanimeren is genomen, vallen wij terug op ons algemene beleid en reanimeren wij niet. De belangrijkste reden om dit standpunt in te nemen, is dat uit onderzoek blijkt dat een verpleeghuisbewoner slechts minimale kansen heeft om met succes gereanimeerd te worden en dat wel reanimeren dan meer schade aanricht dan goed doet.
Als u wel gereanimeerd wil worden bij een adem- en/of hartstilstand, kunt u dit kenbaar maken door het dragen van een medaillon of een SOS-armband. Dit wordt in het zorgdossier genoteerd zodat de medewerkers van de woning hiervan op de hoogte zijn. Uw reanimatiewens kan natuurlijk altijd veranderen door de omstandigheden waar u in verkeert. Het is van belang dat u dit dan ook met de specialist ouderengeneeskunde bespreekt zodat een eventuele wijziging in het zorgleefplan kan worden opgenomen.

Palliatieve sedatie
Palliatieve sedatie is het verlagen van het bewustzijn van een mens in de laatste levensfase met als doel het verlichten van onbehandelbaar lijden. Palliatieve sedatie is alleen mogelijk als voldaan is aan bepaalde criteria. Uw specialist ouderengeneeskunde kan hier meer informatie over geven.

Euthanasie
Indien u een verzoek doet tot euthanasie gaan wij hier zorgvuldig mee om. De specialist ouderengeneeskunde is verplicht de wettelijke zorgvuldigheidseisen in acht te nemen. Voor u is het van belang te weten dat elke professioneel betrokkene zich op grond van gewetensbezwaren moet kunnen terugtrekken uit het besluitvormingsproces rond een euthanasie-aanvraag. Doet zich zo’n situatie voor, dan zorgt Leythenrode ervoor dat een andere professioneel betrokkene zijn/haar collega in het besluitvormingsproces vervangt.

Medisch ethische commissie
Alrijne heeft een medisch ethische commissie. Deze commissie kan ondersteuning en advies bieden bij morele vraagstukken op het gebied van zorgverlening. Tevens kan een moreel beraad georganiseerd worden op team- of verpleeghuisniveau als er sprake is van een ethische kwestie.

Onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang)

De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening zoals dementie. Onder onvrijwillige zorg verstaat de wet zorg waarmee de bewoner of zijn vertegenwoordiger niet instemt en zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen de bewoner zich verzet. Verpleeghuis Leythenrode valt onder de Wet zorg en dwang die per 1 januari 2020 in de plaats is gekomen van de wet BOPZ.

Een belangrijk begrip in de Wet zorg en dwang is 'onvrijwillige zorg'. Onvrijwillige zorg kan diverse mensenrechten aantasten zoals het recht op vrijheid en veiligheid, het recht op zelfbeschikking, het recht op lichamelijke integriteit en het daarmee verbonden vereiste van geïnformeerde toestemming ('informed consent') voor behandelingen. Bij het toepassen van onvrijwillige zorg zullen wij dan ook uiterste terughoudendheid en zorgvuldigheid betrachten.

Wij zien het toepassen van onvrijwillige zorg en het daarmee inperken van de vrijheid van bewoners altijd als laatste mogelijkheid, wanneer vrijwillige alternatieven niet toereikend zijn gebleken en ernstig nadeel moet worden voorkomen. Wij volgen daarmee het 'nee, tenzij'-principe uit de Wet zorg en dwang: nee, geen onvrijwillige zorg, tenzij het écht niet anders kan. Wanneer toch onvrijwillige zorg wordt toegepast, wordt altijd gekozen voor de minst ingrijpende vorm van onvrijwillige zorg voor een zo kort mogelijke periode. Wij volgen bij de besluitvorming over onvrijwillige zorg het wettelijke stappenplan.

Het voorgaande betekent dat wij in de praktijk voortdurend op zoek zijn naar optimale vrijheid met respect voor veiligheid (van de bewoner en anderen), kwaliteit van leven, waardigheid en autonomie. Dat vraagt om een werkwijze met oog voor de specifieke situatie van deze bewoner en zijn behoeften, voorkeuren en mogelijkheden. Samen met betrokken zorgverleners, de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger gaan we op zoek naar het beste alternatief. Dit is altijd maatwerk. Hierbij zal fixatie te allen tijde worden vermeden, omdat wij dit zien als een onaanvaardbare beperking van de vrijheid van onze bewoners.

Onze medewerkers werken volgens deze visie. De specialisten ouderengeneeskunde dragen de in dit beleidsplan neergelegde visie uit en vertalen deze samen met andere professionals naar de dagelijkse praktijk. Er wordt hierin multidisciplinair gewerkt (bijvoorbeeld met de psycholoog) waarbij ook de familie wordt geraadpleegd. Daarbij hoort ook het elkaar aanspreken op het uitdragen en toepassen van deze visie.

Vertegenwoordiging van een bewoner
Een zorgverantwoordelijke (de behandelend arts) die (onvrijwillige) zorg of een behandeling wil geven aan een bewoner die hierover zelf niet meer kan beslissen (we noemen dit 'ter zake wilsonbekwaam'), moet toestemming vragen aan de vertegenwoordiger van de bewoner. De vertegenwoordiger moet de bewoner zo veel mogelijk betrekken bij de beslissing. Ook de zorgverantwoordelijke moet altijd proberen te overleggen met de bewoner en op een voor hem begrijpelijke wijze informatie verstrekken. Dat de bewoner een vertegenwoordiger heeft, houdt niet in dat de vertegenwoordiger altijd namens de bewoner beslist. Als een onderwerp aan de orde is waarover de bewoner zelf een besluit kan nemen, dan heeft de vertegenwoordiger hierin geen rol.

Vertegenwoordigers hebben er ook recht op om op een volledige en begrijpelijke wijze geïnformeerd te worden over de zorg en de hierop betrekking hebbende keuzes, ook op het gebied van onvrijwillige zorg. Dit is onder andere de taak van de zorgverantwoordelijke.
Maar in de praktijk is de eerstverantwoordelijke verzorgende het dagelijks aanspreekpunt voor familie. Wanneer u over bovenstaande meer wilt weten ga dan naar www.dwangindezorg.nl.

Mentor
Als een bewoner geen wettelijk vertegenwoordiger heeft en ook eerder niemand schriftelijk heeft gemachtigd om hem te vertegenwoordigen, dan kunnen familieleden van de bewoner namens hem beslissingen nemen. Het gaat in de eerste plaats om de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel of, indien deze ontbreekt of niet als vertegenwoordiger wenst op te treden, een ouder, kind, broer, zus, grootouder of kleinkind van de bewoner.

Mocht een bewoner die niet in staat is zelf beslissingen te nemen over de zorgverlening niettemin geen vertegenwoordiger hebben, dan heeft Alrijne de plicht de rechter te vragen een mentor voor de bewoner te benoemen. Dit geldt niet alleen als onvrijwillige zorg wordt overwogen, maar ook bij zorgverlening op vrijwillige basis.

Cliëntenvertrouwenspersoon
Wanneer u een vraag, probleem of klacht heeft over de zorg in samenhang met de Wet zorg en dwang, kunt u een afspraak maken met de externe, onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Deze is niet in dienst bij Alrijne maar werkt onafhankelijk van de zorgorganisatie en is er speciaal voor de bewoner of diens vertegenwoordiger. De cliëntenvertrouwenspersoon heeft als belangrijkste taak u op uw verzoek te adviseren en bij te staan. Wat u vertelt, is vertrouwelijk; alleen met uw toestemming kan de cliëntenvertrouwenspersoon met anderen praten over uw situatie.

Stichting Zorgstem voert in onze regio het vertrouwenswerk uit voor bewoners die vallen onder de Wet zorg en dwang. Uw vertrouwenspersoon heet Caroline Kasius. U kunt haar telefonisch bereiken op 06 36 54 76 20. Algemene contactgegevens van Stichting Zorgstem zijn telefoonnummer 088 678 10 00 en info@zorgstem.nl. Op de website www.zorgstem.nl kunt ook informatie vinden als u meer wilt weten.

Klachtencommissie in het kader van de Wet zorg en dwang
Mocht u onverhoopt een klacht hebben ten aanzien van onvrijwillige zorg, bespreek deze dan ook eerst met de (contact)verzorgende. Zij kan zo nodig doorverwijzen naar de regisserend verpleegkundige of teamleider. Mocht dit niet het gewenste resultaat bieden, dan zullen wij met uw toestemming uw klacht op basis van de Wet zorg en dwang ter beoordeling indienen bij de externe Klachtencommissie onvrijwillige zorg (KCOZ) waarbij wij zijn aangesloten.

