

Leythenrode
en Oudshoorn

Verpleeghuizen van Alrijne

Kwaliteitsbeeld 2025



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Kennen van wensen en behoeften	3
3.	Het bouwen van netwerken	5
	Regionale samenwerkingen	5
	Informele netwerken	6
4.	Het werk organiseren	7
	Organisatiestructuur	7
	Strategische personeelsplanning	7
	Programma Verpleeghuis van de toekomst	7
	Overzicht aantal bewoners	8
	Deskundigheidsmix	8
	Werving	9
	Verzuim	9
	Cliëntenraad	10
	Zorgadviesraad i.o.	10
	Ondernemingsraad	11
	Digicoaches	11
	Medewerkerstevredenheid	11
5.	Leren en ontwikkelen	12
	Opleidingsmogelijkheden	12
	SamenBeter	12
6.	Reflectie op kwaliteit	13
	Cliënttevredenheid	13
	Commissies	14
	Borgen van kwaliteit en veiligheid	16
	Kwaliteitskeurmerk	16
7.	Vooruitblik naar volgend jaar	18

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Leythenrode in Leiderdorp en Oudshoorn in Alphen aan den Rijn. Beide verpleeghuizen van Alrijne bieden met oprechte aandacht een fijne plek om te wonen en werken.. Binnen onze verpleeghuizen wonen bewoners met een diversiteit aan zorgvragen, van psychogeriatrisch tot somatisch en sociaal geriatrisch. Wij plaatsen het welzijn van bewoners voorop en bieden ruimte voor eigen regie en persoonlijke keuzes.

Het afgelopen jaar stond voor Leythenrode in het teken van de verhuizing naar de nieuwbouw in april. In beide verpleeghuizen is doelgericht gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van zorg en welzijn, met gericht aandacht voor duurzame personeelsinzet en het versterken van de opleidingen. Daarnaast is de verbinding versterkt met het ziekenhuis en de geriatrische revalidatie.

Dit kwaliteitsbeeld belicht hoe Leythenrode en Oudshoorn in 2025 invulling hebben gegeven aan de thema's van het Generiek Kompas: Samen werken aan kwaliteit van bestaan. In de komende hoofdstukken wordt stilgestaan bij de bouwstenen van het kompas: kennen van wensen en behoeften, bouwen van netwerken, werk organiseren, leren & ontwikkelen, reflectie op kwaliteit en vooruitblik naar 2026.

2. Kennen van wensen en behoeften

Bij de verpleeghuizen van Alrijne staat de bewoner als mens centraal, met focus op welzijn en welbevinden van de bewoner en naasten. De wensen en behoeftes van de bewoner zijn het uitgangspunt van de invulling van diens leven. In de periode rondom inhuizing wordt door (zorg)medewerkers dan ook veel aandacht besteed aan het leren kennen van een nieuwe bewoner en het vastleggen van individuele wensen in het zorgleefplan met zorgdoelen in het elektronisch cliëntdossier (ECD).

Locatie Oudshoorn is een gebouw met veel daglicht, verschillende belevingsplekken en alle woningen zijn volledig ingericht volgens het kleinschalig-wonen-concept. De dagelijkse activiteiten die het huishouden met zich meebrengt, worden zoveel mogelijk samen met de bewoners gedaan. De beleving door de bewoner staat hierbij centraal.

In het voorjaar van 2025 is locatie Leythenrode verhuisd naar een nieuw gebouw dat ook is ingericht volgens het concept van kleinschalig wonen. Bij de bouw is veel aandacht besteed aan het integreren van de natuur. Met twee grote kassen die de woningen met elkaar verbinden is groen altijd in nabijheid. Bewoners hebben ieder een eigen appartement met eigen badkamer. Negen bewoners samen delen een huiskamer. Meerdere woningen hebben een belevingshoekje, met ieder een ander thema: school, muziek, boeken, natuur, etc. In 2026 wordt gestart met de tweede fase van de nieuwbouw. In deze tweede fase worden 36 appartementen gerealiseerd waar huurders een volledig pakket thuis (VPT) kunnen afnemen. Daarnaast worden nog 18 appartementen, een restaurant en een beleefstuin gerealiseerd.

Alrijne gelooft dat het optimaliseren van de kwaliteit van leven van de bewoner vraagt om streven naar een fijne dag met een dagindeling en dagactiviteiten die aansluiten bij de bewoner. Dit draagt bij aan het gevoel van zingeving en een zinvolle tijdsbesteding.

Via onze Uitbureaus kunnen bewoners lid worden van verenigingen. Verenigingen bieden extra activiteiten bovenop de kleine, huiselijke activiteiten op de woning. Door het ruime aanbod is er voor ieder wat wils. Naast de verenigingen bieden de Uitbureaus een veelvoud aan activiteiten en uitstapjes. De Uitbureaus lenen ook cd's, dvd's en boeken uit. In 2025 is er een divers aanbod van activiteiten georganiseerd, zoals: carnaval, een bezoek aan de Keukenhof, de valentijnslunch, een uitstapje naar Madurodam, de avondvierdaagse en veel verschillende optredens en workshops.



3. Het bouwen van netwerken

Om te zorgen dat de ouderenzorg in de regio Zuid-Holland Noord toegankelijk is en blijft voor iedereen, is samenwerking essentieel. Dit doen we in de regio in verschillende samenwerkingsverbanden waaronder Avant en Transmuralis. Hierbij richten wij ons op thema's als zorgtransformatie, arbeidsmarktproblematiek, mantelzorgparticipatie en kennisuitwisseling.

