



## Algemene informatie

### Post van de bewoners

Veel bewoners kunnen niet meer alleen en zelfstandig voor hun administratie zorgen. Daarvoor is de hulp van mantelzorgers erg belangrijk. Vaak wordt post van bewoners rechtstreeks naar Leythenrode gestuurd. Vooral officiële instanties zoeken het adres op in het BRP (Basis Registratie Personen). Daar wordt Leythenrode als woonadres gevonden. Onze zorgadministratie is natuurlijk bereid deze post door de sturen naar de bij ons bekende financiële contactpersoon. Het doorsturen levert echter wel verdrag op dat voor problemen kan zorgen bij post die snel afgehandeld moet worden (bijvoorbeeld een aanvraag voor internetbankieren die binnen 5 dagen na ontvangst geactiveerd moet worden).

### Vraag briefadres aan bij de gemeente

Om deze verdraging te voorkomen, kunt u bij de gemeente Leiderdorp een briefadres laten maken op het adres van de financieel contactpersoon. Zo'n briefadres heeft geen (financiële) consequenties voor u en er verandert niets aan het aantal inwoners in uw woning. In de opnamemap zitten formulieren die gebruikt kunnen worden voor adreswijzigingen en het aanvragen van een briefadres. U kunt ook bij de gemeente de meest actuele formulieren krijgen om de procedure in gang te zetten.

### Rookvrij



Op de terreinen van Alrijne mag niet worden gerookt. Zo dragen wij bij aan een rookvrije zorg. Rookvrij betekent dat geen enkele vorm van roken is toegestaan. Daarbij gaat het om sigaretten, pijptabak, e-sigaretten, sigaren en ook rookvrije sigaretten.

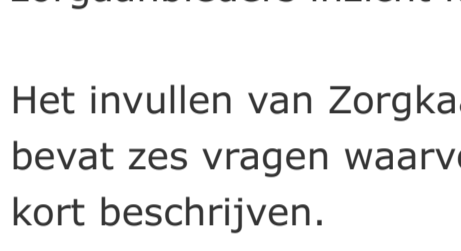
Voor onze bewoners van Leythenrode wordt een uitzondering gemaakt. Zij hebben de mogelijkheid om in de rookabri aan de zijkant van de hoofdingang te roken.

### Huisdieren welkom

Veel bewoners genieten van contact met huisdieren. Dierenliefhebbers zijn daarom van harte uitgenodigd om hun huisdieren mee te brengen. We vragen u wel vriendelijk dit vooraf te melden aan de medewerkers op de afdeling. Voor de veiligheid en comfort van alle bewoners verzoeken wij u om honden aan de lijn te houden en daarnaast rekening te houden met angst en allergieën voor huisdieren.



### Deel uw mening op ZorgkaartNederland



ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen over de zorg kunnen delen. Het is onafhankelijk en biedt enerzijds informatie aan toekomstige bewoners, anderzijds kunnen wij als zorgaanbieders inzicht krijgen waarover u tevreden bent en wat nog beter kan.

Het invullen van ZorgkaartNederland kost niet veel tijd. Het waarderingsformulier bevat zes vragen waarvoor u cijfers kunt geven. Daarnaast kunt u uw ervaring kort beschrijven.

Wij zijn blij met uw waardering! Klik op onderstaande paarse knop om de waarderingen te lezen of uw waardering te geven. Heeft u nog vragen hierover dan kunt u mailen naar Margriet Hagenaars, Senior adviseur kwaliteit via [mmhagenaars@alrijne.nl](mailto:mmhagenaars@alrijne.nl).

[Klik hier om waarderingen te lezen of te geven](#)

### Onderhoudsmomenten cliëntportaal

Om ervoor te zorgen dat het elektronisch cliënt dossier (ECD) en cliëntportaal een veilige en goed werkende omgeving blijven, vindt er maandelijks een onderhoud plaats. Het ECD en cliëntportaal zijn in deze periode niet beschikbaar. Binnen de verpleeghuizen wordt gewerkt volgens een noodprocedure.

Datum onderhoud	Tijden
2 mei	19.00 - 21.00 uur
23 mei	19.00 - 21.00 uur
20 juni	19.00 - 21.00 uur

Wat betekent dit voor u als gebruiker van het cliëntportaal?  
Het cliëntportaal is gedurende deze periode niet toegankelijk.