Klachten kunnen niet rechtstreeks bij de KCOZ worden ingediend, maar worden ingediend bij de zorgorganisatie waarop de klacht betrekking heeft. Hierdoor is gewaarborgd dat bewoners en hun vertegenwoordigers op één adres terecht kunnen met klachten.

Overige wet- en regelgeving

Privacy
U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld en gehoor van anderen. Wij doen ons best uw privacy te waarborgen. Mocht er een situatie zijn waarin u graag meer privacy wilt of vindt dat we meer privacy moeten bieden aan uw naasten, geeft u dit dan aan bij de medewerkers. Zij zullen hun best doen u of uw naasten zoveel mogelijk privacy te bieden.

Alrijne heeft in haar werk te maken met veel gegevens. Persoonsgegevens maken hier deel van uit. Ook die van u. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geregeld. Alleen uw behandelend arts(en) en de medewerkers van Leythenrode die rechtstreeks betrokken zijn bij uw verzorging mogen uw persoonlijke en medische gegevens inzien. Dit geldt ook voor de medewerkers die de (financiële) administratie en andere interne beheers- en kwaliteitsactiviteiten doen maar alleen voor zover dat voor hun taakuitoefening noodzakelijk is. Alle medewerkers van Alrijne hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Alleen de door u aangewezen contactpersoon (maximaal twee) krijgt informatie over u als deze daarom vraagt. Andere familieleden, vrienden of bezoekers krijgen deze informatie dus niet. De medewerkers van Alrijne gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Toch kan er onverhoopt iets misgaan. Alrijne heeft een procedure hoe datalekken moeten worden gemeld binnen Alrijne. Daarbij worden altijd de functionaris gegevensbescherming en de raad van bestuur geïnformeerd. Wij melden een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens hun richtlijnen, en indien nodig bij de betrokkenen. Na evaluatie van een datalek nemen we maatregelen om een dergelijk datalek in de toekomst te voorkomen.

Nadat u bij ons komt wonen wordt er een foto van u gemaakt die toegevoegd wordt aan het ECD. Deze foto wordt gebruikt als hulpmiddel om een extra controle uit te voeren bij het toedienen van de juiste medicatie aan de juiste bewoner. Mocht u dit liever niet willen, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Daarnaast worden er regelmatig foto’s gemaakt van de diverse activiteiten. Wij proberen personen die herkenbaar in beeld komen zoveel mogelijk tevoren in te lichten en wij vragen aan henzelf of aan de contactpersoon eerst toestemming. Uiteraard respecteren wij uw keuze als u hieraan geen medewerking wenst te verlenen. In de bijlagen vindt u een toestemmingsformulier waarop u kunt aangeven of u wel/geen toestemming verleent aan Alrijne Zorgroep om beeldmateriaal te gebruiken voor communicatieve doeleinden. Alrijne heeft een eigen Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming is onafhankelijk en heeft als taak om toezicht te houden op het naleven van de privacywetgeving. Ook adviseert de functionaris Alrijne hoe de privacywetgeving moet worden toegepast.

Domotica
Leythenrode heeft de privacy van bewoners hoog in het vaandel staan. Bij het maken van de keuzes rondom de inzet van domotica is daarom goed nagedacht over privacyoverwegingen.

- Beelden worden niet opgenomen of opgeslagen;
- Overdag (07:30-22:00 uur) kunnen camerabeelden op de woningen en in de appartementen niet worden bekeken vanwege privacy-modus;
- Alleen bevoegde zorgmedewerkers van de betreffende woning hebben toegang tot de beelden in de nacht;
- Er wordt niet gekeken op beelden in de appartementen, tenzij hier aanleiding toe is vanwege alarmering of een virtuele nachtronde;
- De locatiebepaling van de polsbanden wordt enkel gesignaleerd wanneer er sprake is van alarmering;
- De inzet van domotica wordt afgewogen door specialist Ouderengeneeskunde in het zorgleefplan op bewonersniveau (o.b.v. de wet Zorg & Dwang) en afgestemd met bewoner/1e contactpersoon.

Als u vragen heeft over privacy kunt u ze aan de Functionaris Gegevensbescherming stellen. Stuur uw vraag per mail aan functionarisgegevensbescherming@alrijne.nl
In ons privacy statement kunt u gedetailleerd lezen hoe Alrijne met uw privacy omgaat. Deze kunt u vinden op de website www.alrijne.nl/privacystatement

BIG-register
Het BIG-register komt voort uit de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) en wordt uitgevoerd door het CIBG, een uitvoeringsinstantie van het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U kunt in dit register duidelijkheid verkrijgen over de bevoegdheid van uw zorgverlener.

Het BIG-register is er voor de volgende beroepen:

- Apotheker
- Arts
- Fysiotherapeut
- Gezondheidszorgpsycholoog
- Psychotherapeut
- Tandarts
- Verloskundige
- Verpleegkundige

Cliëntenraad Alrijne Verpleeghuizen

De cliëntenraad stelt zich aan u voor:
Leythenrode en Oudshoorn, de verpleeghuizen van Alrijne, hebben één gezamenlijke cliëntenraad. Deze cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van beide verpleeghuizen en behartigt hun gezamenlijke belangen.

Wat doet een cliëntenraad?
De raad komt gemiddeld acht tot tien keer per jaar bij elkaar. De meeste vergaderingen worden bijgewoond door de directeur en regelmatig komen medewerkers, al dan niet op verzoek, toelichting geven op specifieke onderwerpen of (voorgenomen) besluiten die bewoners betreffen. U kunt hierbij denken aan veranderingen in de werkwijze rondom het Zorgleefplan, het privacybeleid, de jaarlijkse begroting en het vaststellen van de jaarrekening en het aanstellen van leidinggevenden. Ook veranderingen in het beleid, wijzigingen in de organisatie, huisvestingsbeleid, renovatie of nieuwbouw van het verpleeghuis en algemeen beleid over kwaliteit, hygiëne en veiligheid zijn zaken waarover de raad een advies afgeeft.

Vóórdat door het bestuur een besluit op een besproken onderwerpen wordt genomen, geeft de cliëntenraad een advies af of wordt, indien van toepassing, gebruik gemaakt van het instemmingsrecht. De cliëntenraad houdt hierbij rekening met het algemeen en gemeenschappelijk belang van bewoners.
Het functioneren van een cliëntenraad is vastgelegd in de “Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen”, die op 1 juli 2020 van kracht is geworden.

Wie zitten er in de cliëntenraad?
In de cliëntenraad zitten bewoners en vertegenwoordigers van het cliëntenbelang zoals familieleden van bewoners. De Raad kent acht leden, waaronder een voorzitter, een vicevoorzitter en een secretaris. Vier leden vertegenwoordigen de belangen van de bewoners van Oudshoorn en vier anderen die van de bewoners van Leythenrode. In beide huizen hangt een overzicht met de namen en foto’s van de huidige cliëntenraadsleden. Tevens zijn de namen terug te vinden op de website
https://www.verpleeghuisleythenrode.nl/wonen-in-leythenrode/clientenraad/

Niet alleen vergaderingen
De leden van de cliëntenraad zijn ook zoveel mogelijk aanwezig bij huiskamergesprekken die op woningen plaatsvinden en familiebijeenkomsten die door beide huizen met enige regelmaat worden georganiseerd. Wij vinden contact met naasten van de bewoners van groot belang. Daarom zijn de leden van de cliëntenraad ook aanwezig bij grote evenementen in één van beide verpleeghuizen.

Bereikbaarheid van de cliëntenraad
U kunt de cliëntenraad per email bereiken via het mailadres clientenraad_verpleeghuizen@alrijne.nl. Ook is er de mogelijkheid om leden van de raad tijdens bijeenkomsten aan te spreken.

Kosten en eigen bijdrage

Kosten wonen in Leythenrode
Als u komt wonen in verpleeghuis Leythenrode worden de kosten vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt altijd een eigen bijdrage. Hoe hoog uw eigen bijdrage is, wordt vastgesteld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en hangt af van uw financiële en persoonlijke situatie. U betaalt de eigen bijdrage rechtstreeks aan het CAK. Het CAK kan uw bijdrage ook inhouden op uw uitkering of pensioen. Meer informatie kunt u vinden op de website van het CAK, www.hetcak.nl/regelingen/zorg-vanuit-de-wlz

Kosten tijdelijk verblijf in Leythenrode
De kosten voor tijdelijk verblijf in Leythenrode worden vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit geldt bijvoorbeeld bij verblijf in het kader van revalidatie. U zorgverzekeraar kan in dit geval uw eigen risico in rekening brengen.