Regionale samenwerkingen

Alrijne neemt deel aan 'Ontdek de zorg & welzijn'. Dit is een initiatief waarin mensen met een wens te werken in de zorg & welzijn worden begeleid naar een baan, stageplaats of leerwerkplek. Bij het project zijn verschillende werkgevers aangesloten uit de regio. Het doel van het project is om de instroom in de zorg & welzijn te vergroten.

Binnen AVANT bestaat een netwerk tussen bestuurders, managers, adviseurs en cliëntenraden van de meeste aanbieders uit de VVT-sector in de regio Zuid-Holland Noord. Ook Alrijne neemt hieraan deel, zowel op bestuurlijk, tactisch als op operationeel niveau.

AVANT richt zich op vier pijlers: langer thuis, samenwerken en innoveren, toekomst gericht werken en duurzaamheid. Onder deze pijler vallen verschillende regionale projecten, bijvoorbeeld: Zorgexpeditie en Samen doen. Daarnaast wordt in het kader van kennisdelen tweemaal per jaar een projectencarroussel georganiseerd. Projecten die Alrijne hier heeft gepresenteerd zijn duurzaamheid en de aanpak van strategische personeelsplanning.

In november is een delegatie van de gemeente Alphen aan den Rijn op bezoek geweest bij Oudshoorn. Het bezoek vond plaats om te ontdekken hoe Alrijne en de gemeente elkaar kunnen versterken en met elkaar kunnen samenwerken. Wethouder Schotanus van welzijn, preventie & WMO deelde de sociale visie van de gemeente Alphen. Alrijne vertelde over de zorgtransformatie agenda en gaf een rondeling door verpleeghuis Oudshoorn. Het bezoek was een succes. In 2026 zal worden onderzocht hoe de samenwerking verder kan worden geconcretiseerd.

Binnen Transmuralis, een samenwerkingsverband van zorg- welzijnsaanbieders in Zuid-Holland-Noord, neemt Alrijne deel aan twee thematafels: 'Ouderen Langer Thuis' en 'Capaciteit en Coördinatie'. Deze thematafels maken onderdeel van goedgekeurde IZA-transformatieplannen. 'Capaciteit en Coördinatie' speelt in op de groeiende zorgvraag en arbeidsmarktkrapte en coördineert de regionale zorgcapaciteit voor (vervolg)zorg. 'Ouderen Langer Thuis' richt zich op ouderen zo lang mogelijk verantwoord thuis laten wonen door de zorg thuis slimmer in te richten met de juiste zorg op het juiste moment en de juiste plek. Ook bestuurlijk maakt Alrijne deel uit van Transmuralis.

Op het gebied van hygiëne en infectiepreventie wordt regionaal samengewerkt. De voorzitter van de HIP-commissie, tevens specialist Ouderengeneeskunde (SO), neemt deel aan de klankbordgroep Infectiepreventie van de SO's Regio Holland West. De deskundige infectiepreventie die zitting heeft in de HIP-commissie is tevens deskundige infectiepreventie in het regionaal coördinatieteam. Beide overleggen worden georganiseerd vanuit het Zorgnetwerk AMR.

Specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn

In 2025 is vanuit Alrijne gestart met de specialist ouderengeneeskunde (SO) in de eerste lijn. Er wordt samengewerkt met de afdeling ouderengeneeskunde uit de ziekenhuizen van Alrijne om ouderen de juiste zorg op de juiste plek door de juiste arts te bieden. De patiëntengroep bestaat op dit moment uit kwetsbare ouderen die door de huisarts zijn verwezen naar de geriater, maar waarvan gedacht wordt dat de meest passende zorg buiten het ziekenhuis plaats kan vinden. Voor kwetsbare ouderen bestaat die juiste zorg op de juiste plek namelijk veelal uit een zorgvuldige analyse thuis. Aanvankelijk werd alleen gericht op patiënten die waren doorverwezen voor cognitieve diagnostiek. De doelgroep is ondertussen uitgebreid met patiënten die verwezen worden voor klachten zoals vallen, algemene achteruitgang en zorgdiagnostiek.

Sinds de start in juli 2025 zijn 24 thuisconsulten uitgevoerd bij 21 patiënten. Verschillende patiënten hebben aangegeven tevreden te zijn met de persoonlijke benadering die mogelijk is tijdens de huisbezoeken. Ook de huisartsen geven blijk van tevredenheid over de samenwerking en de beantwoording van hun vragen.

Voor 2026 is de doelstelling uit te breiden in uren om zodoende nog meer patiënten de juiste zorg op de juiste plek te kunnen geven en de inzet van psychologen in de eerste lijn op te zetten.

Informele netwerken

De betrokkenheid van de naasten van de bewoner blijft steeds als een rode draad door de zorg lopen.. Tijdens huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten voeren collega's het gesprek met bewoners en hun vertegenwoordigers over de kwaliteit van zorg en dagbesteding. Daarna maken de regisserend verpleegkundigen verbeterplannen op basis van de uitkomsten. Ook kan altijd laagdrempelig contact gelegd worden met de contactverzorgenden of de teamleiders van de woningen.

In 2026 zal het betrekken van het netwerk van onze bewoners bij de zorg en dagelijkse activiteiten verder worden geprofessionaliseerd. Dit zal op basis zijn van de visie die eerder is opgesteld.