ECD-commissie

### Nieuws vanuit de cliëntenraad

In het eerste kwartaal van 2024 heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met een geheel nieuw managementteam dat de beide verpleeghuizen bestuurt. Zowel Oudshoorn als Leythenrode kennen vanaf maart van dit jaar een locatiemanager. De locatiemanager van Oudshoorn is nog aanwezig op interim-basis. Beide locatiemanagers rapporteren aan de nieuwe manager zorg en bedrijfsvoering van de PVE (Patiënt Verantwoordelijke Eenheid) Kwetsbare ouderen. Deze verandering in de management van de verpleeghuizen biedt de leidinggevenden meer tijd en mogelijkheden om zichtbaar te zijn voor de medewerkers en de bewoners.

De raad is dit jaar driemaal bijeengewest. In alle vergaderingen werd door leden van de raad verslag gedaan van de huiskamergesprekken die zij hadden bijgewoond. Aanwezig zijn bij deze bijeenkomsten met de bewoners geeft inzicht in de vragen die bij de bewoners leven en het biedt de cliëntenraad de mogelijkheid zichtbaar te zijn voor de bewoners.

Aan de raad zijn een aantal voorstellen voorgelegd voor advies of instemming. Dit waren voorstellen om de begroting voor 2024 sluitend te maken. Het sluitend maken van de begroting 2024 voor de verpleeghuizen is een uitdaging, veroorzaakt door de sterk gestegen kosten waartegenover nauwelijks toegenomen inkomsten vanuit de overheid staan. De raad denkt met het bewoners mee om te zorgen dat de bewoners zo min mogelijk last hebben van maatregelen die de kosten moeten drukken.

De raad is bezig om meer kennis op te doen over "mantelzorgparticipatie" en hoe mantelzorgparticipatie mee kan helpen bij de zorg voor de bewoners.

Mantelzorgparticipatie in onze verpleeghuizen is een uitdagend onderwerp waarbij de verantwoordelijkheid van de zorg niet overgenomen onder meer door de mantelzorger. Zo kunnen langere aanwezigheid bij de bewoner en activiteiten doen met de bewoner al een verlichting voor de verzorgenden geven, die daardoor meer tijd krijgen voor hun verzorgende taken.

De nieuwbouw van Leythenrode vordert gestaag. De verhuizing van het huidige gebouw naar de twee nieuwe gebouwen over ruim een jaar, vergt veel voorbereiding. Leden van de raad zitten in verschillende werkgroepen die zich bezighouden met de voorbereidingen. De verhuizing en alles wat daarbij komt kijken wordt vastgelegd in een "sociaal verhuisplan". In dit plan worden de voorbereidingen voor de verhuizing vastgelegd maar ook de indeling van de woningen per verdieping. Een woning op een verdieping bevat 9 appartementen met daarbij een woonkamer en een keuken. Een aantal werk- en bergruimtes bevinden zich ook in de woning. De informatie aan de bewoners en hun eerste contactpersonen in de periode tot de verhuizing staat ook in het plan omschreven. Het "sociaal verhuisplan" wordt voor advies voorgelegd aan de cliëntenraad.

De appartementen in het nieuwe Leythenrode zijn kleiner dan de huidige kamers in oud-Leythenrode, maar ieder appartement heeft een eigen badkamer. De raad vindt een eigen badkamer een waardevolle toevoeging. De bewoner heeft hiermee een echt appartement om in te wonen.

In de vergadering van afgelopen maart is de klachtenrapportage over 2023 besproken met het management. Er was een beperkt aantal klachten die allemaal tot tevredenheid afgehandeld zijn.

10 april 2024, Bob Reidsma

Voorzitter cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, Verpleeghuizen van Alrijne

### Nieuwe gezichten

#### Marlous van der Velde, locatiemanager Leythenrode

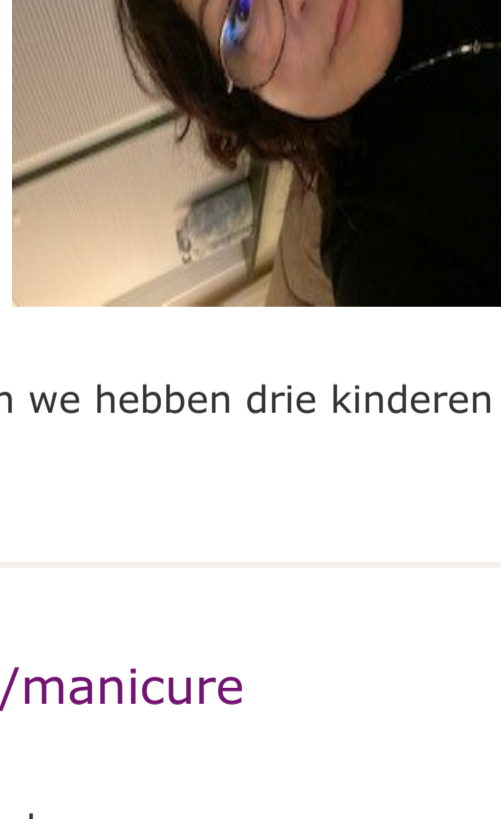


Graag stel ik me aan u voor: mijn naam is Marlous van der Velde en sinds 1 maart 2024 ben ik in dienst als locatiemanager Leythenrode. Mijn achtergrond is wijkverpleegkundige en middels werkervaring en opleidingen werk ik ruime tijd in leidinggevende functies, voornamelijk binnen de VVT en ziekenhuissector. De laatste 15 jaar vervul ik de functie als locatiemanager bij verschillende organisaties.