Overige zorgkosten
Voor bewoners van Leythenrode wordt basis voetverzorging door de pedicure (nagels knippen) en basis tandartszorg vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).
Extra zorgkosten zoals kosten van een (kunst)gebit of uitgebreidere voetzorg vallen onder een aanvullende zorgverzekering of komen voor eigen rekening.
Kosten voor bezoek aan een specialist in het ziekenhuis vallen onder de zorgverzekering. Voor zorg uit het basispakket geldt een eigen risico.

Persoonlijke kosten
Onder persoonlijke kosten valt alles waar u verder in Leythenrode nog gebruik van maakt. Van de wasservice en de kapper tot het lidmaatschap van de verenigingen en uitstapjes. Prijslijsten van de diverse faciliteiten vindt u in de bijlage 'prijzen'.

Het is mogelijk om de kosten die u maakt via automatische incasso van uw rekening af te schrijven. Hiervoor kunt u het machtigingsformulier in de bijlage 'formulieren' invullen. Uiteraard ontvangt u maandelijks een overzicht van de gemaakte kosten.

Heeft u specifieke vragen over kosten? Stel deze dan gerust aan één van onze medewerkers in huis. Wij helpen u graag verder.

Internet en televisie servicekosten
Leythenrode voorziet alle appartementen van een televisie-kastje met 53 zenders en een Ziggo Sport Totaal pakket. Voor deze service en de apparatuur wordt maandelijks een bedrag van €23 verrekend via de bewonersrekening.

Voor uw persoonlijke wifi-netwerk op uw appartement worden tevens internet servicekosten gevraagd. Hiervoor wordt een €12 bedrag maandelijks verrekend via de bewonersrekening.

Verzekeringen
Bewoners van Leythenrode vallen onder een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA). Alle medewerkers en vrijwilligers van Leythenrode zijn WA verzekerd tegen schade die zij per ongeluk aan uw eigendommen toebrengen.

U blijft verantwoordelijk voor uw eigendommen. Bij vermissing kan Leythenrode niet aansprakelijk worden gesteld. Schade, ontstaan door diefstal, wordt alleen vergoed wanneer er sporen van inbraak aanwezig zijn.

Bent u in het bezit van een elektrische rolstoel en bent u van plan deze te blijven gebruiken, dan moet deze zijn voorzien van een WA-verzekering (een zogenaamd

'bromfietsplaatje'). Deze verzekering kan via Leythenrode worden afgesloten. De afdeling ergotherapie kan u hierover informeren. De premie, assurantiebelasting en kosten voor het afsluiten van deze verzekering worden door Leythenrode voldaan.

Ziektekostenverzekering na opname in verpleeghuis
Iedereen die in Nederland woont is verplicht om een basisverzekering af te sluiten bij een zorgverzekeraar. Dit geldt ook voor bewoners van een verpleeghuis. De noodzaak van een aanvullende verzekering bespreekt u met uw zorgverzekeraar, meestal kan deze worden beëindigd.

Welke aanvullende zorg levert de instelling?
Bij verblijf en behandeling door of namens dezelfde instelling heeft u aanspraak op de volgende aanvullende zorg:

- Geneeskundige zorg van algemeen medische aard
- Behandeling van een psychische stoornis
- Medicijnen en andere farmaceutische zorg
- Hulpmiddelen
- Tandheelkundige zorg
- Speciale kleding

WA- verzekering en Inboedelverzekering
Onze verpleeghuizen hebben een gezamenlijke WA-verzekering en een inboedelverzekering voor de bewoners.
Indien er nog een partner achterblijft in de woning, dan kan de eigen verzekeringen niet worden opgezegd.
Indien u waardevolle sieraden of schilderijen mee verhuist, dan is het van belang een lijst op te stellen welke zowel door u als een vertegenwoordiger van Leythenrode getekend wordt. Deze lijst wordt overlegd aan de verzekering om onvolledige dekking te voorkomen. Afhankelijk van de waarde van uw kostbaarheden kan het zijn dat u een deel van de premie zelf moet betalen. Een en ander gaat in overleg met de financiële administratie en de regisserend verpleegkundige.

Stichting Vrienden van Leythenrode

Stichting Vrienden van Leythenrode zet zich in om extra's aan te bieden aan de bewoners van Leythenrode. Deze extraatjes dragen bij aan het welzijn van de bewoners. Dit varieert van het verbeteren van de faciliteiten voor dagelijks gebruik tot speciale gelegenheden, uitjes en bijeenkomsten, waar het verpleeghuis zelf geen budget voor heeft.

Wilt u hieraan bijdragen? U kunt een vrijwillige geldelijke bijdrage/schenking storten op IBAN-rekeningnummer NL66 RABO 0335642632 t.n.v. Stichting Vrienden van Leythenrode te Leiderdorp. Ook kunt u zich aansluiten bij de vriendenkring door maandelijks een vast bedrag bij te dragen. Door uw bijdrage kunnen activiteiten en extra's voor de bewoners beschikbaar blijven.
Meer informatie over de stichting vindt u op de website
https://www.vriendenvanleythenrode.nl/

Nieuwbouw Leythenrode

Verpleeghuis Leythenrode wordt helemaal vernieuwd. Eind 2026 staat er een prachtig nieuw pand met daaromheen een ruime tuin. Uiteraard zijn wij afhankelijk van derden en is eind 2026 indicatief. Zowel pand en tuin worden ingericht volgens een nieuw zorgconcept: beleving en veel licht en groen zijn hierbij uitgangspunten.

Groene omgeving
Het verpleeghuis wordt ook een fijne plek voor bewoners en naasten om elkaar te ontmoeten. Er zijn veel sfeervolle patio's met groen en daglicht. Er zijn winkeltjes, een kapper en een restaurant.
Daarnaast is er veel aandacht voor 'groen' in huis: er komt een grote kas waarin mensen ook bij minder weer 'buiten' kunnen zitten op het terras. Zo komt er ook veel natuurlijk licht binnen door het glazen dak. Er komt een binnentuin waardoor de natuur naar binnen wordt gehaald. Op elke verdieping is er een groot terras met ook veel aandacht voor groen: bewoners hebben niet het idee dat ze op een etage wonen.
Rond het gebouw Leythenrode wordt een parkachtige tuin aangelegd, met onder andere een moestuin.
Op het gebied van duurzaamheid scoort het nieuwe Leythenrode hoog: van zonnepanelen tot warmte/koude opslag, van innovatieve waterafvoer en het gebruik van restwarmte uit het ziekenhuis van Alrijne.

Wanneer?
In 2023 is gestart met de bouw van het nieuwe Leythenrode.
Na de verhuizing van maart 2025 is er gestart met de sloop van het laatste oude deel van Leythenrode. Er zal een derde toren gebouwd worden op deze plek. Deze toren zal de revalidatie en de Volledig Pakket Thuis (VPT) studio's gaan huisvesten. Na de oplevering van de tweede fase zal Leythenrode weer beschikken over een centraal ontmoetingsplein met een restaurant.

Planning

De actuele planning van de nieuwbouw is voor nu als volgt:

- September 2025: start met de bouwwerkzaamheden fase 2
- September 2026: tweede fase is bouwkundig gereed
- Voorjaar 2027: terrein en tuin gereed

Meer informatie is te vinden op onze website:
https://www.verpleeghuisleythenrode.nl/wonen-in-leythenrode/nieuwbouw/

Heeft u vragen over de nieuwbouw? Mail gerust naar nieuwbouwleythenrode@alrijne.nl.

Praktische informatie

Contact- en adresgegevens
Verpleeghuis Leythenrode
Hoogmadeseweg 55
2351 CP Leiderdorp
Telefoon: 071 581 78 00
E-mail: secretariaat_verpleeghuizen@alrijne.nl

Adreswijziging doorgeven
Wanneer u bij ons komt wonen dient u zo spoedig mogelijk na de verhuizing uw nieuwe adres door te geven aan de gemeente Leiderdorp. Dit kan digitaal via de website van de gemeente Leiderdorp. Bij het doorgeven van uw verhuizing kunt u ervoor kiezen om een ander postadres op te geven dan uw verblijfadres.
Voor het doorgeven van uw verhuizing heeft u een geldig legitimatiebewijs nodig. Als u op de Koolmees, Grutto, Roodborst, Kievit, Specht of Kwikstaart komt wonen heeft u daarnaast een ondertekende zorgleveringsovereenkomst nodig. Als u op de Tulp, Boterbloem, Krokus of Madelief komt wonen ontvangt u een opnamebrief voor de gemeente waarin wij bevestigen dat u bij ons bent komen wonen.
Abonnementen van kranten en tijdschriften kunt u laten overschrijven naar uw woning in Leythenrode.