4. Het werk organiseren

Organisatiestructuur

Vanaf januari 2023 werkt Alrijne in Patiënt Verantwoordelijke Eenheden (PVE's). De PVE's zijn georganiseerd rondom patiëntgroepen. Het PVE-management is dual en bestaat uit een manager zorg en bedrijfsvoering en een medisch manager. De verpleeghuizen vallen onder de PVE Kwetsbare Ouderen, waar ook de Geriatrische Revalidatie en Ouderengeneeskunde onder vallen. Hierdoor vormt de zorg rondom kwetsbare ouderen een logisch geheel binnen Alrijne. In de nieuwe structuur staan de patiënt en bewoner centraal. Deze structuur is geïmplementeerd met als uiteindelijk doel als organisatie toekomstbestendig te acteren op de verwachte toename in zorgvraag in onze regio en de stijging van het aantal kwetsbare ouderen. De verpleeghuizen hebben ieder een eigen locatiemanager. Onder de locatiemanager van Leythenrode vallen drie teamleiders zorg, onder de locatiemanager Oudshoorn zijn dat er zes. In het dagelijks bestuur nemen de medisch manager, manager zorg & bedrijfsvoering, beide locatiemanagers en de 1e specialist Ouderengeneeskunde plaats. In 2025 zijn op beide locaties een nieuwe locatiemanager gestart.

Strategische personeelsplanning

Afgelopen jaar is begonnen met het project strategische personeelsplanning (SPP) dit om een basis te leggen van waaruit strategische personeelsplanning onderdeel wordt van de planning en control cyclus. Locatiemanagers samen met teamleiders hebben op basis van de missie en de aangescherpte visie gekeken naar de strategische doelstelling voor de komende jaren. Die doelstellingen hebben zich vertaald in het programma verpleeghuis van de toekomst. Op basis van de doelstellingen is nagedacht over de inrichting van de teams en over het benodigde leiderschap om de teams te leiden. Voor de teamleiders zijn trainingen geweest. Na deze trainingen zijn de leidinggevendenden aan de slag gegaan met het in kaart brengen van hun eigen teams door het houden van gesprekken met hun medewerkers. Om zo te zorgen dat iedere collega op de beste plek ingezet wordt om optimaal bij de kunnen dragen aan de visie en de doelstellingen.

In 2026 wordt ingezet op het borgen van strategische personeelsplanning.

Programma Verpleeghuis van de toekomst

Halverwege 2025 is begonnen met het plan 'Verpleeghuis van de toekomst'. Dit programma bestaat uit vier bouwstenen die elkaar versterken en samen richting geven aan beter werken en zorgen. Het doel is het creëren van toekomstbestendige verpleeghuizen waarin welzijn, samenwerking en kwaliteit van bestaan centraal staan.

Er liepen al verschillende verbeteracties rondom dit thema. Dit programma brengt deze bij elkaar, zodat meer samenhang en duidelijkheid kan worden gecreëerd. De nadruk ligt op goed werkgeverschap, een stabiele personele inzet en ruimte voor ontwikkeling. Zo bouwen we aan zorg die werkt voor bewoners én collega's.

De vier bouwstenen zijn:

1. Duurzame inzetbaarheid
We zorgen dat collega's gezond, met plezier en in balans kunnen werken. Dat vraagt om aandacht voor ontwikkeling, leiderschap en heldere rolverdeling voor alle functies.
2. Grip op verzuim
We werken aan een open cultuur waarin verzuim bespreekbaar is en begeleiding op maat wordt geboden. Zo helpen we collega's om duurzaam inzetbaar te blijven.

3. Planning

Een goed rooster zorgt voor rust in teams, continuïteit voor bewoners en minder afhankelijkheid van externe krachten. Een stabiele planning helpt collega's en bewoners vooruit te kijken.

4. Informele zorg versterken

Vrijwilligers en mantelzorgers spelen een grote rol in het leven van bewoners. Door hun inzet beter te organiseren en waarderen, vergroten we het gevoel van welzijn en verbondenheid.

Elke bouwsteen heeft eigen doelen en acties, maar samen vormen ze één geheel. De bouwstenen ondersteunen elkaar en zorgen voor rust, duidelijkheid en samenwerking. Een werkgroep per bouwsteen zorgt voor het uitvoeren van de acties.

Overzicht aantal bewoners

De samenstelling van de bewoners over de verpleeghuizen is in onderstaande tabel weergegeven.

	Leythenrode	Oudshoorn	Totaal
Somatiek	54	67	121
Psychogeriatric	43	144	187
Delierrevalidatie	9	-	9
Crisis	2	-	2
Totaal	108	211	319

Deskundigheidsmix

In de twee verpleeghuizen werkten op peildatum 31 december 2025 in totaal 710 collega's, waarvan 685 binnen de zorg en behandeling. Dit is exclusief de collega's van de servicecentra die werkzaam zijn voor de beide verpleeghuizen of de gehele zorggroep. Er is in 2025 bijna 60% minder personeel niet in loondienst (PNIL) ingezet ten opzichte van vorig jaar. Deze daling zal in 2026 verder worden doorgezet.

Hieronder zijn twee overzichten van de samenstelling van het personeel te zien.

Personele samenstelling (FTE)		
	Leythenrode	Oudshoorn
Functies zorg	31-12-2025	31-12-2025
VIG, Helpende en woon(zorg)ondersteuner	108,83	214,63
Verpleegkundige (incl reg/coord verpleegkundige)	9,71	12,22
Activiteitenbegeleiding	8,18	8,31
Totaal aantal fte's	126,72	235,16

Personele samenstelling (FTE)	
Functie	31-12-2025
Specialist ouderengeneeskunde en basisartsen	6,20
Praktijkverpleegkundige	0,89
Psycholoog/GZ psycholoog	4,68
Geestelijk verzorger	1,22
Ergotherapeut	2,67
Fysiotherapeut	4,11
Bewegingsagoog	6,59
Totaal aantal fte's	26,36

Werving

In het voorjaar van 2025 is gestart met de werving van 'bijbaners'. Mensen die voor een paar uur per werk willen werken binnen de verpleeghuizen. De interesse op deze vacature was groter dan verwacht. De bijbaners waren, zeker in drukke vakantieperioden, van grote waarde.