Ik woon ruim 25 jaar in Almere waar we veel genieten van het water, de natuur met o.a. de Oostvaardersplassen en de steeds groeiende stad. We hebben warm (pleeg)zoon van 20 jaar en met zijn vrienden is het huis altijd vol! Ik ben erin verwelkomd door mijn voorganger en de collega's van Leythenrode. Ik kijk uit naar de komende periode om kennis te maken met bewoners, diens familie en uiteraard de collega's van de diverse afdelingen. De nieuwbouw krijgt steeds meer vorm en met de komst ervan kunnen we een mooi en sprankelend verpleeghuis optuigen! Mijn deur staat (bijna) altijd open dus kom gerust langs om kennis te maken.

#### Esther Bestman, secretaresse

Ik ben Esther Bestman en sinds begin april werkzaam als secretaresse in Leythenrode. Na lang in het buitenland gewoond te hebben voor het werk van mijn man heb ik sinds 2015 weer in Nederland. Ik heb zes jaar gewerkt bij een rioolrenovatiebedrijf. Ik had het daar prima naar mijn zin maar een baan in de zorg was voor mij, zeker de laatste jaren i.v.m. de ziekte van mijn vader, iets dat ik graag wilde. Voor mij geen optie om naast de bedden te staan, want die opleiding heb ik niet, maar toen ik deze vacature zag staan kon ik daar eigenlijk niet aan voorbij gaan. Ik heb een sollicitatiebrief geschreven en ben aangenomen, daar ben ik heel blij mee. Ik woon ook in Leiderdorp en we hebben drie kinderen waarvan er twee al uit huis zijn. Tot ziens of horens.



#### Mirella Logtenberg, schoonheidsspecialiste/manicure



Mijn naam is Mirella Logtenberg, schoonheidsspecialiste en manicure. Ik ben 57 jaar en ik woon met mijn man in Voorhout. Al sinds mijn 22<sup>e</sup> ben ik HBO-schoonheidsspecialiste. De laatste 20 jaar heb ik me gespecialiseerd in de schoonheidsverzorging bij mensen aan huis. Deze mensen zijn vaak zelf bij meen mobiliteit genoeg om naar een schoonheidssalon te gaan.

In de omgeving van Leiden en de Bollenstreek ben ik vaak aanwezig in verpleeghuizen met mensen thuis om een (eventueel aangepaste) behandeling te geven. In het nieuwe gebouw van Leythenrode komt ook ruimte voor een schoonheidssalon. Ik zal een vaste dag (bij behoefte meer dagen) aanwezig zijn in deze salon. Vanaf heden kunnen bewoners gebruikmaken van mijn diensten. Uiteraard pas ik de behandelingen altijd aan wensen en mogelijkheden aan. Ik ben bereikbaar via 06-24585595 of [mirellogtenberg@gmail.com](mailto:mirellogtenberg@gmail.com)

#### Prijslijst

Complete behandeling	€ 57,50
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen van de huid</li> <li>• Epileren</li> <li>• Eventueel wenkbrauwen verven</li> <li>• Eventueel bovenlip en/of kin harsen</li> <li>• Gezichtsmassage</li> <li>• Masker</li> <li>• Verzorging met dagcrème</li> </ul>	
Harsen vanaf	€ 15,00
Wenkbrauwen epileren en verven vanaf	€ 25,00
Manicure vanaf	€ 25,00

#### Colofon

Deze nieuwsbrief is voor alle bewoners en eerste contactpersonen uit Leythenrode. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van het laatste nieuws, praktische zaken en delen we informatie met elkaar.

Jaargang 10 - nummer 2 - april 2024

Redactie Arjenne de Leeuw, secretaresse en Nicole Ekkelenkamp, communicatieadviseur

#### Contact

Verpleeghuis Leythenrode  
Hoogmadeseweg 55  
2351 CP Leiderdorp  
071 581 7800

#### Locaties

Verpleeghuis Oudshoorn  
Alrijne Ziekenhuis