Post van de bewoners
Als post die voor u bedoeld is voorzien wordt van uw naam, woning en kamernummer zal deze op de woning worden bezorgd. Met de eerste contact verzorgende kunt u afspraken maken over waar de post het best bewaard kan worden. De zorgverleners zullen nooit verantwoordelijk zijn voor de post en de afhandeling daarvan.
De post wordt door de gastvrouw dagelijks verwerkt. Post die u wilt versturen kunt bij de gastvouw afgeven.

Financieel contactpersoon
Veel bewoners hebben een contactpersoon die hen helpt bij de post. Dit wordt bij opname in het ECD genoteerd.
Wij adviseren financieel contactpersonen om een briefadres aan te vragen.
Dit doet u bij de gemeente waar de contactpersoon woont. Zo’n briefadres heeft geen (financiële) consequenties voor u en er verandert niets aan het aantal inwoners in uw woning.

Post na overlijden
Officiële instanties (bijv. banken, pensioenfondsen en de belastingdienst) gebruiken het adres dat zij vinden in de Basisregistratie Personen. Na overlijden wordt, indien dat is aangemaakt, het briefadres gevonden.
De post die toch in een van de verpleeghuizen bezorgd wordt, sturen wij door. Hiervoor gebruiken wij het adres zoals dat is opgeslagen in het ECD. Hierdoor kan ongewenste vertraging ontstaan.
Om dit te voorkomen kunt u gebruik maken van de nabestaandenservice. Op de website van Post.nl kunt u informatie vinden en de aanvraag doen. Wij zullen de post tot een jaar na overlijden doorsturen.

Bereikbaarheid
Verpleeghuis Leythenrode is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, namelijk met buslijn 182 en 183 vanaf Leiden en buslijn 182 en 183 vanuit de richting Alphen aan de Rijn.
Als u met de auto komt is er ruimte om te parkeren op ons eigen parkeerterrein.

Toegangspas
Wij vinden de veiligheid van onze bewoners en hun eigendommen van groot belang. Daarom maken wij tijdens kantooruren gebruik van een gastvrouw of-heer bij de ingang van Leythenrode. Buiten de openingstijden van de ingang kunt u met de door ons beschikbaar gestelde toegangspas het pand betreden en verlaten. De pas voor bewoners wordt verstrekt door medewerkers van Leythenrode. De pas voor contactpersonen en/of familie kan worden aangevraagd via het formulier achter in deze map. Hieraan zijn voor de eerste twee contactpersonen geen kosten verbonden. Bij verlies van de pas zijn wij genoodzaakt €25 in rekening te brengen.

Intercom
Bij de centrale ingang aan de buitenkant bevindt zich een intercom. Wanneer de voordeur gesloten is, kunt u via de intercom aanbellen bij de woning die u wilt bezoeken.

Overdag kan het voorkomen dat de voordeur gesloten blijft. Dit heeft te maken met de leefcirkel bij de hoofdingang. Als een bewoner een leefcirkel heeft ingesteld waardoor hij of zij om veiligheidsredenen niet zelfstandig naar buiten mag, blijft de voordeur gesloten totdat de bewoner veilig is teruggebracht naar de woning.

Tijdens kantoortijden ontvangt onze gastvrouw of gastheer de melding en laat u binnen. Buiten kantoortijden gaat de melding naar de vaste telefoons van de woningen, zodat de aanwezige zorgmedewerkers u te woord kunnen staan. In de avonduren, tussen 21.00 en 07.15 uur, komt de melding binnen bij de coördinerend verpleegkundige.

Op deze manier zorgen we samen voor een veilige omgeving en kunnen we bezoekers persoonlijk verwelkomen.

Persoonlijke documenten
Iedere bewoner moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs. De verantwoordelijkheid voor het identiteitsbewijs ligt bij de (familie van de) bewoner. Denkt u eraan dat u, als de geldigheid (bijna) verlopen is, op tijd zorgt voor een nieuw geldig identiteitsbewijs.
Verder willen we u vragen bij inhuizing de volgende documenten mee te nemen:
- Zorgverzekeringsbewijs
- Medicijnlijst en kaart van de trombosedienst (indien van toepassing)
- Dieetrichtlijnen (indien van toepassing)

Kleding en toiletartikelen
U kunt er voor kiezen uw wasgoed te laten wassen door uw naasten of om het te laten wassen door de externe wasserij (Mijn Waslijn van CleanLease). Welke keuze uw ook maakt, adviseren wij u om voldoende, comfortabele, goed passende en gemakkelijk wisselbare kleding mee te nemen, liefst niet van wol of zijde. Indien u toch graag wollen of zijden kleding wilt dragen, is ons advies om uw familie te vragen deze kleding te wassen en/of te laten stomen.

Indien u ervoor kiest gebruik te maken van Mijn Waslijn kunt u zich aanmelden via cleanlease.com/mijnwaslijn/ . U ontvangt dan een welkomstbox met vier oranje-witte waszakken en sokkennetten. Uw kleding zal gemerkt worden. Indien een ongemerkt kledingstuk terecht komt bij de externe wasserij is het immers niet meer traceerbaar. Als u tijdens uw verblijf nieuwe kleding aanschaft, wordt dat na het eerste keer aanbieden ook gemerkt. U krijgt van Leythenrode een wasmand in bruikleen. Het aanbieden van wasgoed gebeurt door het vullen van de waszak. Een medewerker zal deze vervolgens (tweemaal per week) aanbieden bij Mijn Waslijn. Na een week wordt de schone kleding weer bij u gebracht. De kosten voor het wassen van uw kleding worden aan u doorberekend, tot een vastgesteld maximum.

In de bijlage 'tarieven' vindt u de kosten van Mijn Waslijn. Bij de maandelijkse factuur zal een specificatie worden gevoegd met daarop het aantal gewassen kledingstukken, de kosten en de eventuele correctie op de persoonsgebonden was (indien boven het maximumbedrag). De tarieven worden per kalenderjaar vastgesteld.
Uiteraard bent u niet verplicht uw kleding door onze externe wasserij te laten wassen. U mag ook uw familie of naasten uw kleding laten wassen. Het is verstandig dit wel aan de zorgmedewerkers door te geven, aangezien uw kleding dan op een andere manier verzameld wordt, in uw eigen wasmand. We adviseren u in dat geval, om uw kleding tegen het kwijtraken, wel van een merkje te voorzien. (Dat kan bijvoorbeeld met de merkjes van www.goedgemerkt.nl). U kunt op elk moment besluiten uw kleding wel of niet door de externe wasserij te laten wassen, dit kunt u doen door u aan te melden op cleanlease.com/mijnwaslijn/ . Stel dus dat uw familie gewend is uw kleding te wassen, maar dit tijdelijk niet kan doen door een vakantie, dan kunt u het eenmalig laten wassen door Mijn Waslijn. Wees in dat geval wel op tijd met het aanmelden. Het kan enkele dagen duren voor u de benodigde waszakken ontvangt. Als uw familie weer voor u gaat wassen: berg dan de oranje-witte waszakken en het sokkennet op in uw kast.
In de bijlage vindt u meer informatie over Mijn Waslijn en een overzicht van het minimum aantal kledingstukken dat wij aanraden.
Toiletartikelen zoals een tandenborstel en tandpasta, douchegel, shampoo en bodylotion dient u zelf aan te schaffen of door uw contactpersoon mee te laten brengen. Deze worden niet verstrekt.

Overige linnengoed
Handdoeken, beddengoed, theedoeken en washandjes worden door Leythenrode verzorgd. Als u het prettig vindt, kunt u echter uw eigen kussen en/of dekbed meenemen. Deze artikelen moeten omwille van de hygiëne wel wasbaar zijn op minstens 60 graden. Onafhankelijk of het uw eigen eigendom is of u deze gebruikt van Leythenrode zijn de waskosten hiervan, conform wetgeving, voor rekening van onze zorginstelling.