In oktober 2025 is een nieuwe wervingscampagne voor Leythenrode en Oudshoorn gestart, waarin collega's zelf centraal staan. Onder de vertrouwde slogan 'Wij zorgen voor mensen die voor mensen zorgen' geven collega's uit de praktijk een gezicht aan het werken bij Alrijne. Marko, helpende bij Oudshoorn, en Maurien, leerling VIG bij Leythenrode, vormden het gezicht van de campagne en deelden in korte video's hun persoonlijke ervaringen en drijfveren.



De campagne kende een gefaseerde uitrol via een speciale landingspagina, interne communicatie, social media, lokale media en buitenreclame. Al in de eerste week werden vier serieuze sollicitaties ontvangen, na een periode zonder instroom. Daarmee liet de campagne zien direct effect te hebben.

Met een doorlopende inzet van online en offline middelen blijft de campagne ook in het nieuwe jaar zichtbaar in de regio. Zo werken we structureel aan de zichtbaarheid en aantrekkingskracht van de verpleeghuizen van Alrijne. We trekken nieuwe collega's aan die zich herkennen in onze boodschap en met trots willen bijdragen aan goede zorg.

Tegelijkertijd loopt het wervingsprogramma Sterrenjacht. Een collega die een nieuwe collega aandraagt, kan een vergoeding ontvangen. Als de nieuwe collega succesvol aan de slag is, ontvangt de aanbrenkende collega een bonus van €1.000. Deze kan ook gebruikt worden voor een personeelsuitje of andere gezamenlijke activiteit.

Verzuim

Het totale verzuimpercentage was in 2025, ongeacht de duur, 16,01% (in 2024 was dit 13,66%). De stijging betreft met name het lange verzuim (43-365 dagen); dit is gestegen van 5,25% in 2024 naar 8,37% in 2025. De meldingsfrequentie is licht gestegen (1,6%). De gemiddelde verzuimduur is gedaald met 2,3 dagen. Ook het nulverzuim is verbeterd, met 1 procentpunt.

Om de cijfers te kunnen vergelijken met de branche maken we gebruik van de Vernetcijfers. De meetwijze is afwijkend, via deze methode is het verzuimpercentage 14,45%. Dat is hoger dan in de branche (9,55%) en de regio (9,83%).

Nieuwe aanpak verzuim

Vanwege het hoge verzuim is gekozen voor het aanscherpen van afspraken en het nemen van aanvullende maatregelen. In september 2025 is gestart met de inzet van een externe verzuimcoördinator om het verzuimproces te verbeteren. Deze coördinator ondersteunt de teamleider

in het totale verzuimproces. Daarnaast vinden maandelijks sociaal medische overleggen plaats en sluit eenmaal per kwartaal de bedrijfsarts hierbij aan. Ook is gewerkt aan betere stuurinformatie d.m.v. een verzuim dashboard welke inmiddels ook live is. De eerste resultaten zijn positief; zowel medewerkers als teamleiders geven aan zich ondersteund te voelen, wat bijdraagt aan een effectievere en duurzamere terugkeer naar het werk. Na een halfjaar zal de aanpak gevalueerd worden. Aanvullend op de verzuim aanpak wordt ook meer aandacht besteed aan preventie. Zo is opnieuw in beeld gebracht welke tools ingezet kunnen worden om juist verzuim te voorkomen in een providerboog.

Naast deze nieuwe aanpak is ook in het project strategische personeelsplanning aandacht voor verzuim, zowel preventief als het omgaan met langdurig verzuim.

Clëntenraad

Ten behoeve van de medezeggenschap van bewoners van Leythenrode en Oudshoorn is er een cliëntenraad voor beide verpleeghuizen. De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de verpleeghuizen, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken bewoners. Daarnaast levert de cliëntenraad een belangrijke bijdrage aan de bewaking en bevordering van de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad telt 8 leden op basis van een evenredige afvaardiging vanuit beide verpleeghuizen. Bij de vergaderingen zijn de locatiemanagers, ambtelijke ondersteuning en een notulist aanwezig. Op verzoek van de cliëntenraad kunnen collega's vanuit de organisatie worden uitgenodigd om toelichting te geven op agendapunten.

Op de agenda staan onderwerpen die van belang zijn voor het welzijn van de bewoners van beide verpleeghuizen. Tevens kunnen zaken die geheel Alrijne betreffen worden geagendeerd. In 2026 is de nieuwbouw van fase 2 van Leythenrode een belangrijk punt op de agenda. Verdere onderwerpen zijn de uitwerking van de begroting 2026, cliënttevredenheidsonderzoeken, visiedocumenten, klachtenrapportages en MIC-rapportages. In het bijzonder zal er aandacht zijn voor het tekort aan medewerkers, de impact van de wet DBA en het terugbrengen van de inzet van personeel niet in loondienst in relatie tot de kwaliteit van de te leveren zorg aan de bewoners. Een belangrijk onderwerp van iedere vergadering zijn de door de leden van de raad bijgewoonde huiskamergesprekken met somatische bewoners en familiegesprekken met vertegenwoordigers van psycho-geriatrische bewoners.

De cliëntenraad zal in 2026 verdere verbinding zoeken met de cliëntenraad van de ziekenhuizen van Alrijne en met cliëntenraden van verpleeghuizen in de regio.

Zorgadviesraad i.o.

