**Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, verpleeghuizen Alrijne**

**Inleiding**

In de eerste maanden van het jaar drukte de coronapandemie nog haar stempel op de beide verpleeghuizen. Maar naarmate de vaccinaties effect kregen en er immuniteit voor het virus ontstond, konden de beschermende maatregelen worden afgebouwd. Dit verlichtte de druk op de zorg maar deels. De lange termijn gevolgen van de pandemie zijn van invloed op het ziekteverzuim bij de medewerkers. Dit had weer gevolgen voor de werkdruk en de verzorging in beide huizen. De tweewekelijkse bijeenkomsten van het Beleids Team Corona, de voorzitter van de cliëntenraad heeft hier zitting in, zijn in juni gestopt.

De nieuwbouw Leythenrode en met name de voortgang hiervan, was een onderwerp dat op iedere vergadering ter sprake kwam. Het was een spannend traject omdat de bouwkosten, veroorzaakt door externe omstandigheden, sterk stegen en het budget vaststond. De voorbereidingen voor de sloop van de eerste gebouwen waren reeds begonnen met het verhuizen van bewoners naar de hoogbouw. De raad was daarom zeer verheugd dat de Raad van Bestuur de beslissing nam dat de bouw van het nieuwe Leythenrode door moest gaan en met de sloop kon worden begonnen.

**De vergaderingen:**

De cliëntenraad heeft, afhankelijk van de situatie, via zoom vergaderd of fysiek in Oudshoorn of op de kantoorlocatie van Alrijne De Overkant in Leiderdorp. In totaal is de raad acht keer bijeengeweest, zeven keer met het management en een keer zonder management.

Naast de gevolgen van de pandemie voor de bewoners en de contactpersonen, zijn een aantal andere onderwerpen in de cliëntenraadvergaderingen besproken.

**Selectie van besproken onderwerpen:**

|  |
| --- |
| * Benoeming van de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht van de Alrijne ZorgGroep * Het kort cyclisch Cliënten Tevredenheids Onderzoek * Het cliënten portaal van het Elektronisch Cliënten Dossier * De uitkomsten van het Cliënten Tevredenheids Onderzoek 2021 * Het klachtenoverzicht 2021 * De uitkomst van de diverse huiskamergesprekken in beide huizen * Het nieuwe beleidsplan van de cliëntenraad * Wijzigingen in de Wet Zorg en Dwang * Het Strategische Beleidsplan Alrijne Zorggroep 2022 – 2027 * Het kwaliteitsplan voor de verpleeghuizen * De Concept Regiovisie van AVANT\* * De Patiënt Verantwoordelijke Eenheid Kwetsbare Ouderen * De voordracht door de cliëntenraad van een nieuwe lid van de Raad van Toezicht * Herijking van de Meerjaren Investering Begroting   **\*AVANT** is de regionale vereniging waarin de aanbieders van verpleging, verzorging en wijkverpleging in de regio Zuid-Holland Noord  **Afgegeven adviezen**.  In het jaar 2022 heeft de cliëntenraad de volgende positieve adviezen afgegeven.   * De benoeming van de heer B. Bruins tot voorzitter van de Raad van Toezicht * Het Strategische Beleidsplan Alrijne Zorggroep 2022 – 2027 * De begroting 2022 * De jaarrekening 2021   Ook heeft de raad twee kennismakingsgesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie van Teamleider binnen Alrijne Woonzorg. Op basis van deze gesprekken zijn positieve adviezen afgegeven.  Een ongevraagd advies is afgegeven met betrekking tot het meenemen van een bad voorziening op de begane grond van het nieuw te bouwen Leythenrode. Dit advies is niet overgenomen door de Raad van Bestuur.  **Deelname aan andere gremia:**  Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in Commissie Kwaliteit en Veiligheid, de stuurgroep Nieuwbouw Leythenrode, de Projectgroep Nieuwbouw Leythenrode, het Beleids team Corona.  Nu de Stuurgroep Nieuwbouw maar incidenteel bijeen zal komen is de voorzitter van de Raad overgestapt naar de Projectgroep Nieuwbouw Alrijne. Verder werd door leden van de raad deelgenomen aan de werkgroepen “Kwetsbare Ouderen”, “kort cyclische Cliënten Tevredenheids Onderzoek” en “Domotica”. Tevens hebben leden van de raad zitting in de klankborggroep met betrekking tot de nieuwbouw van Leythenrode. Een vertegenwoordiging van de Raad is aanwezig geweest bij het overleg met het Zorgkantoor.  Twee leden van de raad hebben in oktober 2022 deelgenomen aan een open gesprek met de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, vertegenwoordigers van de diverse advies gremia zoals de Ondernemings Raad en de Verpleegsters Advies Raad en de vertegenwoordiging van de cliëntenraad van de Alrijne Ziekenhuizen. Onderwerp van dit gesprek was de arbeidsmarktproblematiek in de zorg.  **Nieuwbouw Leythenrode**    Na lang wachten waren drie momenten in het afgelopen jaar beslissend voor de voortgang van de nieuwbouw van Leythenrode. De Vleermuisontheffing die de start van de sloop mogelijk maakte, het besluit van de Raad van Bestuur extra geld uit te trekken voor de sterk in prijs gestegen nieuwbouw en de start van de sloop. Dit laatste bracht bij alle leden van de Cliëntenraad het gevoel dat de nieuwbouw er echt gaat komen. |

**InContactStaan**

De cliëntenraad is in 2022 verdergegaan met het verbeteren van de zichtbaarheid van de raad. Zoveel mogelijk zijn de huiskamergesprekken door de diverse leden van de Raad bijgewoond. Familiegesprekken in beide huizen hebben, deels nog door de coronapandemie en deels door de hoge werkdruk bij de medewerkers, nog niet plaats kunnen vinden. Wel waren leden aanwezig bij de Avondvierdaagse georganiseerd voor bewoners van Leythenrode en de viering van het 50-jarig bestaan van Leythenrode.

De raad is zichtbaar middels een banner bij de ingangen van beide huizen, heeft zijn eigen link op de website van Alrijne Verpleeghuizen en een folder met informatie over de raad wordt uitgereikt aan nieuwe bewoners.

----------------------------------------

Bijlagen: 2

**Bijlage 1: leden van de cliëntenraad**

* De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
* De heer H. Zweers vicevoorzitter
* Mevrouw H. Begemann, secretaris
* Mevrouw C. Freeke
* Mevrouw A. de Groot
* Mevrouw L. Hendrikse
* Mevrouw M. van den Heuvel
* Mevrouw M. de Vette

**Bijlage 2: Vergaderdata**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | **Locatie** | **Met of zonder directie** |
| 24 januari 2022 | Zoom | Met |
| 14 maart 2022 | Oudshoorn | Met |
| 11 april 2022 | Overkant | Zonder |
| 16 mei 2022 | Overkant | Met |
| 27 juni 2022 | Oudshoorn | Met |
| 26 september 2022 | Overkant | Met |
| 7 november 2022 | Overkant | Met |
| 12 december 2022 | Oudshoorn | Met |