Overige eigendommen
Wij adviseren u om eigendommen zoals bril, gehoorapparaat, gebitsprothese, mobiele telefoon, laptop, handtas en portemonnee van een naam of merkje te voorzien.
Tevens is het verstandig om maatregelen te nemen om te voorkomen dat deze eigendommen zoekraken. Denk hierbij aan een touwtje om de nek voor een bril, of een tasje voor een mobiele telefoon. Indien u waardevolle bezittingen kwijtraakt, is Leythenrode hiervoor niet aansprakelijk.

Inrichting
Elk appartement heeft een basisinrichting. Deze bestaat uit een hoog-laagbed, een kast, een badkamerkast, een kledingkast en stoffering. U heeft de mogelijkheid om de basisinrichting aan te vullen met eigen (kleine) meubels. De inrichting dient dusdanig te zijn dat er voor de zorgverleners voldoende ruimte overblijft om u goed te kunnen verzorgen.

Inrichting	**Leythenrode**	**Bewoner**
Verlichting	X	
Vloer	X	
Overgordijnen	X	
Bed	X	
Garderobekast	X	
Schilderijrails	X	
Badkamerkast	X	
Zitje zoals bijzettafel en fauteuil		X*
Internet- en televisieaansluiting	X	
Televisie met HDMI-kabel		X

**Met uitzondering van de revalidatieafdeling. Op deze woningen regelt de zorgaanbieder een zitje in verband met kortdurend verblijf.*

Wij vragen u uw appartement eigen te maken zonder in muren en vloeren te boren/spijkeren, zonder de wanden te verven of tapijt aan te brengen. Tevens is het niet gewenst dat u de kast verplaatst.
In verband met de brandveiligheid is een elektrische deken en het gebruik van huishoudelijke apparaten en contactdozen of verlengsnoeren niet toegestaan op uw eigen appartement. Huishoudelijke apparatuur is uiteraard wel aanwezig in de keuken van de woning. Wel toegestaan zijn apparaten voor persoonlijke hygiëne (scheerapparaat en elektrische tandenborstel), lampen, radio/tv en mobiele devices inclusief opladers. Deze apparatuur moet voorzien zijn van een CE-keurmerk of KEMA-KEUR.

Televisie in uw appartement
Leythenrode voorziet alle appartementen van een televisie-kastje met 53 zenders en een Ziggo Sport Totaal pakket. U hoeft enkel een eigen televisie met HDMI-kabel mee te nemen en dan kunt u uw televisie aansluiten op het televisie-kastje. Het is niet toegestaan om de televisie aan een muurbeugel te bevestigen in uw appartement. U kunt uw televisie op een eigen kastje of bijzettafeltje plaatsen wat u wenselijk vindt.

Schoonmaak
De schoonmaak van uw appartement wordt verzorgd door Vebego onze huishoudelijk medewerkers. Zij werken volgens de laatste richtlijnen van hygiëne en infectiepreventie, met als doel uw omgeving dagelijks op de juiste manier hygiënisch te reinigen.

Verhuizing/overlijden
In geval van verhuizing of overlijden dient het appartement in zijn geheel te worden leeggehaald van persoonlijke eigendommen. Er mogen geen spullen worden achtergelaten en alles dient meegenomen te worden.
De schoonmaak van de kasten en nachtkastjes aan de binnenkant is voor rekening van de familie.

Cliëntondersteuning
Het Zorgkantoor biedt ondersteuning bij alles rond de Wet langdurige zorg (Wlz). Zo is het mogelijk om, bijvoorbeeld bij het overleg over het zorgleefplan, cliëntondersteuning bij het Zorgkantoor aan te vragen. Voor onafhankelijke cliëntondersteuning en voor al uw andere vragen over de Wlz kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor via telefoonnummer: 071-582 5888.

Informatie over vervoer van – en naar het ziekenhuis
Wanneer een bewoner een afspraak heeft in het ziekenhuis of bij een specialist, vragen wij u als familie of naaste om dit vervoer zelf te organiseren en de bewoner te begeleiden.

1. Taxi regelen
Indien u niet met eigen vervoer naar de afspraak kunt gaan, dient u zelf een (rolstoel)taxi te reserveren. De kosten voor dit vervoer zijn voor eigen rekening van de bewoner.
U kunt met de vervoerder direct afspraken maken over de betaling (op rekening) of u zorgt dat er voldoende contant geld aanwezig is bij de bewoner voor de heen- en terugrit met de taxi.

Vergoeding via verzekering bij ziekenhuisbezoek:
Bij specifieke behandelingen (zoals dialyse of oncologie) of volledige rolstoelafhankelijkheid wordt vervoer soms vergoed vanuit de basisverzekering. Neem hiervoor contact op met de zorgverzekeraar voor een machtiging 'zittend ziekenvervoer' en vraag of u gebruik moet maken van een specifiek gecontracteerd taxibedrijf.

2. Begeleiding
Als familie kent u de bewoner het beste. Door mee te gaan naar de afspraak bent u direct op de hoogte van de medische adviezen van de specialist. Het handigste is om zelf de afspraak in het ziekenhuis te maken zodat u rekening kunt houden met uw eigen agenda. Indien u zelf niet aanwezig kunt zijn, vragen wij u om binnen uw eigen netwerk naar een vervangende begeleider te zoeken.

3. Wat als het ECHT niet lukt?
Wij begrijpen dat persoonlijke omstandigheden (zoals werk of afstand) het soms onmogelijk maken om zelf het vervoer te regelen.
- Neem in dat geval tijdig contact op met een medewerker van de woning.
- We kijken dan SAMEN of er een vrijwilliger beschikbaar is of hoe we dit op een andere manier kunnen oplossen. De medische zorg moet altijd doorgaan.

Handige telefoonnummers:
- Taxi Wielkens (gewone taxi en rolstoelvervoer): 071-5890503.
- Zorg-Taxi.com (rolstoelvervoer): 085-0601230.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bestaan uit een algemene module en aanvullende bijzondere module(s) en zijn van toepassing op de zorgovereenkomst die u met ons aangaat vanaf het moment dat u bij Alrijne Verpleeghuizen in zorg komt. De algemene module is altijd op de zorgovereenkomst van toepassing, ongeacht de soort zorg die wordt ontvangen. Een bijzondere module is, naast de algemene module, van toepassing in het geval een specifieke soort zorg wordt ontvangen.

De algemene voorwaarden en de van toepassing zijnde specifieke modules ontvangt u voor opname en zijn te vinden op de website van Leythenrode:
https://www.verpleeghuisleythenrode.nl/over-leythenrode/algemene-voorwaarden

Leythenrode
Een verpleeghuis van Alrijne

Domotica Leythenrode

maart 2025

Wat is domotica?

Domotica verbetert de zorg, vergroot de veiligheid en ondersteunt zelfstandigheid met slimme technologie.

Dit maakt het dagelijks leven voor onze bewoners gemakkelijker en veiliger.

Doelen domotica

- Meer veiligheid voor bewoners
- Betere (nacht)rust
- Fijnere dagen door betere nachten
- Meer bewegingsvrijheid en zelfstandigheid
- Dwaaldetectie en –preventie dankzij leefcirkels (afgesproken zones binnen verpleeghuis waarin bewoner vrij en veilig kan bewegen)
- Minder vals alarmen
- Minder werkdruk voor zorgmedewerkers (vooral in de nacht)

Afspraken en afwegingen

- Specialisten Ouderengeneeskunde maken afwegingen over domotica binnen Wet zorg en dwang (Wzd)
- In zorgleefplan wordt vastgelegd welke monitoring nodig is
- Deze afspraken worden ingesteld in domoticasysteem

Verschillende domotica-onderdelen

- Cameratoezicht
  - Via slimme camera: virtuele nachtronde
  - Via gewone camera: toezicht gang van woning
- Cameradetectie
  - Via slimme camera: uit-bed en valalarm
- Alarmering voor bewoners
  - Via polsband
- Leefcirkels
  - Via polsband

Cameratoezicht (observatie)

- Tussen 7.30 en 22.00 uur staat privacy-stand aan, dit betekent dat camera's alleen 's nachts beeld hebben
- Alleen medewerkers die rechten hebben, kunnen deze beelden zien
- Beelden worden niet opgeslagen

Virtuele nachtronde

- Virtuele nachtronde betekent dat een medewerker in de nacht camerabeelden kan zien zonder dat alarm is afgegaan
- Als er geen alarm of indicatie is, wordt er **niet** op camera's in appartementen gekeken