Alrijne vindt het belangrijk dat collega's zeggenschap hebben over de inhoud van hun eigen werkzaamheden en daarin leiderschap kunnen tonen en nemen. Een aantal enthousiaste collegas heeft zich in 2023 verenigd om hier verder vorm en inhoud aan te geven. Daaruit is de Zorgadviesraad (ZAR) i.o. ontstaan. De ZAR geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het managementteam over beleidskeuzes, altijd vanuit het perspectief van de collega's uit de zorg. Zo wordt bijgedragen aan het waarborgen van de kwaliteit van zorg en wordt ervoor gezorgd dat de gezamenlijke inspanningen een verschil maken.

2025 is voor de ZAR-leden een jaar geweest waarin zij zich verder hebben ontwikkeld met betrekking tot hun rol. De ZAR is inmiddels een belangrijk onderdeel van de organisatie en hoopt anderen te

inspireren om mee te bouwen aan een cultuur waar goede zorg en medezeggenschap hand in hand gaan. Het doel voor 2026 is om de rol en positie van de ZAR i.o. te verankeren binnen de verpleeghuizen van Alrijne.

Ondernemingsraad

De verpleeghuizen hebben een gezamenlijke ondernemingsraad (OR) met de overige onderdelen van Alrijne. De OR heeft nu drie leden die werkzaam zijn in de verpleeghuizen. Onderwerpen die zijn besproken in 2025 zijn bijvoorbeeld: plan van aanpak verzuim, verhuizing Leythenrode, plannen rondom Volledig Pakket Thuis, Programma Verpleeghuis van de toekomst, opleidingsgelden, dienstkleding en het roosterbeleid.

Digicoaches

In beide verpleeghuizen zijn digicoaches aanwezig. Dit zijn (zorg)medewerkers die op locatie zijn om collega's te ondersteunen bij digitale problemen, zoals bij het ECD.

Medewerkerstevredenheid

Elke twee jaar wordt een medewerkersonderzoek (MO) gehouden door een externe partij. De scores op de thema's werkgeverschap, rolduidelijkheid, bevlogenheid, klantgerichtheid en autonomie worden vergeleken met de scores uit het vorige onderzoek. Het laatste onderzoek is uitgevoerd in 2023. Vanwege de start van twee nieuwe locatiemanagers is gekozen het MO in 2026 uit te voeren.



5. Leren en ontwikkelen

Opleidingsmogelijkheden

Zorgexpeditie

De Zorgexpeditie is een flexibele manier van opleiden, waarbij mbo-deelcertificaten kunnen worden behaald. Afhankelijk van het mbo-certificaat, kan de collega ondersteuning bieden aan de bewoners en samenwerken met collega's, mantelzorgers en vrijwilligers. Mbo-certificaten zijn mogelijk voor de opleiding helpende zorg & welzijn (niveau 2) en verzorgende IG (niveau 3).



De teamleider bespreekt met de kandidaat welk traject het best gevolg kan worden en welke doorgroeimogelijkheden interessant kunnen zijn voor de kandidaat. In 2025 hebben via de zorgexpeditie 47 medewerkers certificaten behaald. De Zorgexpeditie is een project waarbij bijna alle AVANT-partners zijn aangesloten; een mooi voorbeeld van samen leren en ontwikkelen in de regio.

Op je plek in de zorg



'Op je plek in de zorg' is een uniek initiatief dat perspectief biedt aan statushouders op weg naar een baan in de zorg. Het leer-werktraject in het kort: deelnemers starten op mbo-1 niveau en kunnen daarna aan de slag als assistent dienstverlening. Het doel is dat zij doorstromen naar mbo-2 niveau, op weg naar een baan als helpende zorg en welzijn. Net zo uniek is de samenwerking tussen de betrokken partijen: Gemeente Leiden, VluchtelingenWerk Nederland, diverse Leidse zorgorganisaties en mboRijnland hebben de handen ineengeslagen.

Blended leerlijn

Om studenten optimaal te begeleiden kunnen collega's deelnemen aan de blended leerlijn. Hierin leren zij hoe zij studenten het beste kunnen begeleiden.

Overige initiatieven

Op basis van casuïstiek uit de praktijk zijn twee theatervoorstellingen georganiseerd over hoe om te gaan met situaties waarin zorg, dwang en veiligheid op gespannen voet staan.

Daarnaast is er speciaal voor de woon(zorg)ondersteuners aanbod gekomen over voedsel en voedselveiligheid. Het aanbod bestaat uit een training op locatie en een zestal e-learnings over verschillende onderwerpen zoals diëtik, ondervoeding en het bewaren van voedsel.

Vanaf september worden maandelijks eet-en-weetlunches georganiseerd. In een klein uur worden collega's over een specifiek onderwerp bijgepraat terwijl er genoten kan worden van een lunch. Behandelde thema's zijn onder andere infectiepreventie, zorg voor overledenen en hoe te handelen bij (vermoedens van) CVA.

SamenBeter

Bij Alrijne is het streven om met oprechte aandacht de beste zorg en welzijn te kunnen blijven bieden. Het team SamenBeter helpt de collega's om dit doel te halen. Dit doen ze door collega's te ontwikkelen om naast het uitvoeren van het werk, ook het werk te kunnen verbeteren. Inmiddels zijn meer dan

150 collega's opgeleid door middel van verschillende trainingen, zowel leidinggevend en als collega's uit de zorg en ondersteuning. Wanneer een collega geïnteresseerd is, wordt gekeken naar wat de best passende match is voor een training. Deze verschillende trainingen worden Alrijne-breed aangeboden (o.a. Yellow Belt, Green Belt, Lean Leiderschap). Bijna alle afdelingen van de verpleeghuizen hebben een mate van scholing ontvangen.

Om verbetering een onderdeel te laten zijn van het dagelijkse werk, is bekend dat alleen een training niet voldoende is. Daarom zijn binnen Alrijne coaches beschikbaar om teams te ondersteunen in de ontwikkelvragen rondom verbeteren. Bijvoorbeeld bij het maken van een jaarplan, het uitvoeren van een verbetertraject naar aanleiding van het CTO of accreditatie- of inspectierapport en het opzetten van een structuur om beter samen te werken. Deze capaciteit wordt bijvoorbeeld ook gebruikt bij de verhuizing naar de nieuwbouw van Leythenrode.

6. Reflectie op kwaliteit

Cliënttevredenheid

De tevredenheid van bewoners en vertegenwoordigers is in 2025 tweemaal uitgevraagd met behulp van het Alrijne-eigen instrument Kortcyclisch CTO. Hierbij gaan aandachtsvelders van de woningen zelf in gesprek met de bewoner of diens vertegenwoordiger. Voorafgaand selecteert het team 2 thema's uit de digitale vragenbibliotheek. Die bestaat uit 11 thema's en een aantal verplichte vragen. Zo ontstaat een beknopte vragenlijst passend bij de desbetreffende bewonersgroep. Nadat de gesprekken afgerond zijn, is direct een rapportage beschikbaar in het online enquêteprogramma Exploratio. De teamleiders kunnen direct met de resultaten van het kortcyclisch CTO aan de slag om met hun eigen team te verbeteren.

Het Generiek kompas voorziet sinds 2025 in een verplichte ervaringsmeting. De verpleeghuizen hebben het zelf ontwikkelde Kortcyclisch CTO en de ervaringsmeting naast elkaar gelegd en zijn tot de conclusie gekomen dat het Kortcyclisch CTO meer aanleiding geeft tot verbeteren. Vandaar dat besloten is in het eerste half jaar het Alrijne-eigen CTO verpleeghuizen af te nemen en in het najaar met behulp van een externe partij de ervaringsmeting uit het Generiek kompas.

Resultaten Ervaringsmeting Generiek Kompas 2025

De totaalscore van Oudshoorn op de Ervaringsmeting van het Generiek Kompas is 8,02 bij een respons van 47 respondenten (van de 211). De hoogste scores worden gemeten op de vragen *Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?* (8,6) en *Weten de zorgverleners wat uw situatie is?* (8,5).

In Oudshoorn zijn er vooral complimenten voor de collega's en de liefdevolle zorg die wij geven; daarnaast ook voor de huiselijke sfeer en de activiteiten. Verbeterpunten liggen op het gebied van individuele behoeften en maatwerk, de werkdruk en wisselende invalkrachten en schoonmaak van de eigen kamer.

De respons in Leythenrode was te laag om conclusies te kunnen trekken over de resultaten.

Complimenten zijn er voor de collega's die goede en vakbekwame zorg leveren, de vele, leuke activiteiten van onder andere het Uitbureau en de bewegingsagogen, de huiselijke omgeving en mooie

eigen kamer met eigen badkamer. Verbeterpunten worden aangegeven op het gebied van gemotiveerde medewerkers, invalkrachten en de werkdruk, de maaltijden en dagbesteding op de woningen.

Voor 2026 zal worden ingezet om een hogere respons te behalen, zodat de resultaten een betrouwbaarder en meer representatief beeld geven over de ervaringen van onze bewoners.

Commissies

Binnen de verpleeghuizen verbindt de commissie Kwaliteit de verschillende disciplines en expertises, waardoor kennisdeling op belangrijke thema's kan plaatsvinden en een integrale bijdrage wordt geleverd aan het ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Door de specifieke kennis en expertise kan de commissie als sparringpartner en adviseur van het MT fungeren en een kwalitatieve bijdrage leveren aan de besluitvormingsprocessen van het MT.

De commissie Kwaliteit wordt voorgezeten door de locatiemanager van Leythenrode.

De expertises die deel uitmaken van de commissie Kwaliteit zijn:

- Commissie Medicatieveiligheid
- Commissie Wet zorg en dwang (Wzd)
- Commissie Infectiepreventie
- Commissie Meldingen Incidenten Cliënten (MIC)
- Werkgroep Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)
- Werkgroep Voorbehouden handelingen (VBH, vaste werkgroep van de zorggroepbrede commissie VBH)

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang (Wzd) en het omgaan met onbegrepen gedrag zijn belangrijke thema's binnen de verpleeghuiszorg. In 2025 is een aantal projecten, die gestart zijn in 2024, geheel of gedeeltelijk uitgerold.

Tijdens gedragsvisites werd bemerkt dat zorgmedewerkers onvoldoende kennis hadden over onvrijwillige zorg en ook het volgen van de procedure Probleemgedrag. In 2024 is daarom door Opleidingen en de Wzd-commissie een verpleeghuisbreed scholingsplan opgesteld, met daarin een basiscursus en een verdiepende cursus voor verzorgend personeel. Vanwege hun coachende rol zijn in 2024 eerst de regisserend verpleegkundigen geschoold. In 2025 volgde een deel van de zorgmedewerkers de meer praktijkgerichte scholing middels e-learnings, interactief theater en casusbesprekingen.

De in 2024 herschreven procedure Probleemgedrag is in 2025 bij verschillende disciplines geïmplementeerd. Voor de implementatie bij zorgmedewerkers bleek een aantal randvoorwaarden de implementatie te bemoeilijken. Na aanpassing in onder andere het ECD, kunnen de zorgmedewerkers alsnog benaderingswijze en relevante levensloopinformatie in het zorgplan van de bewoner verwerken.