Cameradetectie

- In de appartementen komt een camera met sensoren voor val- en uit-bed-detectie
- De camera toont alleen beeld bij alarm of detectie
- Beelden worden niet opgeslagen

Polsband

- Iedere bewoner krijgt een polsband met alarmknop, zodat de bewoner ten alle tijden kan alarmeren wanneer het nodig is
- Met een Bluetooth-verbinding wordt de locatie van bewoner bepaald
- De zorgmedewerker krijgt een melding op smartphone en kan dan reageren op alarmering

De polsband is waterbesteding en kan worden gedragen tijdens het douchen, maar niet tijdens het zwemmen of badderen

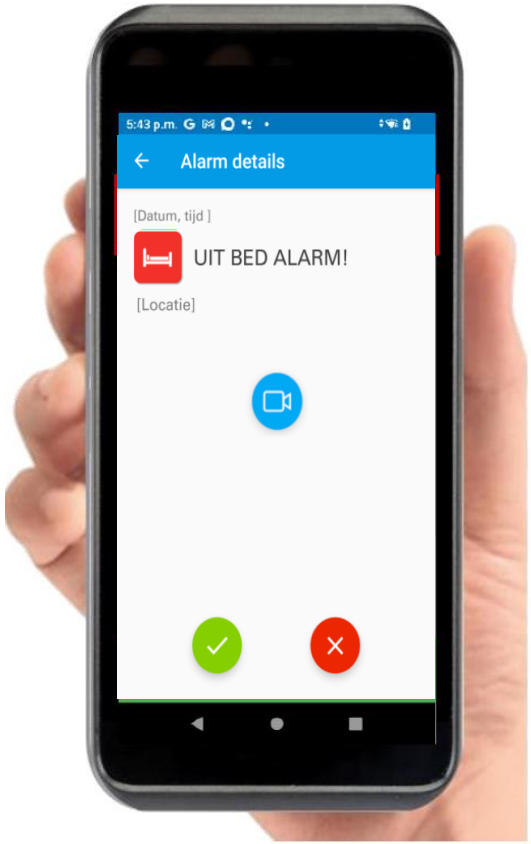
Leefcirkels

Bij opname stelt de Specialist Ouderengeneeskunde vast óf een leefcirkel nodig is. Er zijn twee soorten leefcirkels:

- Dwaaldetectie: Alarmering bij verlaten woning, maar deur woning blijft niet gesloten
- Dwaalpreventie: Alarmering bij verlaten gebouw Leythenrode, deur blijft gesloten i.v.m. veiligheid. Dit betekent dat medewerkers en bezoek tijdelijk niet naar binnen of buiten kunnen bij de hoofdingang
- Het is belangrijk dat bewoners de polsband ten alle tijden dragen

Wat gebeurt er bij alarmering?

- Als een alarm afgaat, krijgt een medewerker een melding op de smartphone
- Aan de hand hiervan kan een medewerker actie ondernemen



Privacy

Leythenrode heeft de privacy van bewoners hoog in het vaandel staan. Bij het maken van de keuzes rondom de inzet van domotica is daarom goed nagedacht over privacyoverwegingen.

- Beelden worden niet opgenomen of opgeslagen
- Tussen 07.30-22.00 uur kunnen camerabeelden op de woningen en in de appartementen niet worden bekeken
- Alleen bevoegde zorgmedewerkers van de betreffende woning hebben toegang tot de beelden in de nacht
- De beelden worden alleen bekeken als er aanleiding voor is
- De inzet van domotica wordt afgewogen door specialist Ouderengeneeskunde in het zorgleefplan op bewonersniveau (o.b.v. de Wet zorg & dwang) en afgestemd met bewoner/1e contactpersoon
- Meer informative over privacy vindt u op: www.leythenrode.nl

Vragen

Voor meer informatie of vragen over domotica kan contact opgenomen worden met

Carla van Velzen via 071 581 7816 of cemvanvelzen@alrijne.nl

Leythenrode

Een verpleeghuis van Alrijne

MIJN Waslijn

MEER TIJD VOOR GEZELLIGHEID!

VEEL PLEZIER MET DE WELKOMST Box

WAS NOG NOOIT ZO GOED GEREGELD

WAT U VAN ONS MAG VERWACHTEN

Uw persoonlijke kleding is onze zorg.

KLEDING-ADVIESLIJST

Handig! Zo heeft u altijd voldoende schone was in de kast en grijpt u nooit mis.

CleanLease
Because you care

VAN HARTE WELKOM BIJ CLEANLEASE

Bedankt dat u er voor heeft gekozen uw kleding via Mijn Waslijn te laten verzorgen. Mijn Waslijn is een speciale wasservice voor mensen die wonen in een zorgorganisatie, ontwikkeld door wasserij CleanLease. Wij weten als ervaren wasserij hoe belangrijk het is om uw waardevolle kleding met de beste zorg te behandelen. Dit betekent de beste zorg voor het textiel, maar ook voor mens en milieu. En dit doen wij al meer dan 100 jaar.

WIJ WETEN ALS GEEN ANDER HOE BELANGRIJK HET IS OM UW WAARDEVOLLE KLEDING MET DE BESTE ZORG TE BEHANDELEN.

MEER TIJD VOOR GEZELLIGHEID

Het is best een spannend moment, wanneer u de verzorging van uw was uit handen geeft. Wij stellen u graag gerust, want met onze ervaring heeft u een betrouwbare wasserij gevonden die uw kleding met veel aandacht en zorg reinigt.
Daarbij houden we het graag zo makkelijk mogelijk voor u.
U hoeft uw kleding alleen maar te dragen! Zodra het gedragen is, kunt u de kleding in uw persoonlijke waszak aanbieden en wij verzorgen de rest. Dit bespaart u veel tijd die u uiteraard vast graag wilt besteden aan gezelligheid

ALTIJD DICHTBIJ

In deze brochure leggen wij u graag meer uit over het wasproces en waar u aan moet denken wanneer u gebruik maakt van Mijn Waslijn. Snel, eenvoudig en handig om te weten. Bijgesloten vindt u een kaartje met de contactgegevens van de wasserij waar uw was wordt verzorgd, zodat wij altijd dichtbij zijn als u nog vragen heeft.

Frisse groet,
CleanLease

Inhoudsopgave

Zo werkt het 4
De welkomstbox 5
Wat mag u van ons verwachten 6
Wat mogen wij van u verwachten 8
Kledingadvieslijst 10
Tips voor de aankoop van kleding 12
Sokkennetten 15
Contact 16

WAS NOG NOOIT ZO GOED GEREGELD!

Mijn Waslijn is een totaal service die de zorgen voor uw was volledig uit handen neemt. U hoeft uw gedragen kleding alleen in uw gepersonaliseerde waszak aan te bieden en wij verzorgen de rest.

ZO WERKT HET

1. De waszak:
U kunt uw gedragen kleding direct aanbieden in uw persoonlijke waszak.

2. De kleding coderen:
Een wasserijmedewerker voorziet uw kleding van een kleine codering.

3. Het reinigingsproces:
Onze wasserijmedewerkers kiezen de juiste behandeling voor uw kleding.

4. De schone was:
U ontvangt uw kleding en persoonlijke waszak schoon en netjes retour.

VEEL PLEZIER MET DE WELKOMST Box

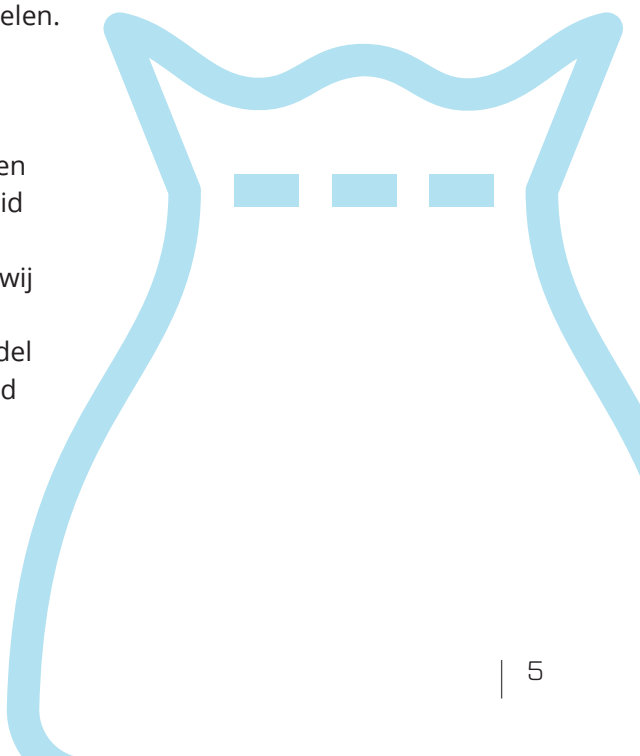
DE WELKOMSTBOX

Met deze brochure heeft u alle informatie over Mijn Waslijn altijd binnen handbereik. Het is verstandig deze te bewaren. Naast de brochure ontvangt u ook vier persoonlijke waszakken.