Het open-deurenbeleid uit de Wzd heeft als doel bewoners bewegingsvrijheid te geven passend bij hun mogelijkheden. De Wzd-commissie heeft gekeken welke stappen gezet kunnen worden om het openen van de deuren in Oudshoorn gefaseerd mogelijk te maken. Met een eerste start in 2024 met de liftdeuren, zijn in 2025 de balkondeuren van 7.00 tot 23.00 uur ontgrendeld. Om dit mogelijk te maken heeft de CTA een aantal technologische aanpassingen aan het gebouw gedaan. Daarnaast zijn de balkons volledig gereinigd, extra gecontroleerd op veiligheid en voorzien van nieuw groen. Via de regisserend verpleegkundigen is gemonitord of het ontgrendelen van de balkons onvoorziene problemen of gevaren met zich meebracht die niet opgelost konden worden op casusniveau. De balkondeuren zijn inmiddels een half jaar ontgrendeld en er zijn geen problemen gemeld.

De laatste stap van het open-deurenbeleid in Oudshoorn is het ontgrendelen van de voordeuren voor de bewoners die in staat zijn zelfstandig en veilig naar buiten te gaan. Zoals alle onvrijwillige zorg zal dit op persoonlijk niveau worden beoordeeld, want dit is mogelijk niet voor iedere bewoner de beste zorg. Het openen van de voordeuren is een complexer project dan de lift- en balkondeuren, en vraagt beleidsmatige bedding. Eind 2025 is een beleidsmedewerker van de PVE Kwetsbare Ouderen, in samenspraak met de Wzd commissie, gestart met het schrijven van het beleidsstuk omtrent het open-deurenbeleid van de verpleeghuizen van Alrijne.

Naast onvrijwillige zorg op bewonersniveau, bestaat in de verpleeghuizen ook onvrijwillige zorg op woningniveau, bijvoorbeeld het vergrendelen van keukenkastjes of een dopslot op de voordeur van een woning. Deze vorm van onvrijwillige zorg blijkt niet te kunnen worden geregistreerd in het ECD, waardoor cyclische evaluatie niet geborgd is. In 2025 zijn de mogelijkheden voor borging onderzocht; de evaluatie van woningbrede onvrijwillige zorg verpleeghuisbreed is nu onderdeel van de reeds bestaande Kwaliteitsoverleggen.

Onderwerpen voor de Wzd-commissie voor 2026 zijn onder andere het vervolg op het open-deurenbeleid. Zodra beleid geformuleerd is, zal onderzocht worden welke organisatorische en praktische aanpassingen gedaan moeten worden om het ontgrendelen van de voordeuren veilig mogelijk te maken.

Medio 2026 zal de implementatie van de procedure Probleemgedrag onder zorgmedewerkers verder worden opgepakt. Deze is tijdelijk gestaakt vanwege lopende organisatorische en beleidsmatige veranderingen waardoor een extra beroep doen op de zorgmedewerkers op dit moment teveel gevraagd was.

Commissie Infectiepreventie

In 2025 is de samenstelling van de commissie gewijzigd, deze heeft een plan gemaakt over het opnieuw implementeren en behouden van de benodigde basiskennis infectiepreventie. Er zijn sessies geweest met de teamleiders, regisserend verpleegkundigen en coördinerend verpleegkundigen om te inventariseren waar infectiepreventie op aan kan haken, zoals bijvoorbeeld scholing aan nieuwe medewerkers. Hierbij is afgesproken dat hier ook een taak bij de teamleiders en verpleegkundigen ligt in het sturen op de basishygiëne. Daarnaast is er een plan gemaakt voor scholing van alle medewerkers samen met Opleidingen, wat in 2026 verder uitgerold gaat worden. Tevens zal in 2026 de focus liggen op het vernieuwen van een aantal protocollen naar de laatste inzichten.

Meldingen incidenten cliënten (MIC)

MIC-meldingen zijn een belangrijk instrument om de zorg aan de bewoners te verbeteren. Meldingen komen binnen bij de regisserend verpleegkundige van de afdeling of woning. Zij pakken de melding op en nemen zo mogelijk verbetermaatregelen samen met de betrokken collega's. Vervolgens wordt op afdelingsniveau een kwartaalrapportage gemaakt die besproken wordt in het teamoverleg. Verbeteracties naar aanleiding de rapportage worden afdelingsbreed en zo nodig met andere betrokken disciplines opgepakt. Het bespreken van MIC-meldingen en verbeterplannen is een vast onderdeel van de kwaliteitsoverleggen tussen arts, regisserend verpleegkundige en teamleider.

Gedurende 2025 is een daling te zien van het aantal meldingen over medicatie in Leythenrode. Dit wordt met name veroorzaakt door een daling in het aantal meldingen over het niet aftekenen van medicatie. In Oudshoorn is juist een stijging te zien van het aantal meldingen rond medicatie. In 2026 zal worden gestart met het project om over te gaan op het digitaal aftekenen van

medicatievertrekking. Dit zal niet alleen het registreren van fouten gemakkelijker maken, maar vooral ook fouten voorkomen.

In 2025 is in Oudshoorn een stijging te zien in het aantal meldingen in de categorie “vallen”. In Leythenrode is in deze categorie een daling te zien. Dankzij het domotica systeem worden valincidenten in Leythenrode ook eerder gesignaleerd.

Borgen van kwaliteit en veiligheid

De kwaliteit wordt geborgd via de verbeter- en borgingscyclus die is ingedeeld volgens de PDCA-cirkel van Demming. Onderdelen van de cyclus zijn onder andere kwartaalrapportages ten aanzien van de MIC, voortgangsrapportages van de commissies en werkgroepen, risicosignaleringen en de interne audits.