U heeft de waszakken in bruikleen. Wanneer u zich afmeldt voor Mijn Waslijn, dient u deze weer in te leveren.

HET GEBRUIK VAN DE PERSOONLIJKE WASZAKKEN

De vier gepersonaliseerde waszakken gebruikt u om uw gedragen kleding in te verzamelen. De medewerkers van uw zorgorganisatie zorgen ervoor dat de waszak bij ons terecht komt. In de wasserij controleren wij alle kleding op aanwezigheid van een codering. Mocht deze niet aanwezig zijn dan zorgen wij ervoor dat deze op de kleding wordt aangebracht. Door middel van de codering weten wij altijd dat de kleding van u is.



WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN

UW KLEDING IS ONZE PERSOONLIJK ZORG

Als professionele wasserij is CleanLease al meer dan 100 jaar gespecialiseerd in textielreiniging. Uw was is bij ons in goede handen, wij wassen uw kleding namelijk met de juiste aandacht en zorg.

SCHOON EN NETJES

Het juiste reinigingsproces en de juiste afwerking per kledingstuk zijn belangrijk om gegarandeerd te blijven van het mooiste resultaat. Voor bijna iedere stof of vlek hebben wij het wasproces geoptimaliseerd, met telkens de ideale wastemperatuur, de juiste wasmiddelen en de gepaste nazorg. Op deze manier blijft uw kleding er wasbeurt na wasbeurt keurig uitzien.

Eerst sorteren we elk kledingstuk, om het daarna te behandelen en af te werken alsof het onze eigen kleding is. Daarbij maken we gebruik van speciale wasmachines, droogautomaten en sorteerkasten. De medewerkers in onze wasserij bepalen hoe uw kleding wordt behandeld. Zelfs uw meest delicate kleding is bij ons in goede handen.

ALTIJD BIJ U TERUG

Naast het schoon en netjes afwerken van uw kleding is het uiteraard belangrijk dat u al uw kleding terugkrijgt en er niets zoek raakt. Om dit te garanderen maken wij gebruik van een controle bij binnenkomst. Wanneer uw kleding niet is gecodeerd, doen wij dit direct voor u. Zo weten wij altijd dat de kleding uw eigendom is.

Bij iedere levering ontvangt u een afleverbon. Hierop staat welke kleding wij voor u gereinigd hebben.

OP TIJD LEVEREN

Wij hebben met uw zorgorganisatie vaste dagen bepaald waarop wij de kleding komen halen en weer terugbrengen. Wilt u weten welke dagen dit zijn? Dan kunt u hierover informatie opvragen bij uw zorgorganisatie of contact opnemen met onze klantenservice.

VRAGEN?

Heeft u vragen of opmerkingen? U kunt terecht bij onze klantenservice. De contactgegevens vindt u op de bijgesloten kaart.

WAT MOGEN WIJ VAN U VERWACHTEN

KLEINE MOEITE, GROOT SCHOON RESULTAAT

Wanneer u gebruik maakt van Mijn Waslijn heeft u eigenlijk geen omkijken naar de zorg voor uw was. We maken het u graag zo makkelijk mogelijk!

INLEVERWIJZE

Bij de Welkomstbox heeft u vier persoonlijke waszakken ontvangen. Doordat deze waszakken op uw naam staan, weten wij in de wasserij altijd dat de was in deze zak van u is. Lever uw kleding dan ook altijd aan in uw eigen persoonlijke waszak, zodat u zeker weet dat uw kleding weer bij u terugkomt.

WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Wanneer er een verandering plaatsvindt met betrekking tot uw rekeningnummer of woonplaats vernemen wij dit graag van u. Ook als u verhuist binnen uw huidige zorgorganisatie. U kunt uw wijzigingen doorgeven aan de klantenservice. Contactgegevens vindt u op de bijgesloten kaart.

AFMELDEN

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Mijn Waslijn, dient u zich af te melden via onze klantenservice. Vervolgens kunt u de in bruikleen gegeven waszakken en sokkennetten terugsturen op dezelfde manier waarop u uw was normaal zou aanbieden.

TIP WANNEER U STOPT MET MIJN WASLIJN

Voeg al uw persoonlijke waszakken en sokkennetten samen in één waszak wanneer u deze retour stuurt.

KLEDING-ADVIESLIJST

Wanneer u uw gedragen kleding aanbiedt aan de wasserij krijgt u dit niet direct dezelfde dag gereinigd terug. Het is daarom verstandig voldoende kleding in uw kast te hebben. Denkt u vooral ook tijdig aan vervanging van uw kleding, wanneer u iets weg doet. Wij geven u graag een overzicht van het minimaal aanbevolen aantal kledingstukken.

25
ONDERBROEKEN

20
HEMDEN

15
PAAR SOKKEN, KOUSEN OF PANTIES

Onze kledingadvieslijst geeft een gemiddelde weer voor een dagelijkse 'normale' verschoning. Houdt u er rekening mee dat het aantal benodigde kledingstukken afhankelijk is van uw persoonlijke situatie.

TIPS VOOR DE AANKOOP VAN KLEDING

MOOIE KLEDING NA IEDERE

Wanneer uw kleding intensief en vaak wordt gereinigd, is het belangrijk dat u textiel aanschaft dat mooi blijft na het reinigen. CleanLease geeft u een aantal tips om de levensduur van uw kleding te optimaliseren, zodat u er langer plezier van heeft.

KLEUR, VORM EN MATERIAAL

Kleuren en materialen bepalen in hoge mate de levensduur van textiel. Veel textielvezels zijn helaas niet bestand tegen vaak en intensief reinigen. Zo kunnen stoffen gevoelig zijn voor krimpen en 'pillen' en kunnen donkere kleuren doorlopen.

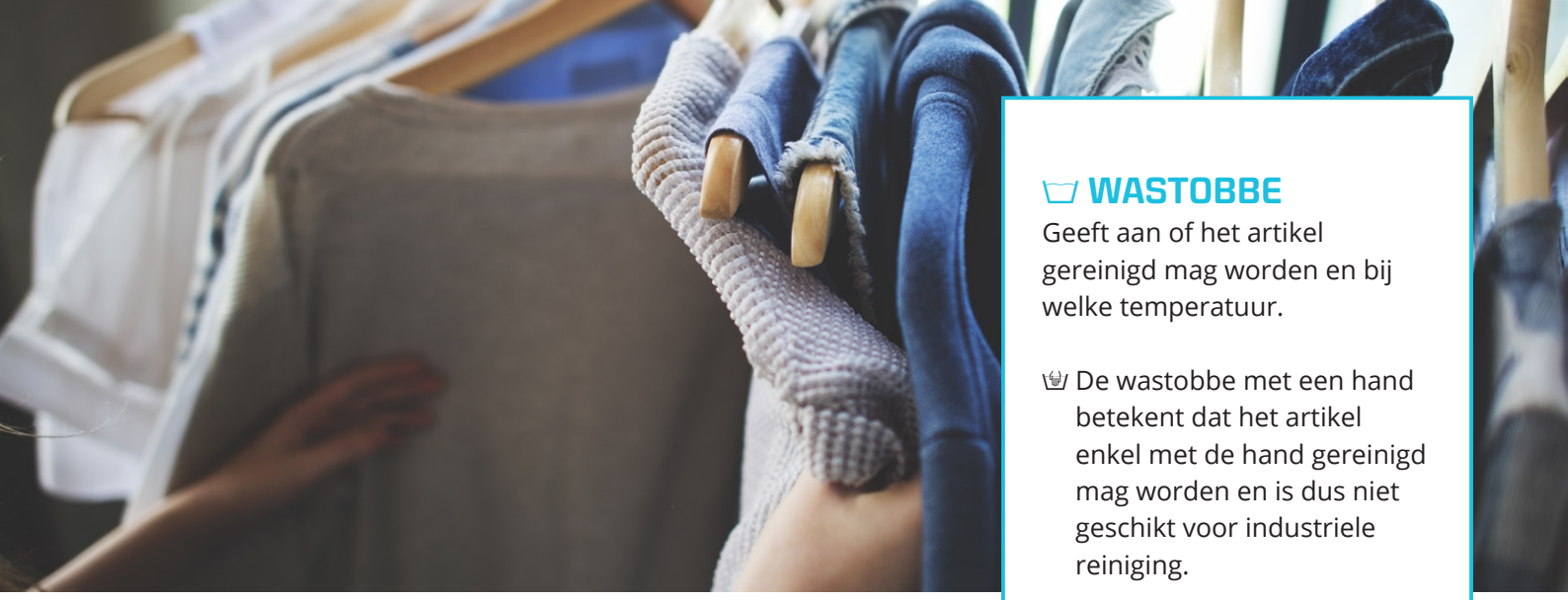
Ook de pasvorm van de kleding is van belang. Niet alle modellen zijn geschikt voor het reguliere wasproces. Delicate kledingstukken, zoals colberts, kunnen enkel chemisch gereinigd worden. Raakt uw kleding erg vervuild? Geef dan de voorkeur aan kledingstukken die gereinigd mogen worden in het reguliere wasproces.