Ieder half jaar wordt de rapportage kwaliteit en veiligheid opgesteld. Deze biedt een overzicht en analyse van verschillende kwaliteits- en veiligheidsindicatoren binnen de verpleeghuiszorg. De commissies en werkgroepen zijn nauw betrokken bij de input, analyse en verbeteracties in de rapportage. De rapportage is onderdeel van de verbeter- en borgingscyclus en helpt zicht te houden op wat goed gaat en op waar de werkprocessen kunnen verbeteren.

Het Management Team verpleeghuizen wil een nieuw kwaliteitssysteem ontwikkelen. Het doel is een dashboard te hebben dat inzicht geeft in de kwaliteit van zorg, de veiligheid en continuïteit op beide locaties. Dit zal overzicht genereren in de gekozen indicatoren, zoals bijvoorbeeld BHV bezetting, technische meldingen en onderwerpen vanuit de verhuurorganisatie.

Kwaliteitskeurmerk

Om de kwaliteit te toetsen wordt gebruikgemaakt van zowel interne als externe audits.

Quickscans

Jaarlijks wordt een vast aantal quickscans gedaan door zorgmedewerkers op de woningen. In 2025 is gestart met het actualiseren en verduidelijken van deze auditlijsten. Daarnaast wordt in 2026 de Infectiepreventie-auditapp (IPA-app) van het AMR-zorgnetwerk geïntroduceerd in de verpleeghuizen. Er is kritisch gekeken naar het aantal auditlijsten dat afgenomen wordt. Onderwerpen die zich minder lenen om geaudit te worden via een quickscan en dubbelingen met audits van interne afdelingen zijn eruit gehaald.

Qualicor

De verpleeghuizen zijn in 2024 overgestapt van Perspekt/Prezo naar het accreditatieprogramma Qualicor. De ziekenhuizen van Alrijne werden al langer geaudit door Qualicor. Gezien de gewenste synergie tussen ziekenhuis- en verpleeghuiszorg is na onderzoek besloten de gehele organisatie, dus zowel ziekenhuizen als verpleeghuizen, te laten accrediteren door Qualicor. Bij Qualicor ligt, net als bij Alrijne, veel focus op continu verbeteren.

Na de proefaudit in oktober 2024, heeft in september 2025 de Qualicor overstapaudit plaatsgevonden, tegelijkertijd met de tweede sequential van de ziekenhuizen. Geaudit werd op de verplichte instellingsrichtlijnen en de normen betreffende de P en C uit de PDCA. 20 maanden na de overstapaudit zal de instellingsbrede audit plaatsvinden waarbij alle normen en de gehele PDCA zal worden geaudit.

Complimenten waren er voor het Uitbureau en de waardevolle activiteiten die zij voor de bewoners organiseren, de 24/7 beschikbaarheid van noodmedicatie in de centrale noodmedicatiekast die door de apotheek van Alrijne op orde wordt gehouden en het duurzame en geheel geautomatiseerde afvalverwerkingssysteem waarmee afval efficiënt wordt gescheiden. Naast milieuvriendelijk vermindert dit ook inzet en belasting van collega's. De auditoren spraken hun waardering uit voor de inzet van de betrokken collega's die, ondanks capaciteitsproblematiek, met hart en ziel zorg leveren en warme, persoonsgerichte aandacht hebben in hun dagelijkse contact met de bewoners.

Er is ook een aantal verbeteringspunten uit de audit van Qualicor gekomen. Deze liggen onder andere op het gebied van de MIC waarbij het proces van melden tot ervan leren doorontwikkeld wordt, het actualiseren van functiebeschrijvingen, het bijwerken van procedures en beleid rondom infectiepreventie en -bestrijding en het waarborgen van continuïteit van zorg door toegankelijkheid tot het ECD. De verbeterpunten worden opgepakt en meegenomen naar de instellingsbrede audit.

De audit heeft geleid tot certificering van de verpleeghuizen. In mei 2027 zal de accreditatieaudit uitgevoerd worden, waarna, naast de ziekenhuizen, ook de verpleeghuizen van Alrijne het Continu Verbeterprogramma zullen volgen.

7. Vooruitblik naar volgend jaar

Het eerste deel van 2026 staat vooral in het teken van het uitwerken en uitvoeren van het programma Verpleeghuis van de toekomst. Dit programma gaat de basis vormen van de ontwikkelingen van de komende jaren, om zo optimaal voorbereid te zijn op de toekomst. Ook zal dit jaar gewerkt worden aan de punten die naar voren kwamen uit de Qualicor audit.

De voorbereidingen voor de VPT in Leythenrode zijn in volle gang. In 2026 zullen die verder gaan, zowel de bouw als inhoudelijk; welke zorg zal geleverd worden en op welke manier kan dat het best georganiseerd worden. Ook zal er een profiel worden opgesteld voor de 18 appartementen in de tweede fase van Leythenrode, passend bij de behoefte in de regio.

De samenwerking binnen de gehele zorggroep zal verder versterkt worden op verschillende onderwerpen. Ditzelfde geldt voor binnen de PVE Kwetsbare Ouderen. Een van de doelen van de PVE die ook voor de verpleeghuizen relevant is, is het naar beneden brengen van het verzuim en een betere doorstroom van patiënten, revalidaten en bewoners binnen Alrijne.

Op beide locaties wordt het aankomende jaar verder gewerkt aan de implementatie van het Generiek kompas. De doelen van de verpleeghuizen worden verweven met de bouwstenen van het kompas. Zo zal aandacht besteed worden aan de invulling en implementatie van informele zorg, het roosteren en het aanscherpen van verschillende procedures. Tenslotte blijft het verzuim een punt van aandacht.