WASVOORSCHRIFTEN

In uw kleding komt u een samenstellings- en onderhoudsetiket tegen dat de wasvoorschriften aangeeft door middel van symbolen. U kunt dit etiket gebruiken om te bepalen of het kledingstuk geschikt is voor industriële reiniging. Het overzicht hiernaast geeft u meer informatie.

REINIGING

KLEDINGSTUK	MATERIAAL	ETIKET
ONDERGOED	wit of bleekecht gekleurd tricot katoen	95° CL P
NACHTGOED	wit of licht gekleurd bij voorkeur tricot of badstof, katoen of polyester/ katoen 65/35	Bij voorkeur: 95° CL P Of eventueel: 60° CL P
OVERHEMDEN, BLOUSES, T-SHIRTS	wit of licht gekleurd katoen of polyester/katoen 65/35	
JURKEN EN ROKKEN	polyester 100%, polyester/katoen 65/35, eventueel katoen	Bij voorkeur: 60° P Of eventueel: 40° P
PANTALONS	katoen (corduroy) 100%, polyester 100%, polyester/katoen 65/35, polyester/wol 80/20	
JACKS EN JASJES	katoen 100%, polyester 100%, polyamide 100%, polyester, katoen 65/35, polyester/wol 80/20	
VESTEN EN TRUIEN	katoen en tricot	60° P
SOKKEN, KOUSEN, PANTY'S	acryl, wol/acryl, polyamide (nylon)	40° P



Raadpleeg altijd het **onderhoudsetiket** in uw kleding om na te gaan of het materiaal geschikt is voor het wasproces. Het bovenstaande schema geeft u een goed overzicht van het materiaal dat het mooist blijft na het reinigen.

Kies **kreukherstellende** stoffen, zoals polyester of polyester/katoen.

Katoen krimpt altijd iets in de was, koop katoenen kleding dus ruimer.

Koop kleding die **comfortabel** zit en makkelijk aan en uit te trekken is.

Vermijd kleding met contrasterende kleuren waar donkere en lichte tinten kunnen **doorlopen en/of afgeven**.

Moeilijk te reinigen en drogen stoffen zijn o.a.: wol, zijde, leer, suède, helanca, lastex, lurex, lycra, acetaat, rhovyl en stretch. Overleg eerst met CleanLease als u kleding van deze stoffen wilt aanschaffen.

Bedenk dat **fournituren**, zoals losse knopen, kraaltjes en ceinturen, problemen kunnen geven in de was.

Een **plooirok is een duur artikel** om te reinigen. Dit komt doordat elke plooi na het reinigen opnieuw geperst moet worden.

WASTOBBE

Geeft aan of het artikel gereinigd mag worden en bij welke temperatuur.

De wastobbe met een hand betekent dat het artikel enkel met de hand gereinigd mag worden en is dus niet geschikt voor industriele reiniging.

DRIEHOEK

Geeft aan of het artikel gebleekt mag worden.

STRIJKIJZER

Geeft aan of het artikel gestreken mag worden en zo ja, bij welke temperatuur.

1 stip betekent lauw strijken.
2 stippen betekent warm strijken.
3 stippen betekent heet strijken.

CIRKEL

Geeft aan of het artikel chemisch gereinigd mag worden.

P Een P betekent normale reiniging.
F Een F betekent moeilijk reinigbaar.

CIRKEL IN VIERKANT

Geeft aan of het artikel gedroogd kan worden in een droogtrommel.

1 stip betekent lauw drogen.
2 stippen betekent heet drogen.

MIJN WASLIJN MAAKT HET EENVOUDIG, OOK VOOR UW SOKKEN

Met de wasservice van Mijn Waslijn zorgen we er ook voor dat uw sokken, panty's en steunkousen weer schoon en fris bij u terugkomen. Daarvoor hebben we met ons blauwe sokkennet een handige en voordelige oplossing ontwikkeld die ervoor zorgt dat u uw sokken eenvoudig kunt aanleveren en ze ook altijd weer schoon én compleet terugkrijgt. Uw sokken blijven tijdens het was- en droogproces in het sokkennet. Daarom kunt u er zeker van zijn dat alles netjes bij elkaar in dit sokkennet blijft en er niets verloren kan gaan.

MAKKELIJK EN VOORDELIG

- Per gevuld sokkennet betaalt u voor het reinigen **een vast tarief**. Dit is de vergoeding die wij in rekening brengen voor het gebruik, wassen en drogen van het gevulde sokkennet. Als wij losse sokken in uw waszak aantreffen zullen wij deze volgens het afgesproken tarief voor losse sokken berekenen.
- U bespaart kosten omdat het reinigen van een gevuld sokkennet **goedkoper** is dan het reinigen van losse sokken.
- U bespaart kosten omdat de losse sokken niet gecodeerd hoeven te worden. Het **sokkennet is voorzien van een codering** en dat is voldoende.

CONTACT

VRAGEN?
Wij helpen u graag verder

Contactgegevens van de wasserij waar uw kleding wordt gereinigd, vindt u op bijgesloten kaart.

WEBSITE:
www.cleanlease.com

Deze brochure is gedrukt op milieuverantwoord papier.

CleanLease
Because you care

MIJN Waslijn

Mijn Waslijn, gemak voor bewoners en zorgmedewerkers

MET **MIJN WASLIJN** NEEMT CLEANLEASE DE ZORG VOOR DE BEWONERSWAS VOLLEDIG UIT HANDEN

Bewoner aanmelden

1

Ga om aan te melden naar www.cleanlease.com en klik op 'Mijn Waslijn'.

2

De aanmelder ontvangt een bevestiging van de aanmelding via e-mail.

3

De bewoner ontvangt de Welkomstbox met daarin vier gepersonaliseerde waszakken en eventueel sokkennetten.

4

Controleer of de naam die op de waszak staat overeenkomt met de naam van de bewoner die het wasgoed aanbiedt.

Aanbieden was

1

De vuile was kan gemerkt of ongemerkt in de persoonlijke waszak aangeboden worden aan CleanLease.

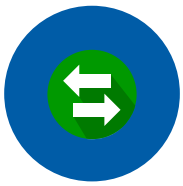
2

Sluit het sokkennet goed af en voeg deze toe in de waszak. Enkel bestemd voor sokken, panty's en netbroekjes.

3

Wij kiezen de juiste behandeling en sturen het kledingstuk samen met de waszak schoon en gemerkt weer terug.

Aanpassen



Geef wijzigingen zoals veranderen van kamer-nummer per e-mail door aan de klantenservice.

Afmelden

Neem voor het stopzetten van de dienstverlening contact op met de klantenservice. Doe alle waszakken en sokkennetten in één Mijn Waslijn waszak en stuur deze retour met de reguliere was.

Doneren aan andere bewoner

Mijn Waslijn 1.0 klanten met barcode

Streep de barcode volledig door en plaats de kleding in de waszak van een andere bewoner.

Mijn Waslijn 2.0 klanten met UHF-chip

De oud-eigenaar van de kleding moet afgemeld zijn. Daarna kan de kleding mee in de waszak van een andere bewoner.

Ga om aan te melden naar www.cleanlease.com en klik op 'Mijn Waslijn'.

CleanLease
Because you care

Voor meer informatie, zie onze folder.